



# Declaración de Prácticas de Certificación Advantage Security, S. de R.L. de C.V. Versión 3.1

Advantage Security OID: 2.16.484.101.10.316.2.1.1.1.1.1.2

## USO PÚBLICO

El uso de la información plasmada en este documento es para difundir los servicios prestados por Reachcore®, no debe ser utilizada con otro fin que no sea publicitario y de cumplimiento de las actividades a desempeñar en la empresa.

D.R. © ADVANTAGE SECURITY, S. DE R.L. DE C.V. 2020. Queda prohibida la reproducción total o parcial, en cualquier forma o medio, sin autorización previa, expresa y por escrito de su titular.

Reachcore® es una marca registrada de ADVANTAGE SECURITY, S. DE R.L. DE C.V.



© 2020 Advantage Security, S. de R.L. de C.V.

Derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción total o parcial, en cualquier forma o medio, sin la previa y expresa autorización de su titular.

Fecha de revisión: Junio 2020.

Av. Santa Fe No. 170 oficina 3-2-06

Colonia Lomas de Santa Fe

Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México. C.P. 01210

Teléfono: +52 (55) 5081-4360

## Tabla de contenido

---

<b>1</b>	<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
1.1	Control de Versiones CPS.....	2
1.2	Compendio .....	2
1.2.1.1	Compendio de Política.....	5
1.2.2	Servicios de la jerarquía de la Secretaría de Economía que ofrece Advantage Security .....	7
1.2.2.1	Servicios de Distribución del Certificado.....	7
1.2.2.1.1	Programa Afiliado de CA.....	7
1.2.2.2	Servicios de Certificación de Valor Agregado.....	8
1.2.2.2.1	Servicios de Autenticación.....	8
1.2.2.2.2	Servicio de Estampilla de Tiempo que ofrece Advantage Security.....	8
1.3	Identificación.....	8
1.4	Comunidad y Aplicabilidad.....	8
1.4.1	Prestadores de Servicios de Certificación .....	9
1.4.2	Autoridades Registradoras.....	9
1.4.3	Entidades Finales .....	9
1.4.4	Aplicabilidad.....	10
1.4.4.1	Aplicaciones Adecuadas.....	10
1.4.4.2	Solicitudes Restringidas.....	10
1.4.4.3	Aplicaciones Prohibidas.....	11
1.5	Detalles del Contacto.....	11
1.5.1	Organización de la Administración de Especificaciones .....	11
<b>2</b>	<b>Disposiciones Generales.....</b>	<b>12</b>
2.1	Obligaciones .....	12
2.1.1	Obligaciones de la Autoridad Certificadora (AC) .....	12
2.1.2	Obligaciones de la Autoridad Registradora (AR).....	12
2.1.2.1	Obligaciones del Suscriptor .....	12
2.1.2.2	Obligaciones de la Parte que Confía .....	13
2.1.2.3	Obligaciones de Repositorio.....	14
2.2	Responsabilidad .....	15
2.2.1	Responsabilidad de la Autoridad de Certificación.....	15
2.2.1.1	Garantías de la Autoridad Certificadora para los Suscriptores y las Partes que Confían .....	15
2.2.1.2	Cláusulas de Exclusión de Garantías de la Autoridad de Certificación.....	16
2.2.1.3	Limitaciones de Responsabilidad de la Autoridad de Certificación .....	16

2.2.1.4	Fuerza Mayor .....	16
2.2.2	Responsabilidad de la Autoridad de Registro .....	17
2.2.3	Responsabilidad del Suscriptor.....	17
2.2.3.1	Garantías del Suscriptor.....	17
2.2.3.2	Compromiso de la Clave Privada.....	17
2.2.4	Confiabilidad de la Parte que Confía .....	18
<b>2.3</b>	<b>Responsabilidad Financiera .....</b>	<b>18</b>
2.3.1	Indemnización de parte de los Suscriptores y las Partes que Confían .....	18
2.3.1.1	Indemnización de parte de los Suscriptores .....	18
2.3.1.2	Indemnización de las Partes que Confían .....	18
2.3.2	Relaciones Fiduciarias .....	19
2.3.3	Procesos Administrativos.....	19
2.3.4	Algunas Responsabilidades Adicionales a las Partes.....	19
2.3.4.1	Obligaciones de la Autoridad Registradora (AR).....	19
2.3.4.2	Obligaciones del Suscriptor .....	19
2.3.4.3	Obligaciones de la Parte que Confía .....	20
2.3.4.4	Garantías de la Autoridad Certificadora para los Suscriptores y las Partes que Confían .....	21
<b>2.4</b>	<b>Interpretación y Exigibilidad .....</b>	<b>21</b>
2.4.1	Leyes que rigen.....	21
2.4.2	Divisibilidad, Supervivencia, Fusión, Aviso .....	22
2.4.3	Procedimientos de Resolución de Conflictos .....	22
2.4.3.1	Conflictos que surjan entre Advantage Security y los Clientes .....	22
2.4.3.2	Conflictos con los Suscriptores Usuarios Finales y las Partes que Confían .....	22
<b>2.5</b>	<b>Comisiones.....</b>	<b>22</b>
2.5.1	Emisión de Certificado o Comisión de Renovación.....	22
2.5.2	Comisiones de Acceso de Información de Revocación o de Condición .....	22
2.5.3	Comisiones para otros Servicios, como la Información de Política.....	23
2.5.4	Política de Reembolso .....	23
<b>2.6</b>	<b>Publicación y Repositorio .....</b>	<b>23</b>
2.6.1	Publicación de Información de la CA.....	23
2.6.2	Frecuencia de la Publicación .....	24
2.6.3	Controles de Acceso .....	24
2.6.4	Repositorios .....	25
<b>2.7</b>	<b>Auditoría de Cumplimiento.....</b>	<b>25</b>
2.7.1	Frecuencia de la Auditoría de Cumplimiento de la Entidad .....	26
2.7.2	Requisitos de la Identidad del Auditor.....	26

2.7.3	Relación del Auditor con la Parte Auditada .....	26
2.7.4	Temas que cubre la Auditoría.....	26
2.7.5	Medidas que se toman en virtud de excepciones.....	26
2.7.6	Comunicaciones de los Resultados .....	26
<b>2.8</b>	<b>Confidencialidad y Privacidad .....</b>	<b>26</b>
2.8.1	Tipos de Información que debe mantenerse Confidencial y Privada .....	27
2.8.2	Tipos de Información que no se considera Confidencial ni Privada.....	27
2.8.3	Divulgación de Información de Revocación/ Suspensión de Certificados .....	27
2.8.4	Publicación a los Funcionarios Judiciales.....	27
2.8.5	Publicación en virtud de una Exhibición Civil .....	27
2.8.6	Divulgación a Petición del Propietario .....	28
<b>2.9</b>	<b>Derechos de Propiedad Intelectual.....</b>	<b>28</b>
2.9.1	Derechos de Propiedad en los Certificados e Información de Revocación .....	28
2.9.2	Derechos de Propiedad en las CP.....	28
2.9.3	Derechos de Propiedad en los Nombres .....	28
2.9.4	Derechos de Propiedad en las Claves y el Material Clave.....	28
<b>3</b>	<b>Identificación y Autenticación .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1</b>	<b>Registro Inicial.....</b>	<b>29</b>
3.1.1	Tipos de Nombres.....	29
3.1.2	Necesidad de que los Nombres sean Significativos.....	30
3.1.3	Singularidad de los Nombres .....	30
3.1.4	Procedimiento de Resolución de Conflictos por Reclamaciones de Nombres.....	30
3.1.5	Registro, Autenticación y Marcas Registradas.....	31
3.1.6	Método para comprobar la posesión llave privada.....	31
3.1.7	Autenticación de la Identidad de la Organización .....	31
3.1.7.1	Autenticación de la Identidad de los Suscriptores Usuarios finales Organizacionales .....	31
3.1.7.1.1	Autenticación de los certificados digitales de Persona Moral Clase 2.....	31
3.1.8	Autenticación de la identidad individual .....	32
3.1.8.1	Certificados Individuales Clase 2.....	32
3.1.8.1.1	Certificados Individuales Clase 2.....	32
3.1.9	Autenticación en escenarios de emergencias - contingencias .....	33
3.1.10	Certificados del Agente Certificador Clase 2 .....	35
<b>3.2</b>	<b>Petición de Revocación.....</b>	<b>36</b>
<b>3.3</b>	<b>Requisitos de Documentos Presentados .....</b>	<b>36</b>
<b>4</b>	<b>Requisitos de Operación.....</b>	<b>37</b>

<b>4.1</b>	<b>Solicitud del Certificado .....</b>	<b>37</b>
4.1.1	Solicitudes de Certificado para los Certificados de los Suscriptores Usuarios Finales .....	37
4.1.2	Solicitudes de Certificados de la AC, AR, Infraestructura y Empleado .....	37
4.1.2.1	Certificados de la Autoridad Registradora .....	37
4.1.2.2	Certificados de Infraestructura .....	38
4.1.2.3	Certificados del Empleado de Advantage Security .....	38
<b>4.2</b>	<b>Emisión de Certificado.....</b>	<b>38</b>
4.2.1	Emisión de Certificados del Suscriptor Usuario Final.....	38
4.2.2	Emisión de Certificados de AR.....	39
<b>4.3</b>	<b>Aceptación de Certificado.....</b>	<b>39</b>
<b>4.4</b>	<b>Revocación del Certificado .....</b>	<b>39</b>
4.4.1	Circunstancias de Revocación.....	39
4.4.1.1	Circunstancias para revocar los certificados del Suscriptor.....	39
4.4.1.2	Circunstancias para revocar los certificados del Suscriptor en situación de emergencia-contingencia .....	40
4.4.2	¿Quién puede pedir la revocación? .....	41
4.4.2.1	¿Quién puede pedir la Revocación de un Certificado del Suscriptor Usuario Final? .....	41
4.4.3	Procedimiento para Pedir la Revocación .....	41
4.4.3.1	Procedimiento para pedir la Revocación de un Certificado del Suscriptor Usuario Final.....	41
4.4.3.2	Procedimiento para la Petición de Revocación de un Certificado .....	41
4.4.4	Circunstancias para la Suspensión .....	41
4.4.5	Frecuencia de Emisión de las CRL .....	41
4.4.6	Requisitos de Verificación de la Lista de Revocación de Certificados .....	42
4.4.7	Disponibilidad de Verificación de la Revocación / Estado en Línea .....	42
4.4.8	Requisitos de Verificación de la Revocación en Línea .....	42
4.4.9	Requisitos Especiales relativos al Compromiso de la Clave .....	42
4.4.10	Certificados de Prueba .....	42
<b>4.5</b>	<b>Renovación de Certificados de manera remota .....</b>	<b>43</b>
4.5.1	Circunstancias de renovación del Certificado de manera remota.....	43
4.5.2	¿Quién puede solicitar renovación de Certificados de manera remota?.....	43
4.5.3	Proceso de renovación de Certificado de manera remota.....	43
4.5.3.1	Proceso para efectuar la renovación remota de los Certificados: .....	43
<b>4.6</b>	<b>Procedimientos de Auditoría de Seguridad.....</b>	<b>47</b>
4.6.1	Tipos de Eventos Registrados .....	47
4.6.2	Frecuencia del Registro de Procesamiento.....	48
4.6.3	Periodo de Retención para el Registro de Auditoría .....	49

4.6.4	Protección del Registro de Auditoría.....	49
4.6.5	Procedimientos de Respaldo del Registro de Auditoría.....	49
4.6.6	Sistema de Cobranza de Auditoría .....	49
4.6.7	Notificación al sujeto que causa el evento .....	49
4.6.8	Análisis de Vulnerabilidades .....	49
<b>4.7</b>	<b>Archivo de Registros.....</b>	<b>49</b>
4.7.1	Tipos de Eventos Registrados .....	49
4.7.2	Periodo de Retención del Archivo .....	50
4.7.3	Protección del Archivo.....	50
4.7.4	Procedimientos de Respaldo del Archivo.....	50
4.7.5	Requisitos para estampar la hora en los Registros.....	50
<b>4.8</b>	<b>Cambio de Situación de la Clave .....</b>	<b>51</b>
<b>4.9</b>	<b>Recuperación de Desastres y Compromiso de la Clave.....</b>	<b>51</b>
4.9.1	Corrupción de los Recursos de Computación, Software, y/o Datos .....	51
4.9.2	Recuperación de Desastres .....	52
4.9.3	Compromiso de Clave .....	53
<b>4.10</b>	<b>Cese de la AC.....</b>	<b>53</b>
<b>5</b>	<b>Controles de Seguridad del Personal, de Procedimientos y Físicos.....</b>	<b>54</b>
<b>5.1</b>	<b>Controles Físicos .....</b>	<b>54</b>
5.1.1	Localización y construcción del sitio.....	54
5.1.2	Acceso Físico .....	55
5.1.3	Acondicionamiento de Energía y Aire.....	56
5.1.4	Exposición de Agua.....	56
5.1.5	Prevención de Incendios y Protección contra éstos .....	56
5.1.6	Almacenamiento de Medios.....	56
5.1.7	Destrucción de Desechos.....	57
5.1.8	Respaldo fuera de las Instalaciones .....	57
5.1.9	Política y procedimiento para el uso y reciclaje de medios de almacenamiento de información sensible	57
5.1.10	Política y procedimientos para autorizar la extracción de las instalaciones de equipo, información y software	57
<b>5.2</b>	<b>Controles de procedimiento .....</b>	<b>57</b>
5.2.1	Funciones de Confianza.....	57
5.2.2	Número de Personas que se necesitan por tarea.....	58
5.2.3	Identificación y Autenticación de cada Función .....	58

<b>5.3</b>	<b>Controles de Personal .....</b>	<b>59</b>
5.3.1	Requisitos de Antecedentes y Visto Bueno .....	59
5.3.2	Procedimientos de Verificación de los Antecedentes .....	59
5.3.3	Requisitos de Capacitación .....	60
5.3.4	Frecuencia y Requisitos de Nuevos Cursos de Capacitación.....	60
5.3.5	Sanciones para Acciones no Autorizadas .....	60
5.3.6	Requisitos del Personal que se Contrata .....	61
5.3.7	Documentación que se proporciona al Personal.....	61
<b>6</b>	<b>Controles de Seguridad Técnicos.....</b>	<b>61</b>
<b>6.1</b>	<b>Generación e Instalación del Par de Claves.....</b>	<b>61</b>
6.1.1	Generación del Par de Claves.....	61
6.1.2	Entrega de la Clave Privada a la Entidad .....	62
6.1.3	Entrega de la Clave Pública al Emisor del Certificado.....	62
6.1.4	Entrega de la Clave Pública de la AC a los Usuarios.....	62
6.1.5	Tamaños de la clave.....	62
6.1.6	Generación de la Clave del Hardware/Software.....	62
6.1.7	Fines de Uso de la Clave.....	63
<b>6.2</b>	<b>Protección de la Clave Privada.....</b>	<b>63</b>
6.2.1	Normas para los Módulos Criptográficos .....	63
6.2.2	Clave Privada (n de m) Control de Múltiples Personas.....	63
6.2.3	Política de la Clave Privada.....	64
6.2.4	Respaldo de la Clave Privada .....	64
6.2.5	Archivo de la Clave Privada.....	64
6.2.6	Entrada de la Clave Privada al Módulo Criptográfico.....	64
6.2.7	Protección de la Clave Privada .....	65
6.2.7.1	Claves Privadas del Suscriptor Usuario Final.....	65
6.2.7.1.1	Certificados de Personas Morales, Físicas y de Servidor Clase 2.....	65
6.2.7.2	Claves Privadas de los Administradores .....	65
6.2.7.2.1	Administradores y Agentes Certificadores.....	65
6.2.7.3	Claves Privadas en manos de Advantage Security .....	66
6.2.8	Método de Desactivación de la Clave Privada.....	66
6.2.9	Método de Destrucción de la Clave Privada.....	66
<b>6.3</b>	<b>Otros Aspectos de la Administración del Par de Claves.....</b>	<b>67</b>
6.3.1	Archivo de la Clave Pública .....	67
6.3.2	Periodos de Uso para las Claves Públicas y Privadas.....	67
<b>6.4</b>	<b>Datos de Activación .....</b>	<b>68</b>

6.4.1	Generación e Instalación de los Datos de Activación.....	68
6.4.2	Protección de datos de Activación.....	68
6.4.3	Otros Aspectos de los Datos de Activación .....	69
<b>6.5</b>	<b>Controles de Seguridad de la Computadora .....</b>	<b>69</b>
6.5.1	Requisitos Técnicos de Seguridad de la Computadora Específicos .....	69
6.5.2	Clasificación de Seguridad de la Computadora.....	69
<b>6.6</b>	<b>Controles Técnicos del Ciclo de Vida .....</b>	<b>70</b>
6.6.1	Controles de Desarrollo del Sistema .....	70
6.6.2	Controles de Administración de la Seguridad.....	70
<b>6.7</b>	<b>Controles de Seguridad de la Red .....</b>	<b>70</b>
<b>6.8</b>	<b>Controles de Ingeniería del Módulo Criptográfico .....</b>	<b>70</b>
<b>7</b>	<b>Certificado y Perfil de la CRL.....</b>	<b>71</b>
<b>7.1</b>	<b>Perfil del Certificado .....</b>	<b>71</b>
7.1.1	Número(s) de Versión.....	71
7.1.2	Extensiones del Certificado .....	71
7.1.2.1	Uso de Claves.....	71
7.1.2.2	Extensión de las Políticas de los Certificados .....	71
7.1.2.3	Restricciones Básicas .....	71
7.1.2.4	Uso de la Clave Extendida .....	72
7.1.2.5	Puntos de Distribución de la CRL.....	72
7.1.2.6	Identificador de la Clave de Autoridad .....	72
7.1.2.7	Identificador de la Clave del Sujeto.....	72
7.1.2.8	Algoritmo de Firma del Certificado .....	72
7.1.3	Identificadores de Objetos (OID) de la Política de Certificados y Declaración de Prácticas de Certificación.....	72
7.1.3.1	Formas del Nombre .....	73
7.1.4	Identificador del Objeto de la Política del Certificado.....	73
7.1.5	Sintaxis y Semántica de los Calificadores de Política.....	73
<b>7.2</b>	<b>Perfil de la CRL .....</b>	<b>73</b>
7.2.1	Número(s) de Versión.....	74
<b>8</b>	<b>Administración de Especificaciones .....</b>	<b>74</b>
<b>8.1</b>	<b>Procedimientos de Cambio de Especificación .....</b>	<b>74</b>
8.1.1	Conceptos que tienen que cambiar sin Aviso.....	74
8.1.2	Conceptos que tienen que cambiar con Aviso .....	74
8.1.2.1	Lista de Conceptos .....	75

8.1.2.2	Mecanismo de Notificación.....	75
8.1.3	Cambios que exigen Cambios en la Política de Certificados OID o el Indicador de la CPS .....	75
<b>8.2</b>	<b>Políticas de Publicación y Notificación .....</b>	<b>75</b>
8.2.1	Artículos que no se publicaron en la CPS.....	75
8.2.2	Distribución de la CPS.....	75
<b>8.3</b>	<b>Procedimientos de Aprobación de la CPS .....</b>	<b>76</b>
<b>9</b>	<b>Acrónimos y Definiciones .....</b>	<b>76</b>
9.1	Cuadro de Acrónimos.....	76
9.2	Definiciones.....	77

## 1 Introducción

---

Este documento son las Prácticas de Certificación de Advantage Security, S. de R.L. de C.V. (en adelante identificada como Advantage Security); en adelante se hará referencia a este documento como las CPS, por sus siglas en inglés Certification Practice Statement; este documento está basado en los Códigos de Prácticas de Certificación de las Autoridades de Certificación (CA, por sus siglas en inglés, Certification Authority). Declara las prácticas que las autoridades de certificación de Advantage Security, emplean al prestar servicios de certificación que comprenden de manera enunciativa y no limitativa, Administración de Certificados, de acuerdo con los requisitos específicos de las políticas de certificación (CP, por sus siglas en inglés, Certificate Policies). Las CPS describen a la jerarquía de la Secretaría de Economía, la cual Advantage Security junto con las CA es uno de los proveedores de servicios de certificación.

La CPS es la declaración de las prácticas que rige a Advantage Security como proveedor de servicios de certificación en la jerarquía de la Secretaría de Economía. Establece los requisitos de negocios, legales y técnicos para aprobar, emitir, administrar, usar, revocar y renovar Certificados digitales dentro de dicha jerarquía y prestar servicios fiables asociados. Estos requisitos se establecen en la regla 67 del documento denominado “Reglas Generales a las que deberán sujetarse los Prestadores de Servicios de Certificación, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 14 de mayo de 2018, por la Secretaría de Economía, que protegen la seguridad e integridad de la jerarquía de la Secretaría de Economía, se aplican a todos los participantes de la jerarquía y, por ese conducto, proporcionan la garantía de confianza uniforme a través de la jerarquía. Puede encontrar más información sobre la jerarquía de la Secretaría de Economía y las Normas de los mismos en Políticas de Certificados de la Secretaría de Economía.

La Secretaría de Economía y cada Prestador de Servicios de Certificación (PSC) tienen poder sobre una parte de la jerarquía de la Secretaría de Economía. La parte de la jerarquía de la Secretaría de Economía controlada por Advantage Security y CA se llama su “Subdominio” de la jerarquía. El Subdominio de un PSC consiste en la parte de la jerarquía que está bajo su control. Un Subdominio de Advantage Security comprende entidades subordinadas a éste como sus Clientes, Entidades de Registro y Partes que Confían.

Advantage Security tienen una CPS que rige su Subdominio dentro de la jerarquía de la Secretaría de Economía. Mientras que las Políticas de Certificados (CP) establecen los requisitos que deben cubrir los participantes en la jerarquía de la Secretaría de Economía, esta CPS describe la forma en que Advantage Security cubre estos requisitos dentro del Subdominio de Advantage Security para la jerarquía de la Secretaría de Economía, que está ubicado primordialmente en la Ciudad de México, México. Específicamente, esta CPS describe las prácticas que utiliza Advantage Security para:

1. Administrar con seguridad la infraestructura central que soporta a la jerarquía de la Secretaría de Economía, y

2. Emitir, administrar, revocar y renovar los certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía.

Ambos, dentro del Subdominio de Advantage Security de la jerarquía de la Secretaría de Economía, de acuerdo con los requisitos de las CP y sus Normas.

## 1.1 Control de Versiones CPS

La versión más reciente de la Declaración de Prácticas de Certificación (CPS) es la 3.1. Los cambios que se han hecho de la versión anterior (la 3.0) son los siguientes:

- Proceso de renovación remota de Certificados digitales

## 1.2 Compendio

Esta CPS se aplica específicamente a:

1. La Autoridad Certificadora y Registradora de Advantage Security.
2. Certificados digitales de usuarios finales.

En general, la CPS también rige el uso de los servicios de la jerarquía de la Secretaría de Economía entregados por Advantage Security como PSC de la jerarquía de la Secretaría de Economía y todas las personas físicas y morales que estarían usando dichos servicios (en forma colectiva, los “Participantes del Subdominio de Advantage Security como PSC de la Secretaría de Economía”). Las AC privadas y las jerarquías que manejan Advantage Security están fuera del alcance de esta CPS.

Hay una clase de certificados en la jerarquía de la Secretaría de Economía, la Clase 2 y las CP describen la forma en que esta Clase corresponde a la clase de solicitudes con requisitos de seguridad común. Las CP son un solo documento que define las políticas de los certificados y establece las Normas de la jerarquía de la Secretaría de Economía para los certificados digitales Clase 2.

Advantage Security le ofrece certificados digitales Clase 2 de la Secretaría de Economía. Esta CPS describe la forma en que Advantage Security cubre los requisitos de las CP de certificados digitales Clase 2 en su Subdominio. Por consiguiente, la CPS, como un solo documento, cubre las prácticas y procedimientos relativos a la emisión y administración de certificados digitales Clase 2.

### a) Papel de la CPS de Advantage Security y otros Documentos de Prácticas

La CP describe a un nivel general la infraestructura global de negocios, legal y técnica de la jerarquía de la Secretaría de Economía. A esta CPS le aplica entonces las Normas de la jerarquía de la Secretaría de Economía de las CP a los Participantes del Subdominio de Advantage Security y explica prácticas específicas de Advantage Security en respuesta a las CP. Específicamente, la CPS describe, entre otros:

1. Las obligaciones de las Autoridades de Certificación, las Autoridades de Registro, los

Suscriptores y las Partes Que Confían dentro del Subdominio de Advantage Security de la jerarquía de la Secretaría de Economía.

2. Los asuntos legales que se cubren en los Contratos de los Suscriptores y los Contratos de las Partes que Confían dentro del Subdominio de Advantage Security.
3. Auditorías y revisiones relacionadas de seguridad y prácticas que emprendan Advantage Security y los Participantes del Subdominio de Advantage Security.
4. Métodos usados dentro del Subdominio de Advantage Security para confirmar la identidad de los Solicitantes del Certificado para certificados digitales Clase 2.
5. Procedimientos operativos para los servicios de ciclo de vida del Certificado que se emprenden en el Subdominio de Advantage Security : Solicitudes, emisión, aceptación, revocación y renovación de Certificados.
6. Procedimientos de seguridad operativa para registro de auditorías, retención de registros y recuperación de desastres que se usan dentro del Subdominio de Advantage Security.
7. Prácticas de seguridad física, de personal, de administración de la clave y lógica de los Participantes del Subdominio de Advantage Security.

En muchos casos, la CPS se refiere a estos documentos auxiliares cuando se trata de prácticas detalladas, específicas, que implementan las Normas de la jerarquía de la Secretaría de Economía, en las que la inclusión de los puntos específicos de la CPS podría comprometer la seguridad del Subdominio de Advantage Security de la jerarquía de la Secretaría de Economía.

El cuadro 1 es una matriz que muestra varios documentos de prácticas de la jerarquía de la Secretaría de Economía y de Advantage Security, si están disponibles para el público, y sus ubicaciones. La lista del cuadro 1 no tiene el propósito de ser completa. Observe que los documentos que no se pongan expresamente a disposición del público son confidenciales, con el fin de preservar la seguridad de la jerarquía de la Secretaría de Economía.

Documentos	Condición	Cuando está disponible para el público
Documentos Auxiliares y operativos		
Políticas de Seguridad de Advantage Security	Confidencial	N/A
Guía de Requisitos de Seguridad y Auditoría	Confidencial	N/A
Guía de Referencia de Ceremonias de la Clave	Confidencial	N/A
Plan de Administración de Claves	Confidencial	N/A
Plan de Continuidad de Negocios y Recuperación de Desastres	Confidencial	N/A
Política de Seguridad Física	Confidencial	N/A

Documentos	Condición	Cuando está disponible para el público
Confidencial N/A Proceso de Administración de Infraestructura de Informática		
Procedimientos que Informen de las Características de los Procesos de Creación y Verificación de Firma Electrónica Avanzada	Confidencial	N/A
Políticas de la Seguridad de la Información	Confidencial	N/A
Documento de Procedimiento de Selección, Reclutamiento y Evaluación de Personal	Confidencial	N/A
Modelo Operacional de la Autoridad Certificadora	Confidencial	N/A
Modelo Operacional de la Autoridad Registradora	Confidencial	N/A
Definición de Controles de Acceso al Área de Generación de Certificados	Confidencial	N/A
Manual del Solicitud de Certificado	Público	<a href="https://ca.advantage-security.com/psceconomia/">https://ca.advantage-security.com/psceconomia/</a>
Guía del Administrador del Servicio de Administración de la Clave de Managed PKI	Confidencial	N/A
Declaración de Prácticas de Certificación de Advantage Security	Público	Repositorio de Advantage Security de conformidad con el artículo 2.6.1 de la CPS. Ver: <a href="https://ca.advantage-security.com/psceconomia/">https://ca.advantage-security.com/psceconomia/</a>
Contratos auxiliares de Advantage Security (Contratos del Suscriptor)	Público	Repositorio de Advantage Security de conformidad con el artículo 2.6.1 de la CPS. Ver <a href="https://ca.advantage-security.com/psceconomia/">https://ca.advantage-security.com/psceconomia/</a>

Tabla 1-Disponibilidad de los documentos

## b) Antecedentes relativos a Certificados Digitales y la Jerarquía de la Secretaría de Economía

Esta CPS asume que el lector generalmente conoce las Firmas Digitales, las infraestructuras de las claves públicas (las PKI) y la jerarquía de la Secretaría de Economía. De lo contrario, Advantage

Security aconseja que el lector obtenga cierta capacitación en el uso de la criptografía de claves públicas y la infraestructura de claves públicas como se implementan en jerarquía de la Secretaría de Economía.

Asimismo, viene un breve resumen de los papeles de los diferentes Participantes de jerarquía de la Secretaría de Economía en el artículo 1.2.1 de las CPS.

### **c) Cumplimiento con las Normas Aplicables**

La estructura de esta CPS corresponde generalmente a Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework (Marco General de Políticas del Certificado y Prácticas de Certificación de la Infraestructura de Claves Públicas X.509 de Internet), conocido como RFC 3647 del Grupo Operativo de Ingeniería de Internet y el organismo de normas de Internet. El marco general RFC 3647 se ha convertido en una norma en la industria de la infraestructura de claves públicas (PKI). Esta CPS se conforma al marco general RFC 3647, con el fin de hacer que se le facilite el mapeo y las comparaciones de políticas, las evaluaciones y la interoperación a las personas que utilizan o piensan utilizar los servicios de Advantage Security y CA.

Advantage Security ha hecho que la CPS se conforme a la estructura de RFC 3647 cuando sea posible, aunque es necesario que haya pequeñas variaciones en el título y el detalle debido a la complejidad de los modelos de negocios de Advantage Security. Mientras que Advantage Security se propone continuar la política de adherirse al estándar en el futuro, Advantage Security se reserva el derecho de desviarse de la estructura en cuanto sea necesario; por ejemplo, para mejorar la calidad de la CPS o su conveniencia para los Participantes del Subdominio de Advantage Security. Asimismo, puede que la estructura de la CPS no corresponda a versiones futuras.

#### **1.2.1.1 Compendio de Política**

Advantage Security usa la Clase 2 de certificados, cuyas políticas se describen en las CP: El certificado digital Clase 2 ofrece una funcionalidad y función de seguridad específica y corresponde a un nivel específico de confianza. Los Participantes del Dominio de Advantage Security solamente puede seleccionar el certificado digital Clase 2.

Una de las funciones de las CP es describir el certificado digital Clase 2 en detalle. No obstante, esta sección resume el Certificado Clase 2 que ofrece Advantage Security dentro de su Subdominio.

Los Certificados de la Clase 2 ofrecen el nivel más alto de garantías dentro del Subdominio de Advantage Security. Los Certificados de la Clase 2 se emiten a personas físicas y morales con respecto a las AC y AR. Los Certificados individuales Clase 2 se pueden usar para firmas digitales, encriptación y control de acceso, incluyendo como prueba de identidad, en las transacciones de alto valor. Los Certificados individuales de la Clase 2 dan garantías de la identidad del Suscriptor, con

base en la presencia personal (física) del Suscriptor ante la persona que confirma la identidad del Suscriptor usando, por lo menos, una forma bien reconocida de identificación expedida por el gobierno de México y otra credencial de identificación. Los Certificados de persona moral de la Clase 2 ofrecen garantías de la identidad de los Suscriptores con base en la confirmación de que la organización del Suscriptor existe en realidad, que la organización ha autorizado la Solicitud del Certificado y que la persona que presenta la Solicitud de Certificado en nombre del Suscriptor estaba autorizada para hacerlo.

Los Certificados Advantage Security de persona moral Clase 2 se expiden para una empresa con el fin de que la use un representante debidamente autorizado, que utiliza el Certificado en nombre de la empresa. Los Certificados Advantage Security para personas morales ofrecen la garantía de que la persona que controla la clave privada de la empresa está autorizada para fungir en nombre de la empresa en transacciones que se lleven a cabo usando la clave privada correspondiente a la clave pública del Certificado.

La tabla 2 resume la Clase 2 de Certificado que ofrece Advantage Security en cumplimiento con las CP. Expone las propiedades de cada clase de Certificado, con base en si se expiden para personas físicas o morales.

Las especificaciones para la Clase de Certificados en las CP, como se resumen en esta CPS, establecen el nivel mínimo de garantías que se estipulan en dicha Clase. Por ejemplo, cualquier Certificado puede usarse para firmas digitales, encriptación y control de acceso cuando es necesario comprobar la identidad; es decir, para solicitudes que requieren un alto nivel de garantías. No obstante, por contrato o dentro de ambientes específicos (como el ambiente entre compañías), los Participantes del Subdominio de Advantage Security están autorizados para usar los procedimientos de validación más fuertes de los que se usan dentro de las CP. Sin embargo, dicho uso estará limitado a las entidades y estará sujeto a los artículos 2.2.1.2 y 2.2.2.2 de la CPS, y estas entidades serán las únicas responsables por el daño o responsabilidad que cause dicho uso.

Clase	Expedido	Servicios bajo los cuales están disponibles los Certificados 4	Confirmación de la Identidad de los Solicitantes de Certificado (Artículo 3.1.8.1, 3.1.9 de la CPS)	Solicitudes que implementan o contemplan los usuarios
Clase 2	Personas	Usuarios Finales (Personas Físicas)	Presencia personal, verificación de identificación oficial .	Mejorar la seguridad del correo electrónico a través de la encriptación de confidencialidad, firmas digitales para autenticación y control de acceso basado en la Web. Entrega un nivel más alto de seguridad en comparación con otros tipos de certificados, como la banca en línea, el acceso a la base de datos de la organización e intercambio de información confidencial, incluyendo como prueba de identidad para transacciones de valor alto.
		Usuarios finales como representantes legales (Personas Morales)	Presencia personal, verificación de identificación oficial y llamada de verificación. Verificación de estatus como representante legal.	Mejorar la seguridad del correo electrónico a través de la encriptación de confidencialidad, firmas digitales para autenticación y control de acceso basado en la Web. Entrega un nivel más alto de seguridad en comparación con otros tipos de certificados, como la banca en línea, el acceso a la base de datos de la organización e intercambio de información confidencial, incluyendo como prueba de identidad para transacciones de valor alto.

Tabla 2 - Propiedades de Certificación que afectan la Confianza

## 1.2.2 Servicios de la jerarquía de la Secretaría de Economía que ofrece Advantage Security

La jerarquía de la Secretaría de Economía ofrece una serie de servicios para ayudar en el despliegue, administración y uso de Certificados. Esta sección trata sobre los servicios de la jerarquía de la Secretaría de Economía que ofrece Advantage Security de conformidad con el artículo 1.2.2 de las políticas de certificación (CP). Todos estos servicios están sujetos a contratos específicos con Advantage Security. El cuadro 3 resume la oferta de servicios de la jerarquía de la Secretaría de Economía de Advantage Security.

Servicios de la Jerarquía de la Secretaría de Economía	Explicación en las CP	Oferta de Advantage Security
<b>Servicios de Distribución de Certificados</b>		
<b>Certificados de Personas Físicas y Morales</b>	Artículo 1.3.1.1 y 1.3.1.2 de las CP	Certificados Digitales Advantage Security

Tabla 3 - Oferta de Servicios de Advantage Security

### 1.2.2.1 *Servicios de Distribución del Certificado*

#### 1.2.2.1.1 Programa Afiliado de CA

Advantage Security lleva a cabo funciones de validación para aprobar o rechazar solicitudes de

Certificados Digitales para personas físicas o morales. Advantage Security es un “Centro de Procesamiento,” lo que significa que Advantage Security han establecido un alojamiento seguro para las instalaciones, entre otros, sistemas de AC/AR, incluyendo los módulos criptográficos que tienen las claves privadas que se usan para la emisión de Certificados. Advantage Security funcionan como una AC/AR en la jerarquía de la Secretaría de Economía y lleva a cabo todos los servicios de ciclo de vida del Certificado de emitir, administrar, revocar y renovar.

### **1.2.2.2 Servicios de Certificación de Valor Agregado**

#### **1.2.2.2.1 Servicios de Autenticación**

Advantage Security ofrece a las organizaciones servicios de la Oficina de Servicio de Autenticación.

El Servicio de Autenticación de Advantage Security permite que Advantage Security confirme la identidad de los Suscriptores usuarios finales en nombre de una organización o persona física. Advantage Security proporciona este servicio a organizaciones como los operadores de una red externa o mercado interempresarial (B2B) o B2C que celebra el contrato adecuado con Advantage Security para estos servicios (“Clientes de ADVANTAGE SECURITY”). Conforme al programa de Oficina de Servicio de Autenticación, Advantage Security ofrece Certificados individuales y de los representantes legales de organizaciones que interactúan con el Cliente de Advantage Security (“Certificados de Advantage Security Organizacionales Clase 2”).

#### **1.2.2.2.2 Servicio de Estampilla de Tiempo que ofrece Advantage Security**

Advantage Security ofrece el “Servicio de Estampilla de Tiempo Advantage Security”. La prestación de estos servicios de parte de Advantage Security está sujeta a los términos de los “Códigos de Prácticas de Autoridades de Estampilla de Tiempo”.

## **1.3 Identificación**

Este documento es la Declaración de Prácticas de Certificación (CPS) de Advantage Security . Los Certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía contienen valores del identificador de objeto que corresponden a Certificados Clase 2.

## **1.4 Comunidad y Aplicabilidad**

La comunidad que rige esta CPS es el Subdominio de Advantage Security dentro de la jerarquía de la Secretaría de Economía. La jerarquía de la Secretaría de Economía es una infraestructura de claves públicas (PKI) que aloja una gran comunidad pública con diversas necesidades de comunicaciones e información segura. El Subdominio de Advantage Security es la parte de la jerarquía de la Secretaría de Economía que está regida por esta Declaración de Prácticas de Certificación, y esta última es el documento que rige el Subdominio de la jerarquía de la Secretaría de Economía de Advantage Security. La mayoría de los Participantes del Subdominio de Advantage Security de la jerarquía de la Secretaría de Economía se encuentran en México.

#### 1.4.1 Prestadores de Servicios de Certificación

El término Prestadores de Servicios de Certificación (PSC) es un término general que se refiere a todas las entidades que emiten Certificados dentro de la jerarquía de la Secretaría de Economía. Cada Prestador de Servicios de Certificación es una entidad que puede emitir certificados dentro de la jerarquía de la Secretaría de Economía. En la actualidad hay un tipo de certificado que se puede emitir, certificados Clase 2. Los receptores de Certificados dentro de la jerarquía de la Secretaría de Economía caen en tres categorías: (1) Advantage Security mismo, (2) los Agentes Certificadores de Advantage Security y (3) los Clientes de Advantage Security.

La Autoridad Certificadora (AC) y Autoridad Registradora (AR) de Advantage Security lleva a cabo todas las funciones de la AC y AR. Los designados como Agentes Certificadores (AgC) se convierten en un representante de Advantage Security que cumplen con el proceso de validación y aprobación de Advantage Security. Los AgC de Advantage Security hacen un contrato con Advantage Security para llegar a ser AgC. No obstante, los AgC de Advantage Security obtienen de Advantage Security todas las funciones frontales y de fondo, salvo la obligación de iniciar la revocación de Certificados emitidos por la AC del Cliente de Advantage Security, de acuerdo con el artículo 4.4.1.1 del presente documento.

#### 1.4.2 Autoridades Registradoras

Dentro del Subdominio de Advantage Security de la jerarquía de la Secretaría de Economía, las AR caen en una categoría: (1) Advantage Security, en su papel de Proveedor de ADVANTAGE SECURITY y (2) los Agentes Certificadores de Advantage Security. Se permiten otros tipos de AR con el consentimiento por escrito por anticipado de Advantage Security, y si estas AR cumplen con las obligaciones que tienen los Clientes, sujetos a las modificaciones necesarias en virtud de las diferencias que existan entre la tecnología de Advantage Security y CA y la tecnología que usan estas AR y los términos de un contrato adecuado. Las AR ayudan a la AC a realizar funciones frontales de confirmación de la identidad, aprobación o rechazo de Solicitudes de Certificado, solicitudes de revocación de Certificados y aprobación o rechazo de solicitudes de renovación.

#### 1.4.3 Entidades Finales

La tabla 4 muestra los tipos de Suscriptores de cada Clase y tipo de Certificado que ofrece Advantage Security como Prestador de Servicios de Certificación de la Secretaría de Economía:

Clase	Emitido a	Servicios bajo los cuales están disponibles los Certificados	Tipos de Suscriptores
<b>Clase 2</b>	Personas Físicas	Usuarios	Cualquier persona, incluyendo a los miembros del público en general.
	Personas Morales	Representantes Legales	Organizaciones cuyas claves

			privadas están controladas por representantes autorizados de las organizaciones, en donde los procedimientos de autenticación han confirmado que dichos representantes tienen la facultad de fungir en nombre de sus organizaciones respectivas.
	Personas Físicas	Agentes Certificadores	Representantes que fungen como Agentes Certificadores de Advantage Security.

Tabla 4 - Tipos de Suscriptor es dentro del Subdominio de Advantage Security

#### 1.4.4 Aplicabilidad

Esta CPS se aplica a todos los Participantes del Subdominio de Advantage Security , incluyendo Advantage Security, Agentes Certificadores, Suscriptores y Partes que Confían. Esta CPS se aplica al Subdominio de Advantage Security de la jerarquía de la Secretaría de Economía y a la infraestructura central de Advantage Security que soporta a dicha jerarquía. Esta CPS describe las prácticas que rigen el uso de los Certificados dentro del Subdominio de Advantage Security con Certificados Clase 2, como se describe en las CP.

##### 1.4.4.1 **Aplicaciones Adecuadas**

En el artículo 1.2.1 de este documento (tabla 2) se muestran las aplicaciones adecuadas: Los Certificados Individuales y organizacionales permiten que las Partes que Confían verifiquen las firmas digitales. Los Participantes del Subdominio de Advantage Security reconocen y convienen en que, en la medida en que lo permitan las leyes, cuando se necesite que una transacción sea por escrito, un mensaje u otro registro que lleve una firma digital verificable con referencia a un Certificado de la jerarquía de la Secretaría de Economía es válido, efectivo y exigible en un grado no inferior al grado que tendría si dicho mensaje o registro hubiera sido escrito y firmado en papel. Sujeta a las leyes aplicables, una firma digital o transacción que se lleve a cabo con referencia a un Certificado de la jerarquía de la Secretaría de Economía, será efectiva no importa la ubicación geográfica en la que se emita el Certificado de la jerarquía de la Secretaría de Economía o se cree o use la firma digital, y no importa la ubicación geográfica del domicilio social de la AC o el Suscriptor.

##### 1.4.4.2 **Solicitudes Restringidas**

En general, los Certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía son Certificados para fines múltiples. Los Certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía pueden usarse globalmente y para interoperar con diversas Partes que Confían en todo el mundo. Este uso es permitido y los Clientes que utilizan Certificados dentro de su propio ambiente pueden ponerle

más restricciones al uso del Certificado dentro de estos ambientes. Sin embargo, Advantage Security y otros Participantes del Subdominio de Advantage Security no son responsables de supervisar ni de hacer cumplir esas restricciones en estos ambientes.

No obstante, ciertos Certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía tienen una función limitada. Por ejemplo, no se pueden usar Certificados de AgC para ninguna función que no sean las funciones de AgC.

Los Certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía usan el estándar X.509 Versión 3, cuyas extensiones de uso de la clave tiene el fin de limitar los propósitos técnicos con respecto a los cuales una clave privada que corresponda a la clave pública de un Certificado, puede usarse dentro de la jerarquía de la Secretaría de Economía.

Asimismo, los Certificados del Suscriptor usuario final no se usarán como Certificados de AC. Esta restricción la confirma la ausencia de una extensión de Limitaciones Básicas. Sin embargo, la eficacia de las limitaciones basadas en la extensión, está sujeta a la operación de software fabricado o controlado por entidades que no sean Advantage Security.

Más generalmente, los Certificados se usarán sólo en la medida en que el uso sea congruente con las leyes aplicables, y sobre todo, se usarán sólo en la medida en que lo permitan las leyes de exportación o importación aplicables.

#### **1.4.4.3 Aplicaciones Prohibidas**

Los Certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía no están diseñados, destinados ni autorizados para usarlos ni para revenderlos como equipo de control en circunstancias peligrosas, ni para usos que requieran desempeño a prueba de fallas, como la operación de instalaciones nucleares, sistemas de navegación o comunicación de aviones, sistemas de control de tráfico aéreo, o sistemas de control de armas, en donde una falla podría dar como resultado directamente la muerte, una lesión personal o un grave daño al ambiente.

## **1.5 Detalles del Contacto**

### **1.5.1 Organización de la Administración de Especificaciones**

El equipo de Desarrollo de Prácticas de Advantage Security es quien administra estas CPS. Las preguntas con relación a las CPS, favor de dirigir las a:

Advantage Security, S. de R.L. de C.V.  
At'n: Desarrollo de Prácticas – CPS  
Av. Santa Fe No. 170 oficina 3-2-06  
Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón  
Ciudad de México. C.P. 01210  
Teléfono: +52 (55) 5081-4360  
Correo electrónico: [psc@reachcore.com](mailto:psc@reachcore.com)

## 2 Disposiciones Generales

---

### 2.1 Obligaciones

#### 2.1.1 Obligaciones de la Autoridad Certificadora (AC)

Las AC llevan a cabo obligaciones específicas que aparecen a través de esta CPS. Estas disposiciones de la CPS especifican obligaciones de cada categoría de AC: Advantage Security (en su papel de Centro de Servicio) y Clientes de Advantage Security.

Asimismo, Advantage Security hace todo lo comercialmente razonable para garantizar que los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía obliguen a los Suscriptores y a las Partes que Confían dentro del Subdominio de Advantage Security. Ejemplos de este empeño son, de manera enunciativa y no limitativa, la exigencia de la aceptación de un Contrato del Suscriptor como condición de la inscripción o la exigencia de la aceptación de un Contrato de la Parte que Confía, como condición para recibir la información del estado del Certificado. De igual modo, los Revendedores (cuando así lo exija el contrato), deben utilizar los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía, de acuerdo con los requisitos que le imponga Advantage Security. Los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía son utilizados por Advantage Security, que deben incluir las disposiciones que exigen el artículo 2.2.1.1 de la CP.

#### 2.1.2 Obligaciones de la Autoridad Registradora (AR)

Las AR ayudan a un Centro de Procesamiento o AC del Centro de Servicio realizando funciones de validación, aprobando o rechazando Solicitudes de Certificado, solicitando la revocación de Certificados y aprobando solicitudes de renovación. Las disposiciones de la CPS especifican las obligaciones de cada categoría de AR: Clientes de certificados de Agentes Certificadores (AgC) y Advantage Security en su papel de Proveedor de servicios de AR.

Asimismo, Advantage Security, como Proveedor de Servicios AR, garantiza que los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía obliguen a los Suscriptores y a las Partes que Confían dentro de los Subdominio, de acuerdo con el artículo 2.1.1 de la CPS.

##### 2.1.2.1 **Obligaciones del Suscriptor**

Las obligaciones del Suscriptor en las CP se aplican a los Suscriptores dentro del Subdominio de Advantage Security, a través de esta CPS, mediante los Contratos del Suscriptor aprobados por Advantage Security y la Secretaría de Economía. Ciertos Contratos del Suscriptor en vigor dentro del Subdominio de Advantage Security aparecen en: <https://ca.advantage-security.com/psceconomia/FRequestCertificate.aspx>

Dentro del Subdominio de Advantage Security, los Contratos del Suscriptor requieren que los Solicitantes del Certificado ofrezcan información completa y precisa sobre sus Solicitudes de Certificado y manifiesten su consentimiento al Contrato del Suscriptor aplicable como condición para obtener un Certificado.

A los Contratos del Suscriptor aplican las obligaciones específicas que aparecen en las CP y en la CPS a los Suscriptores en el Subdominio de Advantage Security. Los Contratos del Suscriptor exigen que los Suscriptores usen sus Certificados de acuerdo con el artículo 1.3 de la CP.

También exigen que los Suscriptores protejan sus claves privadas de acuerdo con los artículos 6.1.6. y 2.6.4 de la CPS. Conforme a estos Contratos del Suscriptor, si un Suscriptor descubre o tiene motivos para creer que ha habido un Compromiso de la Clave Privada del Suscriptor o de los datos de activación que protegen dicha Clave Privada, o la información del Certificado es incorrecta o ha cambiado, el Suscriptor de inmediato debe:

- Notificar a la entidad que aprobó la Solicitud del Certificado del Suscriptor, ya sea la AC o la AR, de acuerdo con el artículo 4.4.1.1 de la CPS y solicitar la revocación de la petición del Certificado de acuerdo con los artículos 3.4 y 4.4.3.1 de la CPS.
- Notificar a cualquier persona en la que el Suscriptor razonablemente espere confiar o a la que espere proporcionarle los servicios como apoyo del Certificado del Suscriptor o una firma digital verificable con referencia al Certificado del Suscriptor.

Los Contratos del Suscriptor exigen que los Suscriptores dejen de usar sus claves privadas al final de sus periodos de uso de la clave conforme al artículo 6.3.2 de la CPS.

### **2.1.2.2 Obligaciones de la Parte que Confía**

Las obligaciones de la Parte que Confía en las CP se aplican a las Partes que Confían dentro del Subdominio de Advantage Security, a través de esta CPS, mediante los Contratos de la Parte que Confía de Advantage Security. Los Contratos de la Parte que Confía que están en vigor dentro del Subdominio de Advantage Security aparece en: <https://ca.advantage-security.com/psceconomia/AcuertoVerificador.pdf>

Los acuerdos de suscriptor son las siguientes:

- Acuerdo de Uso de Software
- Acuerdo Maestro de Servicios

Los Contratos de la Parte que Confía dentro del Subdominio de Advantage Security declaran que antes de cualquier acto de confianza, las Partes que Confían deben evaluar independientemente la conveniencia de uso de un Certificado para cualquier fin determinado y decidir que el Certificado, de hecho, se usará para un fin adecuado. Declaran que las AC y AR de Advantage Security, no son responsables de evaluar la conveniencia de uso de un Certificado.

Los Contratos de la Parte que Confía declaran específicamente que las Partes que Confían no deben usar Certificados más allá de las limitaciones del artículo 1.3.1. de la CPS ni para a los fines prohibidos en el artículo 1.3.2. de la CPS.

Los Contratos de la Parte que Confía declaran, además, que las Partes que Confían deben utilizar el software y/o el hardware apropiado para realizar la verificación de la firma digital u otras operaciones criptográficas que desean realizar, como condición para confiar en los Certificados

con respecto a cada una de estas operaciones. Dichas operaciones comprenden la identificación de una Cadena de Certificados y la verificación de las firmas digitales de todos los Certificados de la Cadena de Certificados. Conforme a estos Contratos, las Partes que Confían no deben confiar en un Certificado, a menos que estos procedimientos de verificación tengan éxito.

Los Contratos de la Parte que Confía también exigen que las Partes que Confían comprueben el estado de un Certificado en el que desean confiar, al igual que todos los Certificados de su Cadena de Certificados, de acuerdo con los artículos 2.3.3.4 de la CPS. Si alguno de los Certificados de la Cadena de Certificados fue anulado, de acuerdo con los Contratos de la Parte que Confía, la Parte que Confía no debe confiar en el Certificado del Suscriptor del usuario final o en otro Certificado anulado de la Cadena de Certificados.

Finalmente, los Contratos de la Parte que Confía declaran que el consentimiento de sus términos es condición para usar o de otro modo confiar en los Certificados. Las Partes que Confían que también son Suscriptores convienen en estar obligadas por los términos de la Parte que Confía de este artículo, cláusulas de exclusión de garantías y limitaciones de responsabilidad cuando convienen en un Contrato del Suscriptor.

Los Contratos de la Parte que Confía declaran que si todas las verificaciones arriba descritas tienen éxito, la Parte que Confía tiene derecho de confiar en el Certificado, siempre y cuando la confianza en el Certificado sea razonable en las circunstancias. Si las circunstancias indican la necesidad de garantías adicionales, la Parte que Confía debe obtener dichas garantías para que la citada confianza se considere razonable.

Los Contratos de la Parte que Confía declaran que las Partes que Confían no deben supervisar, invertir, ni interferir con la ingeniería de la implementación técnica de la jerarquía de la Secretaría de Economía, salvo mediante previa aprobación por escrito de Advantage Security y la Secretaría de Economía, y de otro modo no comprometerá intencionalmente la seguridad de la jerarquía de la Secretaría de Economía

### 2.1.2.3 Obligaciones de Repositorio

Advantage Security es el responsable de las funciones de repositorio para sus propias AC y los Clientes de Advantage Security. Advantage Security publica los Certificados que emite en el repositorio que se establece en la tabla 5, de acuerdo con el artículo 2.6 de la CPS.

AC	Entidad que emite el Certificado en nombre de la AC	Repositorio aplicable
Todas las AC de Advantage Security	Advantage Security	Repositorio de Advantage Security
El Cliente de Advantage Security	Advantage Security	Repositorio de Advantage Security

Tabla 5 - Repositorios aplicables por tipo de CA

A la revocación del Certificado del Suscriptor de un usuario final, Advantage Security publica el

aviso de dicha anulación en el repositorio que requiere el cuadro 5. Advantage Security emite CRL para los Clientes de Advantage Security dentro de su Subdominio, de conformidad con los artículos 7.1.2.5 de la CPS. Asimismo, los Clientes pueden usar el protocolo del Estado del Certificado en Línea (“OCSP”, por sus siglas en inglés); Advantage Security presta servicios OCSP de conformidad con los artículos 2.6, 4.4.9 y 4.4.7 de la CPS.

## **2.2 Responsabilidad**

### **2.2.1 Responsabilidad de la Autoridad de Certificación**

Las garantías, cláusulas de exclusión de garantía y limitaciones de garantía entre Advantage Security, los Revendedores y sus Clientes respectivos dentro del Subdominio de Advantage Security, se establecen en los contratos celebrados entre ellos y los rigen. Este artículo 2.2.1 de la CPS se relaciona sólo con las garantías que ciertas AC (Advantage Security) deben hacerle a los Suscriptores usuarios finales que reciben Certificados de ellos y a las Partes que Confían, las cláusulas de exclusión de garantías que deben hacerle a dichos Suscriptores y las Partes que Confían, y las limitaciones de responsabilidad que deben colocar en dichos Suscriptores y Partes que Confían. En virtud de que los Clientes de Advantage Security le encargan (outsource) todas las funciones frontales y de fondo a Advantage Security, los requisitos de garantía de esta sección no se aplican a los Clientes de Advantage Security.

Advantage Security utiliza y (cuando se requiere) los Revendedores deben usar los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía, de acuerdo con el artículo 2.1.1 de la CPS. No obstante Clientes de los Revendedores deben ser aprobados por un Agente certificador de Advantage Security y deben aceptar los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Suscriptor de Cliente de Advantage Security. Los requisitos de que los contratos del Suscriptor contengan las siguientes garantías, cláusulas de exclusión de garantías y limitaciones de responsabilidad, se aplican a los Clientes y a los Revendedores que usan los Contratos del Suscriptor. Advantage Security se apega a dichos requisitos en sus Contratos del Suscriptor.

Las prácticas de Advantage Security relativas a las garantías, cláusulas de exclusión de garantía y limitaciones en los Contratos de la Parte que Confía, se aplican a Advantage Security. Los términos aplicables a las Partes que Confían también se incluirán en los Contratos del Suscriptor, además de los Contratos de la Parte que Confía, pues los Suscriptores a menudo fungen también como Partes que Confían.

#### **2.2.1.1 *Garantías de la Autoridad Certificadora para los Suscriptores y las Partes que Confían***

Los Contratos del Suscriptor de Advantage Security comprenden, y otros Contratos del Suscriptor comprenderán, una garantía para los Suscriptores de que:

- No hay falsas declaraciones sustanciales de hecho en el Certificado que conozcan o se deriven de las entidades que aprueban la Solicitud del Certificado o emitan el Certificado;

- No hay errores en la información del Certificado que introdujeron las entidades que aprueban la Solicitud de Certificado o que emiten el Certificado, debido a que no se puso el debido cuidado en el manejo de la Solicitud del Certificado o la creación del Certificado;
- Sus Certificados cubren todos los requisitos sustanciales de esta CPS;
- Los servicios de revocación y el uso de un repositorio se conforman con esta CPS en todos los aspectos sustanciales.

Los Contratos de la Parte que Confía de Advantage Security contienen una garantía para las Partes que Confían razonablemente en un Certificado, de que:

- Toda la información que contiene dicho Certificado o que se incorpora mediante referencia, salvo por la Información del Suscriptor No Verificada, es exacta;
- Con respecto a los Certificados que aparecen en el repositorio de Advantage Security, que el Certificado fue emitido a la persona u organización que se nombre en el Certificado como Suscriptor, y que el Suscriptor ha aceptado el Certificado, de acuerdo con el artículo 4.3 de la CPS; y
- Que las entidades que aprueban la Solicitud de Certificado y emiten el Certificado han cumplido sustancialmente con esta CPS cuando emiten el Certificado.

### 2.2.1.2 Cláusulas de Exclusión de Garantías de la Autoridad de Certificación

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Contratos del Suscriptor de Advantage Security y los Contratos de la Parte que Confía desconocen, y otros Contratos del Suscriptor desconocerán, las posibles garantías de Advantage Security, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o conveniencia para un fin en particular.

### 2.2.1.3 Limitaciones de Responsabilidad de la Autoridad de Certificación

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Contratos del Suscriptor de Advantage Security y los Contratos de la Parte que Confía limitan, y otros Contratos del Suscriptor limitarán, la responsabilidad de Advantage Security. Las limitaciones de responsabilidad incluyen la exclusión de daños indirectos, especiales, incidentales y consecuenciales. También comprenden las siguientes capacidades de responsabilidad que limitan los daños de Advantage Security relativos a un Certificado específico:

Clase	Capacidades de responsabilidad
Clase 2	Cien mil dólares de los Estados Unidos (\$ 100,000.00 US)

Tabla 6 - Capacidades de Responsabilidad

### 2.2.1.4 Fuerza Mayor

En la medida en que lo permitan las leyes, los Contratos del Suscriptor de Advantage Security y los Contratos de las Partes que Confían comprenden, y otros Contratos del Suscriptor

comprenderán, una cláusula de fuerza mayor que va a proteger a Advantage Security.

### 2.2.2 Responsabilidad de la Autoridad de Registro

Las garantías, cláusulas de exclusión de garantía y las limitaciones de responsabilidad entre una AR y la AC a la que está ayudando a emitir Certificados, o el Revendedor aplicable, se exponen en los contratos que celebren entre ellas y están regidas por ellos. Advantage Security, en su papel de AR Proveedor de Advantage Security, utiliza los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía de acuerdo con el artículo 2.1.1 y 2.1.2 de la CPS, los cuales tienen sus propias garantías, cláusulas de exclusión y limitaciones.

### 2.2.3 Responsabilidad del Suscriptor

#### 2.2.3.1 **Garantías del Suscriptor**

Los Contratos del Suscriptor de Advantage Security exigen que los Suscriptores garanticen que:

- Cada firma digital creada que usa la clave privada que corresponde a la clave pública que se anota en el Certificado es la firma digital del Suscriptor y el Certificado ha sido aceptado y está funcionando (no se venció ni revocó) en el momento en que se creó la firma digital.
- Ninguna persona no autorizada ha tenido alguna vez acceso a la clave privada del Suscriptor.
- Todas las declaraciones que haga el Suscriptor en la Solicitud de Certificado que presentó el Suscriptor, son verdaderas.
- Toda la información proporcionada por el Suscriptor y que se contiene en el Certificado, es verdadera.
- El Certificado se utiliza exclusivamente para los fines autorizados y legales, congruentes con esta CPS.
- El Suscriptor es el Suscriptor usuario final y no una CA, y no está usando la clave privada correspondiente a ninguna clave pública anotada en el Certificado, para fines de firmar digitalmente algún Certificado (o cualquier otro formato de clave pública certificada) o CRL, en calidad de AC o de otro modo.

Otros Contratos del Suscriptor también contendrán estos requisitos:

- El usuario debe de generar su llave privada confidencialmente y en su propio dispositivo de hardware o software. No se permiten herramientas centralizadas de generación de llaves privadas ni el respaldo centralizado de los mismos.

#### 2.2.3.2 **Compromiso de la Clave Privada**

Las CP establecen Normas de la jerarquía de la Secretaría de Economía para la protección de las claves privadas de los Suscriptores, las cuales se incluyen en virtud del artículo 6.2.7.1 de la CPS en los Contratos del Suscriptor. Estos contratos declaran que los Suscriptores que no cumplan

con estas Normas de la jerarquía de la Secretaría de Economía son los únicos responsables por las pérdidas o daños que se originen de esa falta de cumplimiento.

#### 2.2.4 Confiabilidad de la Parte que Confía

Los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía exigen que las Partes que Confían reconozcan que cuentan con información suficiente para tomar una decisión informada con respecto a la medida en que optan por confiar en la información de un Certificado, que son responsables únicamente por decidir si confían o no en esa información, y que se harán cargo de las consecuencias legales de su incumplimiento con las obligaciones de la Parte que Confía establecidas en el artículo 2.1.4 de la CPS.

### 2.3 **Responsabilidad Financiera**

#### 2.3.1 Indemnización de parte de los Suscriptores y las Partes que Confían

##### 2.3.1.1 **Indemnización de parte de los Suscriptores**

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, el Contrato del Suscriptor de Advantage Security exige, y otros Contratos del Suscriptor exigirán, que los Suscriptores indemnicen a Advantage Security y a cualquier AC o AR que no sea de Advantage Security por:

- Falsedad o declaración de hecho falsa por el Suscriptor sobre la Solicitud de Certificado del Suscriptor;
- Que el Suscriptor no divulgue un hecho substancial sobre la Solicitud de Certificado, si la declaración falsa u omisión se hizo en forma negligente o con el propósito de engañar a alguna parte;
- Que el Suscriptor no haya protegido su clave privada, usado un Sistema Confiable, o de otro modo, tomado las debidas precauciones para evitar el compromiso, pérdida, divulgación, modificación o uso no autorizado de la clave privada del Suscriptor;
- Que el Suscriptor haya usado un nombre (incluyendo de manera enunciativa y no limitativa dentro de un nombre común, nombre de dominio o dirección de correo electrónico) que infrinja los Derechos de Propiedad Intelectual de un tercero.

##### 2.3.1.2 **Indemnización de las Partes que Confían**

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía de Advantage Security exigen, y otros Contratos del Suscriptor exigirán, que las Partes que Confían indemnicen a Advantage Security y a cualquier AC o AR que no sea de Advantage Security por:

- El incumplimiento de la Parte que Confía con las obligaciones de una Parte que Confía;
- La confianza de una Parte que Confía en un Certificado que razonablemente no sea acorde a las circunstancias, o
- El incumplimiento de la Parte que Confía con la verificación de la condición de dicho

Certificado para determinar si el Certificado está vencido o anulado.

### 2.3.2 Relaciones Fiduciarias

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía de Advantage Security desconocen, y otros Contratos del Suscriptor desconocerán, las relaciones fiduciarias que existan entre Advantage Security o una AC o AR que no sea de Advantage Security, por una parte, y un Suscriptor o Parte que Confía, por la otra.

### 2.3.3 Procesos Administrativos

Advantage Security contará con los recursos financieros suficientes para mantener sus operaciones y llevar a cabo sus deberes, y deben ser razonablemente capaces de soportar el riesgo de la responsabilidad para con los Suscriptores y las Partes que Confían. Los Clientes de Advantage Security también mantendrá un nivel comercialmente razonable de cobertura de seguro por los errores y omisiones, ya sea a través de un programa de seguro de errores y omisiones con una aseguradora o una retención para auto asegurados. Esta exigencia de seguro no se aplica a las entidades gubernamentales.

### 2.3.4 Algunas Responsabilidades Adicionales a las Partes

La presente cláusula establecerá de manera enunciativa más no limitativa algunas obligaciones adicionales relativas a las partes, e incluso de terceros que pudieran verse involucrados con el Certificado que por medio del presente convenio se solicita de Advantage Security.

#### **2.3.4.1 Obligaciones de la Autoridad Registradora (AR)**

Las Autoridades Registradoras prestarán su colaboración con el Centro de Procesamiento realizando funciones de validación, aprobando o rechazando Solicitudes de Certificado, solicitando la revocación de Certificados y aprobando solicitudes de renovación.

#### **2.3.4.2 Obligaciones del Suscriptor**

Las obligaciones del Suscriptor serán aplicables a todos aquellos Suscriptores dentro del Subdominio de Advantage Security, mediante los Contratos del Suscriptor aprobados por Advantage Security y la Secretaría de Economía.

Dentro del Subdominio de Advantage Security, los Contratos del Suscriptor requieren que los Solicitantes del Certificado ofrezcan información completa y precisa sobre sus Solicitudes de Certificado y manifiesten su consentimiento al Contrato del Suscriptor aplicable como condición para obtener un Certificado.

A Los Contratos del Suscriptor y a los Suscriptores que soliciten un Certificado al amparo del Subdominio de Advantage Security les son aplicables las obligaciones específicas que aparecen en la declaración de prácticas de certificación de Advantage Security.

Los Contratos del Suscriptor exigen que los Suscriptores usen sus Certificados de acuerdo con lo

establecido en la mencionada declaración de prácticas de certificación, en donde entre otras obligaciones, se exigen que los Suscriptores protejan, resguarden y no publiquen o revelen a terceros sus claves privadas. Conforme a estos Contratos del Suscriptor, si un Suscriptor descubre o tiene motivos para creer que su Clave Privada del Suscriptor o de los datos de activación que protegen dicha Clave Privada, ha sido comprometida, o si la información del Certificado es incorrecta o ha cambiado, el Suscriptor de inmediato deberá:

- Notificar a Advantage Security, y solicitar la revocación de la petición del Certificado, asimismo deberá notificar a cualquier persona en la que el Suscriptor razonablemente espere confiar o a la que espere proporcionarle los servicios como apoyo del Certificado del Suscriptor o una firma digital verificable con referencia al Certificado del Suscriptor.

Los Contratos del Suscriptor exigen que los Suscriptores dejen de usar sus claves privadas al finalizar sus periodos de vigencia.

Los Contratos del Suscriptor declaran que los Suscriptores no supervisarán, interferirán con ni invertirán la ingeniería de la implementación técnica de la jerarquía de la Secretaría de Economía, salvo mediante aprobación previa por escrito de Advantage Security y la Secretaría de Economía, y de otro modo no comprometerá intencionalmente la seguridad de la jerarquía de la Secretaría de Economía.

### **2.3.4.3 Obligaciones de la Parte que Confía**

Todos aquellos terceros que se involucren con los suscriptores que obtengan un certificado y que en virtud de dicho certificado consoliden una relación basada en la confiabilidad que representa dicho certificado serán denominados para efectos del presente convenio como La Parte que Confía.

La Parte que Confía dentro del Subdominio de Advantage Security, antes de cualquier acto de confianza, deberán evaluar independientemente la conveniencia de uso de un Certificado para cualquier fin determinado y decidir que el Certificado, de hecho, se usará para un fin adecuado. Dichos terceros deberán estar conscientes de que las Autoridades Certificadoras y Advantage Security, no son responsables de evaluar la conveniencia de uso de un Certificado.

A fin de allegarse de información correcta, veraz, atribuible y susceptible de verificarse, las Partes que Confían deben de utilizar el software y/o el hardware apropiado para realizar la verificación de la firma digital u otras operaciones criptográficas que desean realizar, como condición para confiar en los Certificados con respecto a cada una de estas operaciones. Dichas operaciones comprenden la identificación de una Cadena de Certificados y la verificación de las firmas digitales de todos los Certificados de la Cadena de Certificados. Conforme a estos Contratos, las Partes que Confían no deben confiar en un Certificado, a menos que estos procedimientos de verificación tengan éxito.

Las Partes que Confían deberán comprobar el estado de un Certificado en el que desean confiar,

al igual que todos los Certificados de su Cadena de Certificados. Si alguno de los Certificados de la Cadena de Certificados fue anulado, no deberán confiar en el Certificado del Suscriptor del usuario final o en otro Certificado anulado de la Cadena de Certificados.

Las Partes que Confían tienen derecho de confiar en el Certificado, siempre y cuando la confianza en el Certificado sea razonable en las circunstancias. Si las circunstancias indican la necesidad de garantías adicionales, la Parte que Confía debe obtener dichas garantías para que la citada confianza se considere razonable.

#### **2.3.4.4 Garantías de la Autoridad Certificadora para los Suscriptores y las Partes que Confían**

Los Contratos del Suscriptor de Advantage Security comprenden, y otros Contratos del Suscriptor comprenderán, una garantía para los Suscriptores de que:

- No hay falsas declaraciones sustanciales de hecho en el Certificado que conozcan o se deriven de las entidades que aprueban la Solicitud del Certificado o emitan el Certificado;
- No hay errores en la información del Certificado que introdujeron las entidades que aprueban la Solicitud de Certificado o que emiten el Certificado.
- Toda la información que contiene dicho Certificado o que se incorpora en él mediante referencia, salvo por la Información del Suscriptor No Verificada, es exacta;
- Con respecto a los Certificados que aparecen en el repositorio de Advantage Security , que el Certificado fue emitido a la persona u organización que se nombre en el Certificado como Suscriptor, y que el Suscriptor ha aceptado el Certificado.

## **2.4 Interpretación y Exigibilidad**

### **2.4.1 Leyes que rigen**

Sujetas a las limitaciones que se presenten en las leyes aplicables, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos regirán la exigibilidad, interpretación y validez de esta CPS, a pesar de las disposiciones contractuales o de otra opción de leyes y sin la obligación de establecer un nexo comercial con los Estados Unidos Mexicanos. Se hace esta opción de leyes para garantizar procedimientos uniformes y la interpretación para todos los Participantes del Subdominio de Advantage Security, no importa en dónde estén ubicados.

Esta disposición de las leyes que rigen se aplica sólo a esta CPS. Los contratos que incorporan la CPS mediante referencia pueden tener sus propias disposiciones sobre las leyes que rigen, siempre y cuando el artículo 2.4.1 de la CPS rija la exigibilidad, interpretación y validez de los términos de la CPS por separado y aparte de las disposiciones restantes de dichos contratos, sujeta a las limitaciones que se presenten en las leyes aplicables.

Esta CPS está sujeta a las leyes, reglas, reglamentos, estatutos, decretos y órdenes, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, las restricciones sobre software de exportación o importación, hardware o información técnica.

#### 2.4.2 Divisibilidad, Supervivencia, Fusión, Aviso

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía de Advantage Security contienen, y otros Contratos del Suscriptor contendrán, cláusulas de divisibilidad, supervivencia, fusión y aviso. Una cláusula de divisibilidad de un contrato evita que la determinación de invalidez o inexigibilidad de una cláusula del contrato deteriore el resto del contrato. Una cláusula de supervivencia especifica que las disposiciones de un contrato pueden continuar en vigor, a pesar de la rescisión o vencimiento del contrato. Una cláusula de fusión manifiesta que todos los entendimientos relativos al objeto de un contrato están incorporados en el contrato. Una cláusula de aviso de un contrato estipula la forma en que las partes se van a dar avisos entre sí.

#### 2.4.3 Procedimientos de Resolución de Conflictos

##### 2.4.3.1 **Conflictos que surjan entre Advantage Security y los Clientes**

Los conflictos que surjan entre Advantage Security y uno de sus Clientes se resolverán de acuerdo con las disposiciones del contrato aplicable entre las partes.

##### 2.4.3.2 **Conflictos con los Suscriptores Usuarios Finales y las Partes que Confían**

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía de Advantage Security contienen, y otros Contratos del Suscriptor contendrán, una cláusula de resolución de conflictos. La cláusula manifiesta que los procedimientos de resolución de conflictos exigen de un periodo de negociación mínimo de treinta (30) días, sometiéndose en primer lugar, a la mediación de la International Chamber of Commerce México (ICC México), y en segundo lugar, al Centro de Justicia Alternativa de la Ciudad de México, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, y su Reglamento Interno, seguido de la litigación en la Ciudad de México, en caso de no resolverse el conflicto conforme a la mediación previa.

## 2.5 Comisiones

#### 2.5.1 Emisión de Certificado o Comisión de Renovación

Advantage Security tiene derecho de cobrarles a los Suscriptores usuarios finales por la emisión, administración y renovación de los Certificados.

##### Comisiones de Acceso del Certificado

Ni Advantage Security ni los Clientes cobran comisión como condición para hacer que un Certificado esté disponible en el repositorio o de otro modo hacer que los Certificados estén disponibles para las Partes que Confían.

#### 2.5.2 Comisiones de Acceso de Información de Revocación o de Condición

Advantage Security no cobra comisión como condición para hacer que las CRL que exige el

artículo 4.4.9 de este documento estén disponibles en un repositorio o, de otro modo, estén disponibles para las Partes que Confían. Sin embargo, Advantage Security cobra una comisión por ofrecer CRL personalizado, servicios OCSP u otros servicios de revocación e información del estado, de valor agregado. Advantage Security no permite el acceso a la información de revocación, información del estado del Certificado, o la impresión de la hora en su repositorio, a terceros que proporcionen productos o servicios que utilicen dicho estado del Certificado, sin el previo consentimiento por escrito de Advantage Security.

### 2.5.3 Comisiones para otros Servicios, como la Información de Política

Advantage Security no cobra comisiones por el acceso a las CP ni a esta CPS. El uso que se haga para fines que no sean simplemente ver el documento, como su reproducción, redistribución, modificación o creación de trabajos derivados, está sujeto a un contrato de licencia con la entidad que posea los derechos de autor del documento.

### 2.5.4 Política de Reembolso

Advantage Security se apega y está detrás de prácticas y políticas rigurosas para emprender operaciones de certificación y emitir Certificados. No obstante, si por alguna razón un suscriptor no está completamente satisfecho con el Certificado que le emitieron, el suscriptor puede solicitar que Advantage Security anule el Certificado dentro de los treinta (30) días siguientes a la emisión y le haga un reembolso al suscriptor. Después del periodo de treinta (30) días, un suscriptor puede solicitar que Advantage Security anule el certificado y haga un reembolso si Advantage Security ha violado una garantía u otra obligación substancial de conformidad con esta CPS en relación con el suscriptor o el Certificado del suscriptor. Después de que Advantage Security anule el Certificado del suscriptor, Advantage Security acreditará de inmediato a la cuenta de la tarjeta de crédito del suscriptor (si se pagó el certificado con tarjeta de crédito), o de otro modo reembolsará al suscriptor con un cheque, por la suma total de las comisiones aplicables pagadas por el Certificado. Para solicitar un reembolso, llame a servicio al cliente al 52 55 50 81 43 60. Esta política de reembolso no es un recurso exclusivo y no limita los otros recursos que puedan estar disponibles para los suscriptores.

## 2.6 **Publicación y Repositorio**

### 2.6.1 Publicación de Información de la CA

CA es el responsable de la función de repositorio con respecto a:

- Las Autoridades de Certificación (CA) que soportan a la jerarquía de la Secretaría de Economía.
- Advantage Security es responsable de la función de repositorio de las AC de Infraestructura, Administrativos de Advantage Security.
- Las AC de Advantage Security que emiten Certificados dentro del Subdominio de la

jerarquía de la Secretaría de Economía.

Advantage Security publica cierta información de la AC en la siguiente dirección <https://ca.advantage-security.com/psceconomia/legal.html> como se describe a continuación.

Advantage Security publica las CP la jerarquía de la Secretaría de Economía, esta CPS, los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía en la sección de repositorio del sitio Web de Advantage Security.

Advantage Security publica Certificados de acuerdo con la siguiente tabla 7:

Tipo de Certificado	Requisitos de Publicación
<b>Los Certificados AC de la Secretaría de Economía</b>	Están disponibles para las Partes que Confían a través de la inclusión en de explorador actual y como parte de la Cadena de Certificados que se pueden obtener con el Certificado del Suscriptor usuario final a través de las funciones de consulta
<b>Certificados de la AC emisora de Advantage Security</b>	Están disponibles para las Partes que Confían como parte de la Cadena de Certificados que pueden obtenerse con el Certificado del Suscriptor usuario final a través de las funciones de consulta que se describen a continuación
<b>Certificados del Respondedor de OCSP</b>	Están disponibles a través de la consulta del servidor <a href="https://ca.advantage-security.com/psceconomia/ocspresponder.cer">https://ca.advantage-security.com/psceconomia/ocspresponder.cer</a>
<b>Certificados del Suscriptor Usuario Final</b>	Están disponibles para las Partes que Confían a través de funciones de consulta en el repositorio de Advantage Security en: <a href="https://ca.advantage-security.com/psceconomia/FDownloadCertificate.aspx">https://ca.advantage-security.com/psceconomia/FDownloadCertificate.aspx</a>

Tabla 7 - Requisitos de Publicación del Certificado

Advantage Security publica información del estado del Certificado de acuerdo con el artículo 4.4.7 de la CPS.

### 2.6.2 Frecuencia de la Publicación

Las actualizaciones de esta CPS se publican de acuerdo con el artículo 8 de las CPS. Las actualizaciones de los Contratos del Suscriptor y los Contratos de la Parte que Confía, se publican cuando es necesario. Los Certificados se publican cuando se expiden. La información del estado del Certificado se publica de acuerdo con los artículos 4.4.9 y 4.4.11 de la CPS.

### 2.6.3 Controles de Acceso

La información que se publica en la parte del repositorio del sitio Web de Advantage Security es

información públicamente accesible. El acceso de sólo lectura a dicha información no tiene restricción. Advantage Security exige que las personas convengan en un Contrato de la Parte que Confía o Contrato de Uso de CRL como condición para acceder a los Certificados, la información del estado del Certificado o las CRL. Advantage Security ha implementado medidas de seguridad lógicas y físicas para evitar que las personas no autorizadas agreguen, supriman o modifiquen datos del repositorio.

#### 2.6.4 Repositorios

Ver el artículo 2.1.5 de la CPS.

### **2.7 Auditoría de Cumplimiento**

Se lleva a cabo una auditoría anual de las operaciones del centro de datos de Advantage Security y CA y las operaciones de administración clave que soportan a los servicios de la AC y AR. Las AC de otras Prestadoras de Servicios de Certificación no se auditan específicamente como parte de la auditoría de las operaciones de Advantage Security.

Además de las auditorías de cumplimiento, Advantage Security tendrá derecho de realizar otras revisiones e investigaciones para garantizar la confiabilidad del Subdominio de la jerarquía de la Secretaría de Economía de Advantage Security, la cual comprende de manera enunciativa y no limitativa:

- Advantage Security o su representante autorizado tendrán derecho, a su única y exclusiva discreción, a llevar a cabo en cualquier momento una “Auditoría/ Investigación Exigente” de sí mismo o de un Cliente, en caso de que Advantage Security o su representante autorizado tengan motivos para creer que la entidad auditada no ha logrado cumplir con las Normas de la jerarquía de la Secretaría de Economía, ha sufrido un incidente o Compromiso, o ha actuado o dejado de actuar, de modo que el incumplimiento de la entidad, el incidente o Compromiso, o la acción o falta de acción plantee una amenaza real o potencial a la seguridad o integridad de la jerarquía de la Secretaría de Economía.
- Advantage Security o su representante autorizado tendrá derecho de efectuar “Revisiones Suplementarias de la Administración de Riesgos” de sí mismo o de un Cliente después de descubrimientos incompletos o excepcionales de una Auditoría de Cumplimiento o como parte del proceso global de administración de riesgos en el curso ordinario de los negocios.

Advantage Security o su representante autorizado tendrán derecho de delegar la realización de estas auditorías, revisiones e investigaciones a un despacho de auditoría de terceros. Las entidades que están sujetas a una auditoría, revisión o investigación, colaborarán en forma razonable con Advantage Security y el personal que lleva a cabo la auditoría, revisión o investigación.

### 2.7.1 Frecuencia de la Auditoría de Cumplimiento de la Entidad

Las auditorías de cumplimiento se llevan a cabo anualmente para garantizar una operación continua y confiable.

### 2.7.2 Requisitos de la Identidad del Auditor

Las auditorías de cumplimiento de la AC de Advantage Security las lleva a cabo un despacho de consultores que demuestren experiencia en tecnología de infraestructura de clave pública, herramientas y técnicas de seguridad de la información, auditoría de seguridad.

### 2.7.3 Relación del Auditor con la Parte Auditada

Las auditorías de cumplimiento de las operaciones de Advantage Security las lleva a cabo un despacho de contadores públicos que es independiente de Advantage Security.

### 2.7.4 Temas que cubre la Auditoría

El alcance de la auditoría anual de Advantage Security y CA o una auditoría comparable, comprende controles ambientales de la CA, operaciones de administración clave controles de la AC de Infraestructura/ Administrativa.

### 2.7.5 Medidas que se toman en virtud de excepciones

Con respecto a las auditorías de cumplimiento de las operaciones de Advantage Security y CA, las excepciones o deficiencias importantes que se identifiquen durante la Auditoría de Cumplimiento darán como resultado la determinación de las acciones que deben realizarse. Esta determinación la toma la dirección de Advantage Security con el insumo que recibe del auditor La dirección de Advantage Security es la responsable de desarrollar e implementar un plan de acción correctivo. Si Advantage Security determina que dichas excepciones o deficiencias plantean una amenaza inmediata a la seguridad o integridad de la jerarquía de la Secretaría de Economía, se desarrollará un plan de acción correctivo en 30 días y se implementará dentro de un periodo comercialmente razonable. Con respecto a excepciones o deficiencias menos graves, la Dirección de Advantage Security y CA evaluará la importancia de dichos asuntos y determinará el curso de acción adecuado.

### 2.7.6 Comunicaciones de los Resultados

Los resultados de la auditoría de cumplimiento de las operaciones de Advantage Security pueden darse a conocer a discreción de la dirección de Advantage Security.

## 2.8 **Confidencialidad y Privacidad**

Advantage Security ha implantado un aviso de privacidad en cumplimiento de la normativa mexicana aplicable y del artículo 2.8 de las CPS que se encuentra disponible en la dirección electrónica <https://www.reachcore.com/aviso-de-privacidad>.

### 2.8.1 Tipos de Información que debe mantenerse Confidencial y Privada

Los siguientes registros de Suscriptores, sujetos al artículo 2.8.2 de la CPS, se mantienen confidenciales y privados (“Información Confidencial/Privada”):

- Registros de solicitudes de CA, ya sean aprobadas o no;
- Registros de Solicitudes de Certificado (sujetas al artículo 2.8.2 de la CPS);
- Registros de Transacciones (tanto registros completos como el rastreo de auditorías de transacciones);
- Registros de rastreo de auditorías de la jerarquía de la Secretaría de Economía que crea o retiene Advantage Security , CA o un Cliente.
- Los informes de auditoría de Advantage Security y CA creados por Advantage Security y CA o sus auditores respectivos (ya sean internos o públicos).
- Planeación de contingencia y planes de recuperación de desastres, y
- Medidas de seguridad que controlan las operaciones del hardware y software de Advantage Security y CA y la administración de servicios de Certificados y los servicios de inscripción designados.

### 2.8.2 Tipos de Información que no se considera Confidencial ni Privada

Los Participantes del Subdominio de Advantage Security reconocen que los Certificados, la revocación de Certificados y otra información del estado, el repositorio de Advantage Security la información contenida en ellos no se considera Información Confidencial/ Privada. La información que no se considere expresamente Confidencial/Privada de conformidad con el artículo 2.8.1 de la CPS, no se considerará ni confidencial ni privada. Esta sección está sujeta a las leyes de privacidad aplicable.

### 2.8.3 Divulgación de Información de Revocación/ Suspensión de Certificados

Ver el artículo 2.8.2 de la CPS.

### 2.8.4 Publicación a los Funcionarios Judiciales

Los Participantes del Subdominio de Advantage Security reconocen que Advantage Security tendrán derecho de divulgar la Información Confidencial/ Privada si, de buena fe, Advantage Security cree que es necesaria la divulgación en respuesta a las citaciones y órdenes de registro. Esta sección está sujeta a las leyes de privacidad aplicables.

### 2.8.5 Publicación en virtud de una Exhibición Civil

Los Participantes del Subdominio de Advantage Security reconocen que Advantage Security tendrá derecho de divulgar Información Confidencial/ Privada, de buena fe, si Advantage Security cree que la divulgación es necesaria en respuesta a un proceso judicial, administrativo legal de otra naturaleza durante el proceso de exhibición de un juicio civil o administrativo, como citaciones, interrogatorios, solicitudes de admisión y solicitudes de desahogo de pruebas. Esta

sección está sujeta a leyes de privacidad aplicables.

#### 2.8.6 Divulgación a Petición del Propietario

Advantage Security realizará la divulgación de Información Confidencial/Privada a petición del titular de la misma, siempre que dicha divulgación respete la legislación mexicana aplicable.

### **2.9 Derechos de Propiedad Intelectual**

La asignación de Derechos de Propiedad Intelectual entre los Participantes del Subdomino de Advantage Security que no sean los Suscriptores y las Partes que Confían, está regida por los contratos aplicables entre dichos Participantes del Subdomino de Advantage Security. Los siguientes incisos del artículo 2.9 de la CPS se aplican a los Derechos de Propiedad Intelectual con respecto a los Suscriptores y a las Partes que Confían.

#### 2.9.1 Derechos de Propiedad en los Certificados e Información de Revocación

Advantage Security tiene todos los Derechos de Propiedad Intelectual en los Certificados y la información de revocación que emiten. Advantage Security y los Clientes otorgan el permiso para reproducir y distribuir los Certificados en forma no exclusiva y libre de regalías, siempre y cuando se reproduzcan por completo y que el uso de Certificados se sujete al Contrato de la parte que Confía que viene como referencia en el Certificado. Advantage Security y los Clientes otorgarán el permiso de usar información de revocación para llevar a cabo funciones de la Parte que Confía sujetos al Contrato de Uso de CRL aplicable, el Contrato de la Parte que Confía o cualesquiera otros contratos aplicables.

#### 2.9.2 Derechos de Propiedad en las CP

Los Participantes del Subdominio de Advantage Security reconocen que Advantage Security retiene los Derechos de Propiedad Intelectual en esta CPS.

#### 2.9.3 Derechos de Propiedad en los Nombres

Un Solicitante de Certificado conserva todos los derechos que tiene (en su caso) si alguna marca registrada, marca de servicio o nombre comercial se encuentra contenido en alguna Solicitud de Certificado y nombre distinguido dentro de cualquier Certificado emitido a dicho Solicitante de Certificado.

#### 2.9.4 Derechos de Propiedad en las Claves y el Material Clave

Los pares de claves que corresponden a los Certificados de Advantage Security y a los Suscriptores usuarios finales, son propiedad de Advantage Security y los Suscriptores usuarios finales que son los Sujetos respectivos de estos Certificados, no importa el medio físico dentro del cual están almacenados y protegidos, y dichas personas retienen todos los Derechos de Propiedad Intelectual en estos pares de claves. A pesar de lo anterior, las claves públicas Raíz de CA y los Certificados Raíz que las contienen, incluyendo todas las claves públicas de la AC y los

Certificados auto firmados, son propiedad de Advantage Security, el cual otorga la licencia a los fabricantes de software y hardware para reproducir dichos Certificados de raíz para poner copias en dispositivos de hardware o en software confiables. Finalmente, sin limitar la generalidad de lo anterior, las Acciones Secretas de una clave privada de la AC son propiedad de la AC, y ésta retiene el Derecho de Propiedad Intelectual de dichas Acciones Secretas.

## 3 Identificación y Autenticación

### 3.1 Registro Inicial

#### 3.1.1 Tipos de Nombres

Los Certificados de la AC de Advantage Security contienen Nombres Distinguidos X.501 en los campos del Emisor y el Sujeto. Los Nombres Distinguidos de la AC de Advantage Security consisten en los elementos que se especifican en el Cuadro 8 siguiente:

Atributo	Valor
País (C) =	MX
Organización (O)=	Advantage Security, S. de R.L. de C.V.
Unidad Organizacional (OU) =	Advantage Security PSC
Estado o provincia (S) =	Ciudad de México
Localidad (L) =	Álvaro Obregón
Nombre Común (CN) =	Advantage Security CA

Tabla 8 -Atributos del Nombre Distinguido en los Certificados de la AC

Los Certificados del Suscriptor usuario final contienen un nombre distinguido X.501 en el campo del nombre del Sujeto y consiste en los elementos que se especifican en el cuadro 9 siguiente. Toda la información es del suscriptor, con excepción de la organización

Atributo	Valor
País (C) =	"MX"
Organización (O) =	Nombre de la Organización para los Certificados Organizacionales
Unidad Organizacional (OU) =	Nombre del departamento o área de la Organización para los Certificados Organizacionales
Título (T)=	Título
Estado o Provincia (ST) =	Indica el Estado o Provincia
Localidad (L) =	Indica la Localidad
Nombre Común (NC) =	Nombre
Dirección de correo electrónico (E) =	Dirección de correo electrónico

<b>serialNumber</b>	Clave Única de Registro de Población (CURP)
<b>x500UniquelIdentifier</b>	Registro Federal del Contribuyente

Tabla 9 -Atributos del Nombre Distinguido en los Certificados del Suscriptor Usuario Final

El elemento de Nombre Común (CN=) del nombre distinguido del Sujeto de los Certificados del Suscriptor usuario final se autentica cuando se trata de los Certificados Clase 2.

- El valor del nombre común autenticado que se incluye en los nombres distinguidos del Sujeto del Certificado organizacional es un nombre de dominio (cuando se trata de Identificaciones del Servidor Seguro e Identificaciones del Servidor Global) o el nombre legal de la organización o unidad dentro de la organización.
- Sin embargo, el valor del nombre común autenticado incluido en el nombre distinguido del Sujeto del Certificado ADVANTAGE SECURITY Organizacional Clase 2 , es el nombre personal aceptado del representante organizacional autorizado para usar la clave privada de la organización y el elemento de la organización (O=) es el nombre legal de la organización.
- El valor del nombre común que se incluye en el nombre distinguido del Sujeto de los Certificados individuales representa el nombre personal aceptado generalmente de la persona.

### 3.1.2 Necesidad de que los Nombres sean Significativos

Los Certificados del Suscriptor usuario final Clase 2 contienen nombres con semántica que se entiende comúnmente y que permite la determinación de la identidad de la persona o la organización que es el Sujeto del Certificado. No se permiten los seudónimos de los suscriptores usuarios finales (nombres que no sean el nombre verdadero personal o de la organización) en esos Certificados.

Se permite el uso de pseudónimos sólo para los Certificados del Suscriptor usuarios finales clase 2.

Los certificados de la AC de Advantage Security contienen nombres con semántica que se entiende comúnmente y permite la determinación de la identidad de la AC que es el Asunto del Certificado.

### 3.1.3 Singularidad de los Nombres

Advantage Security garantiza que los Nombres Distinguidos del Asunto son únicos dentro del dominio de una AC específica a través de elementos automatizados del proceso de inscripción del Suscriptor.

### 3.1.4 Procedimiento de Resolución de Conflictos por Reclamaciones de Nombres.

Se prohíbe que los Solicitantes de Certificado usen nombres en sus Solicitudes de Certificado que infrinjan los Derechos de Propiedad Intelectual de otros. Sin embargo, Advantage Security no

verifica si un Solicitante de Certificado tiene Derechos de Propiedad Intelectual con el nombre que aparece en la Solicitud de Certificado, ni arbitra, media o de otro modo resuelve algún conflicto relativo a la propiedad de algún nombre de dominio, nombre comercial, marca registrada o marca de servicio. Advantage Security tiene derecho, sin responsabilidad ante ningún Solicitante de Certificado, de rechazar o suspender cualquier Solicitud de Certificado en virtud de tal conflicto.

### 3.1.5 Registro, Autenticación y Marcas Registradas

Ver el artículo 3.1.4 de la CPS.

### 3.1.6 Método para comprobar la posesión llave privada

Advantage Security verifica la posesión de parte del Solicitante del Certificado de una clave privada, a través del uso de una petición de certificado firmada digitalmente, de conformidad con el estándar PKCS #10, otra demostración equivalente criptográficamente, u otro método aprobado por Advantage Security.

Cuando Advantage Security genera un par de claves en nombre de un Suscriptor (por ejemplo, cuando se colocan claves pre-generadas en tarjetas inteligentes), este requisito no es aplicable.

### 3.1.7 Autenticación de la Identidad de la Organización

Advantage Security confirma la identidad de los Suscriptores usuarios finales organizacionales Clase 2 y otro tipo de información de inscripción que se le proporcione a los Solicitantes de Certificado (salvo por la Información del Suscriptor no verificada), de acuerdo con los procedimientos que se establecen en los incisos que siguen. Además de los siguientes procedimientos, el Solicitante del Certificado debe demostrar que tiene legalmente la clave privada que le corresponde al a clave pública que se va a anotar en el Certificado, de acuerdo con el artículo 3.1.6 de la CPS.

#### **3.1.7.1 Autenticación de la Identidad de los Suscriptores Usuarios finales Organizacionales**

##### **3.1.7.1.1 Autenticación de los certificados digitales de Persona Moral Clase 2**

Advantage Security confirma la identidad de un Solicitante de Certificado de un Certificado de persona moral, mediante:

- La verificación de que existe la organización, a través de documentación organizacional emitida por, entidades gubernamentales o notarios públicos que den fe de la existencia de la Organización;
- Presencia física del solicitante ante un Agente Certificador de Advantage Security;

Se realizan procedimientos adicionales con respecto a tipos específicos de Certificados, como se describe en la siguiente tabla 10.

Tipo de Certificado	Procedimientos Adicionales
<b>Certificados Advantage Security de Persona Moral Clase 2</b>	Advantage Security confirma con el contacto organizacional adecuado por teléfono, correo o un procedimiento comparable: <ul style="list-style-type: none"> <li>• el empleo del representante que presenta la Solicitud de Certificado en nombre del Solicitante de Certificado, y</li> <li>• Presencia física del solicitante ante un Agente Certificador de Advantage Security , y</li> <li>• la facultad del representante para actuar en nombre del Solicitante del Certificado.</li> </ul> Advantage Security confirma con el representante del Solicitante del Certificado por teléfono, correo y/o un procedimiento comparable, que la persona nombrada como representante ha presentado la Solicitud de Certificado.

Tabla 10 - Procedimientos de Autenticación Específicos

### 3.1.8 Autenticación de la identidad individual

Con respecto a los Certificados individuales Clase 2, Advantage Security (en nombre de su propia AC) y el Agente Certificador confirma que:

- El Solicitante del Certificado es la persona identificada en la Solicitud del Certificado.
- El Solicitante del Certificado posee legalmente la clave privada que le corresponde a la clave pública que se va a anotar en el Certificado, de acuerdo con el artículo 3.1.6 de la CPS y
- La información que se va a incluir en el Certificado es precisa.
- Asimismo, Advantage Security lleva a cabo los procedimientos más detallados que se describen a continuación para Certificados Clase 2.

#### 3.1.8.1 **Certificados Individuales Clase 2**

##### 3.1.8.1.1 **Certificados Individuales Clase 2**

La autenticación de las Solicitudes de Certificados Individuales Clase 2, se basa en la presencia personal (física) del Solicitante de Certificado ante un representante autorizado (Agente Certificador) de Advantage Security, notario o corredor público u otro funcionario con autoridad comparable dentro de la jurisdicción del Solicitante de Certificado. El agente, notario, corredor público u otro funcionario, aprobado por Advantage Security, verifica la identidad del Solicitante de Certificado contra una forma bien reconocida de identificación emitida por el gobierno de los Estados Unidos de México, como un pasaporte, Registro Federal de Contribuyentes, comprobante de domicilio, CURP, credencial IFE o Pasaporte y otra credencial de identificación.

### 3.1.9 Autenticación en escenarios de emergencias - contingencias

Cuando las autoridades competentes lleguen a declarar una emergencia que implique restricciones de movilidad o de tránsito que impida que el Agente Certificador no pueda realizar la validación de manera presencial del Suscriptor, se podrán considerar las siguientes opciones para poder brindar el servicio.

- El Suscriptor deberá enviar por mensajería a donde Advantage Security lo determine, todos los documentos que son requeridos para la emisión del Certificado. El Convenio Suscriptor deberá ser firmado por el Suscriptor y enviado para verificación del Agente Certificador. Podrá existir una diferencia entre las fechas de firma y emisión del Certificado.
- El solicitante deberá de enviar un correo a [agc@reachcore.com](mailto:agc@reachcore.com) (que los Agentes Certificadores recibirán una copia de dicho correo) indicando la información específica de su envío, tal como la compañía de mensajería por donde se envió, el número de la guía, e indicar el nombre completo del solicitante.
- Una vez que el paquete sea recibido por el Agente Certificador asignado, el cual verificará que no haya sido abierto ni alterado el sobre, notificará vía correo electrónico al Suscriptor el acuse de recepción del paquete con la documentación.
- El Agente Certificador hará la revisión minuciosa de cada uno de los documentos que fueron enviados por el Suscriptor, para verificar que sean legibles y completos.
  - Siempre que sea posible y esté disponible el servicio, se verificará en la página de Internet del emisor, la copia de la identificación oficial del Suscriptor enviada por mensajería.
- Después de que el Agente Certificador haya realizado la validación correspondiente, confirmará vía correo electrónico que la documentación cumple con lo requerido, agendando la videoconferencia para realizar la identificación y autenticación del Suscriptor para realizar la emisión del Certificado digital. En caso de que haga falta algún documento o los mismos no sean legibles, se le notificará vía correo electrónico al Suscriptor que envíe nuevamente los documentos, para realizar nuevamente la validación.
  - Los documentos que no cumplan con los requisitos, el Agente Certificador hará la destrucción segura, ya sea por medio de una trituradora de papel o rompiendo en pedazos lo suficientemente pequeños que impida que pueda regenerar el documento; así mismo, los pedazos pequeños se distribuirán en diferentes bolsas para después proceder a su desecho.
- El Suscriptor deberá contar con un equipo de cómputo que tenga las siguientes características:
  - Cámara para videoconferencia.
  - Conexión a Internet.
  - El software instalado para realizar la videoconferencia.
  - La aplicación instalada para realizar la solicitud del Certificado, la cual será

proporcionado por Advantage Security.

- El Agente Certificador realizará las validaciones previas con el Suscriptor de los requerimientos tecnológicos para poder realizar el proceso para la emisión del Certificado digital.
- Se iniciará la videoconferencia en la cual se deberá considerar los siguientes puntos que deben seguir tanto el Agente Certificador como el Suscriptor.
  - El Agente Certificador
    - Se presentará diciendo su nombre, mostrando una identificación.
    - Explicará el propósito de la videoconferencia.
  - El Suscriptor
    - Se presentará diciendo su nombre completo.
    - Mostrará la identificación original, de la cual envió copia por mensajería.
    - Declarará bajo protesta de decir verdad, que él es quien está solicitando la emisión del Certificado digital, y que envió por mensajería la documentación para dicho proceso. Deberá mencionar la información del envío, tal como la empresa, número de guía, fecha de envío, la cual será corroborado por el Agente Certificador.
  - El Agente Certificador hará el reconocimiento del Suscriptor mediante la videoconferencia tomando como base los rasgos que se muestran en la identificación.
  - El Agente Certificador podrá pedir al Suscriptor que muestre cualquier documento original, el cual cotejará contra los documentos que tiene en su poder.
  - El Agente Certificador podrá realizar cualquier pregunta que ayude a verificar la identidad del Suscriptor y que pueda ser corroborable, tal como la dirección del comprobante o algún dato de la identificación.
- Después que se ha verificado de manera fehaciente la autenticación del Suscriptor, el Agente Certificador brindará la guía al Suscriptor para poder realizar el requerimiento para la emisión de su Certificado, en la aplicación provista por Advantage Security instalada en la computadora del Suscriptor, si es que el Suscriptor no lo ha realizado previamente.
  - Dentro de la información que se ingresa para realizar la solicitud del Certificado, se establecen las contraseñas de protección de la llave privada, así como la contraseña de revocación del Certificado. Estas contraseñas son de conocimiento exclusivo e ingresadas únicamente por el Suscriptor del Certificado.
  - El Suscriptor declarará durante la videoconferencia que él es quien ha establecido las contraseñas de protección de la llave privada, así como la de revocación en la solicitud del Certificado.
  - Al finalizar la solicitud del Certificado en la aplicación, se generarán dos archivos: la llave privada (con extensión .key) y el archivo con el requerimiento (con extensión

req).

- El Suscriptor enviará al Agente Certificador, por medio de la aplicación de videoconferencia o por correo electrónico, únicamente el archivo del requerimiento (con extensión req).
- El Agente Certificador ingresará el archivo del requerimiento del Suscriptor para la emisión del Certificado en la Autoridad Registradora.
- El Agente Certificador verificará que los datos desplegados en la Autoridad Registradora, sean exactos y coincidan con la documentación que fue enviada y validada.
- Una vez que el Agente Certificador haya realizado dicha validación, se procederá a la emisión del Certificado.
- El Agente Certificador podrá ya sea enviar el archivo del certificado (con extensión cer) vía correo electrónico al Suscriptor, o le podrá brindar las instrucciones para que lo pueda descargar directamente de la Autoridad Certificadora.
- El Agente Certificador le indicará al Suscriptor del Certificado:
  - La importancia de resguardar su llave privada así como su contraseña.
  - Si por alguna razón olvida la contraseña, será necesario generar un nuevo Certificado.
  - Se le indicará que el Certificado es vigente por el periodo en que está decretada la emergencia sanitaria al momento de generar el Certificado más 90 días naturales adicionales, para que pueda realizar el trámite de su Certificado de manera presencial ante un Agente Certificador.
- Al archivo resultante de la grabación de la videoconferencia se le generará una constancia NOM-151-SCFI-2016 y se hará el resguardo correspondiente en un repositorio.
- Los Agentes Certificadores llevarán un registro extraordinario de los Certificados que serán emitidos bajo estas circunstancias.
- Los Agente Certificadores tomarán todas las medidas de seguridad, tal como mantenerlo en un sobre cerrado y sellado, el cual a su vez estará en un cajón bajo llave para el resguardo del expediente. Tan pronto como las actividades vuelvan a la normalidad, se procederá a realizar el resguardo permanente de dicho expediente.

### 3.1.10 Certificados del Agente Certificador Clase 2

Se usan varios Certificados del Administrador para controlar el acceso a los sistemas de AC y AR de Advantage Security y para autorizar ciertas acciones dentro de la jerarquía de la Secretaría de Economía. Los tipos específicos de Certificados del Administrador Clase 2 se anotan en el artículo 1.3.1 de la CPS.

Advantage Security autentica las Solicitudes de Certificado del Administrador Clase 2 para los Agentes Certificadores (AgCs):

- Advantage Security autentica la existencia e identidad de la entidad que emplea o tiene al Agente Certificador, de conformidad con el artículo 3.1.9 de la CPS.

- Advantage Security confirma el empleo y la autorización de la persona llamada Agente Certificador en la Solicitud del Certificado para fungir como Administrador

Advantage Security también aprueba las Solicitudes de Certificado para sus propios Agentes Certificadores y Administradores. Éstos son “Personas de Confianza” dentro de su organización respectiva (ver el artículo 5.2.1 de la CPS). En este caso, la autenticación de sus Solicitudes de Certificado se basa en la confirmación de su identidad, con respecto a su empleo o retención como contratista independiente (ver el artículo 5.2.3 de la CPS), procedimientos de verificación de los antecedentes (ver el artículo 5.3.2 de la CPS), y autorización para fungir como Administrador.

### 3.2 Petición de Revocación

Antes de la revocación de un Certificado, Advantage Security verifica que la revocación haya sido pedida por el Suscriptor del Certificado, la entidad que aprobó la Solicitud de Certificado. Entre los procedimientos aceptables para autenticar las peticiones de revocación del suscriptor, se encuentran:

- Hacer que el Suscriptor presente la Frase de Desafío del Suscriptor y revoque el Certificado automáticamente si corresponde a la Frase de Desafío que está en el registro.
- Comunicación con el Suscriptor en donde se proporcionen garantías razonables a la luz de la Clase de Certificado que la persona u organización que pide la revocación es, en realidad, el Suscriptor. Dependiendo de las circunstancias, dicha comunicación puede comprender uno o más de los medios siguientes: teléfono, fax, correo electrónico, correo postal o servicio de mensajería.

Los Administradores de Advantage Security tienen derecho de pedir la revocación de los Certificados del Suscriptor usuario final dentro del Subdominio de Advantage Security. La identidad de los Administradores se autentican a Advantage Security mediante el control de acceso, usando SSL y autenticación del cliente antes de permitir que lleven a cabo funciones de revocación.

### 3.3 Requisitos de Documentos Presentados

Para la identificación física de los aspirantes a los certificados digitales, en presencia física de las Entidades de Registro deberán presentar documentos vigentes en copia y original de alguno de los siguientes documentos:

- Credencial para Votar (IFE/INE)
- Pasaporte
- Cedula Profesional
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

- Comprobante de domicilio, que contenga el código postal

## 4 Requisitos de Operación

### 4.1 Solicitud del Certificado

#### 4.1.1 Solicitudes de Certificado para los Certificados de los Suscriptores Usuarios Finales

Con respecto a los Certificados de Advantage Security, todos los Solicitantes de Certificado que sean usuarios finales pasarán por un proceso de inscripción, que consiste en:

- Llenar una Solicitud de Certificado y dar la información requerida;
- Generar o encargarse de que se haya generado un par de claves de acuerdo con el artículo 6.1 de la CPS;
- El Solicitante de Certificado entrega su clave pública, directamente o a través de un Agente Certificador autorizado, a Advantage Security, de acuerdo con el artículo 6.1.3 de la CPS;
- Demostrar a Advantage Security de acuerdo con el artículo 3.1.6 de la CPS que el Solicitante del Certificado posee la clave privada que le corresponde a la clave pública entregada a Advantage Security, y
- Manifestar su consentimiento al Contrato del Suscriptor pertinente.

La entidad que procesa la Solicitud de Certificado y la entidad que emite el Certificado, de acuerdo con el artículo 4.2 de la CPS, pueden ser dos entidades distintas, como se muestra en la siguiente tabla

Clase/Categoría de Certificado	Entidad que procesa las Solicitudes de Certificado	Entidad que emite el Certificado
Certificado de persona Física Clase 2	Advantage Security	Advantage Security
Certificado de Persona Moral Clase 2	Advantage Security	Advantage Security
Certificados de Agente Certificador Clase 2	Advantage Security	Advantage Security
Certificado de Servidor Clase 2	Advantage Security, como Proveedor de ADVANTAGE SECURITY	Advantage Security
Certificados del Empleado de la AC de Advantage Security Clase 2	Advantage Security	Advantage Security

Tabla 11 - Entidades que reciben las Solicitudes de Certificado

#### 4.1.2 Solicitudes de Certificados de la AC, AR, Infraestructura y Empleado

##### 4.1.2.1 Certificados de la Autoridad Registradora

Advantage Security opera una AC administrativa, que puede emitir certificados a las AR y los sistemas de las AR, incluyendo:

- El personal de Advantage Security (los Administradores de la AR de Advantage

Security) que procesa Solicitudes de Certificado en nombre de la AC de Advantage Security.

- Los servidores de la Administración Automatizada, que procesan las Solicitudes de Certificado para los Agentes Certificadores, tal como los corredores públicos o notarios.

Con respecto a estas AR, como suscriptores de la AC Administrativa pertinente, se aplican los requisitos para los Certificados del Administrador Clase 2 indicados en el artículo 4.1.1 de la CPS.

#### **4.1.2.2 Certificados de Infraestructura**

Advantage Security también opera varias AC de Infraestructura, que emiten Certificados a los componentes de la infraestructura de Advantage Security (por ejemplo, los Respondedores OCSP que proporcionan información del estado del Certificado).

#### **4.1.2.3 Certificados del Empleado de Advantage Security**

Advantage Security emite certificados Clase 2 a sus empleados después de la presentación exitosa y procesamiento de una Solicitud de Certificado.

## **4.2 Emisión de Certificado**

### 4.2.1 Emisión de Certificados del Suscriptor Usuario Final

Después de que un Solicitante de Certificado presenta una Solicitud de Certificado, Advantage Security intenta confirmar la información de la Solicitud de Certificado (que no sea la Información del Suscriptor no Verificada), de conformidad con el artículo 3.1.8.1 de la CPS. Cuando se han llevado a cabo exitosamente todos los procedimientos de autenticación necesarios de acuerdo con el artículo 3.1 de la CPS, Advantage Security aprueba la Solicitud de Certificado. Si la autenticación no tiene éxito, Advantage Security rechaza la Solicitud del Certificado y la notificación de rechazo se manda por correo electrónico a la dirección que especificó el usuario durante su solicitud original.

Se crea y se emite un Certificado después de la aprobación de una Solicitud de Certificado o después de la recepción de una petición de la AR para emitir el Certificado. Advantage Security crea y le emite a un Solicitante de Certificado, uno que se base en la información de una Aprobación de Certificado después de la aprobación de la mencionada Solicitud de Certificado. Cuando un Agente Certificador de un tercero autorizado verifica una Solicitud de Certificado y le comunica la verificación a Advantage Security, este último aprueba la Solicitud de Certificado y genera un Certificado y se lo emite al Solicitante de Certificado. Los procedimientos de esta sección también se usan para la emisión de Certificados, con relación a la presentación de una petición para sustituir (es decir, renovar o reemplazar la clave) un Certificado. Los correos de notificación de confirmación, aprobación o rechazo de mandan al correo que ingresa el cliente en el formulario de solicitud de certificado digital.

#### 4.2.2 Emisión de Certificados de AR

Advantage Security autentica la identidad de las entidades que deseen ser Clientes, de acuerdo con los artículos 3.1.7 y 3.1.8 de la CPS y en cuanto se aprueba, emite los Certificados necesarios para llevar a cabo sus funciones de AR. Antes de que Advantage Security celebre un contrato con el Cliente solicitante conforme al artículo 4.1.2 de la CPS, la identidad del Cliente potencial se confirma con base en las credenciales presentadas y la presencia física. La celebración de dicho contrato indica la aprobación final y total de la solicitud de parte de Advantage Security. La decisión de aprobar o rechazar la solicitud del Cliente es exclusivamente a discreción de Advantage Security. Después de dicha aprobación, Advantage Security emite el Certificado al cliente AR, de acuerdo con el artículo 6.1 de la CPS.

Con respecto a los componentes de la infraestructura de Advantage Security (por ejemplo, los Respondedores OCSP), personal autorizado de Advantage Security crea y aprueba las peticiones de Certificado a través de un proceso controlado que exige la participación de múltiples Personas de Confianza.

### 4.3 **Aceptación de Certificado**

Al generar un Certificado, Advantage Security le avisa a los Suscriptores que sus Certificados están disponibles y les informa sobre el medio de obtener dichos Certificados.

Cuando se emiten, los Certificados se ponen a la disposición de los Suscriptores usuarios finales, ya sea permitiéndoles descargarlos del sitio Web o mediante un mensaje que se le envía al Suscriptor y que contiene el Certificado. Por ejemplo, Advantage Security le puede enviar al Suscriptor un NIP que el Suscriptor ingresa en una página de inscripción Web para obtener el Certificado. También se le puede enviar el Certificado al Suscriptor en un mensaje de correo electrónico. El hecho de descargar el Certificado o de instalarlo desde un mensaje en el que viene adjunto, constituye la aceptación del Certificado de parte del Suscriptor.

### 4.4 **Revocación del Certificado**

#### 4.4.1 Circunstancias de Revocación

##### 4.4.1.1 **Circunstancias para revocar los certificados del Suscriptor**

Usuario Final Se revoca un Certificado del Suscriptor usuario final, si:

- Advantage Security, un Cliente o un Suscriptor tiene motivos para creer que ha habido un Compromiso de la clave privada de un Suscriptor, o lo sospecha firmemente;
- Advantage Security o un Cliente tiene motivos para creer que el Suscriptor ha violado sustancialmente una obligación, declaración o garantía substancial al tenor del Contrato del Suscriptor aplicable;
- El Contrato del Suscriptor que se celebra con el Suscriptor se ha rescindido;
- La afiliación entre una organización que es Suscriptor de un Certificado de Advantage

- Security de persona moral Clase 2 y el representante legal que controla la clave privada del Suscriptor, se ha rescindido o concluye de otro modo;
- Advantage Security o un Cliente tiene motivos para creer que el Certificado fue emitido de manera no substancial de acuerdo con los procedimientos que exige esta CPS el Certificado fue emitido a una persona que no es la nombrada como Asunto del Certificado, o el Certificado fue emitido sin la autorización de la persona nombrada como Asunto de dicho Certificado;
  - Advantage Security o un Cliente tiene motivos para creer que un hecho substancial de una Solicitud de Certificado es falsa;
  - Advantage Security o un Cliente determina que no se cumplió o no se renunció a un prerequisite substancial para la Emisión del Certificado;
  - Cuando se trate de Certificados organizacionales Clase 2, cambia el nombre de la organización del Suscriptor;
  - La información que tiene el Certificado, que no sea la Información del Suscriptor No Verificada, es incorrecta o ha cambiado, o
  - El Suscriptor solicita la revocación del Certificado, de acuerdo con el artículo 3.4 de la CPS.

Advantage Security también puede revocar un Certificado del Administrador si la facultad del Administrador para fungir como Agente Certificador o Administrador se dio por terminada o de otro modo concluyó.

Los Contratos del Suscriptor de Advantage Security exigen que los Suscriptores usuarios finales notifiquen de inmediato a Advantage Security que se sabe o se sospecha de un compromiso de su clave privada, de acuerdo con los procedimientos del artículo 4.4.3.1 de la CPS.

Al revocar un certificado se cambia el estatus del mismo en la lista CRL y con el servicio OCSP. También se manda un correo electrónico al cliente con la confirmación del rechazo y la razón por la cual se rechazó el Certificado digital.

#### **4.4.1.2 Circunstancias para revocar los certificados del Suscriptor en situación de emergencia-contingencia**

Cuando se ha emitido un Certificado a un Suscriptor bajo la autenticación en situaciones de emergencias-contingencias, conforme está descrito en el punto 3.1.9, se deberá considerar lo siguiente:

- El Certificado será revocado hasta 90 días naturales después que se ha finalizado la declaratoria de emergencia-contingencia por parte de la autoridad.
- Los Agentes Certificadores realizarán al menos 3 notificaciones al correo electrónico que el Suscriptor tiene registrado en su Certificado:
  - Haciendo el recordatorio para realizar el proceso de emisión del Certificado presencialmente ante un Agente Certificador.

- Confirmando la fecha en que el Certificado será revocado.
- 

#### 4.4.2 ¿Quién puede pedir la revocación?

##### 4.4.2.1 *¿Quién puede pedir la Revocación de un Certificado del Suscriptor Usuario Final?*

Las siguientes entidades pueden pedir la revocación de un Certificado del Suscriptor usuario final.

- Advantage Security o el Agente Certificador que aprobó la Solicitud de Certificado del Suscriptor puede pedir la revocación de Certificados del Suscriptor o del Administrador, de acuerdo con el artículo 4.4.1.1 de la CPS.
- Los Suscriptores individuales pueden pedir la revocación de sus propios Certificados individuales.
- Cuando se trate de Certificados de persona moral, sólo un representante debidamente autorizado de la organización tiene derecho de pedir la revocación de Certificados emitidos a la organización.

#### 4.4.3 Procedimiento para Pedir la Revocación

##### 4.4.3.1 *Procedimiento para pedir la Revocación de un Certificado del Suscriptor Usuario Final*

Un Suscriptor usuario final que pide la revocación, debe de comunicar esta petición a Advantage Security, quien a su vez iniciará la revocación del Certificado de inmediato después de haber realizado los procedimientos de autenticación e identificación del suscriptor del certificado, cotejando el expediente correspondiente.

##### 4.4.3.2 *Procedimiento para la Petición de Revocación de un Certificado*

Certificado de la AC o RA: Una AR que pida la revocación de su Certificado de AR, tiene que comunicar la petición a Advantage Security. Entonces, Advantage Security revocará el Certificado. Advantage Security también puede iniciar la revocación de un Certificado de AR.

#### 4.4.4 Circunstancias para la Suspensión

Advantage Security no ofrece servicios de suspensión con respecto a Certificados de Suscriptor usuario final.

#### 4.4.5 Frecuencia de Emisión de las CRL

Advantage Security publica CRLs que muestran la revocación de Certificados de Advantage Security y ofrece servicios de verificación del estado. Las CRL de las AC son mantenidos por la Secretaría de Economía y por ende los certificados AC de Advantage Security tiene el punto de distribución (CDP) de la Secretaría de Economía, para que se puede validar el estatus de los mismos. Los Certificados vencidos se eliminan de la CRL a partir de los treinta (30) días siguiente al vencimiento del Certificado.

#### 4.4.6 Requisitos de Verificación de la Lista de Revocación de Certificados

Las Partes que Confían deben verificar el estado de los Certificados en los que desean confiar. Un método con el que las Partes que Confían pueden verificar el estado del Certificado es consultando la CRL publicada por Advantage Security.

- Con respecto a la AC de Advantage Security, las CRL se divulgan en el Repositorio de la Secretaría de Economía en <https://www.acr2se.economia.gob.mx/economia.crl>
- Con respecto a los Certificados de usuario final (persona física persona moral) las CRL se divulgan en <https://ca.advantage-security.com/psceconomia/crl/pscreachcore.crl>

#### 4.4.7 Disponibilidad de Verificación de la Revocación / Estado en Línea

Además de la publicación de las CRL, Advantage Security proporciona información del estado del Certificado a través de funciones de consulta en el repositorio de Advantage Security.

La información del estado del Certificado se puede obtener a través de funciones de consulta basadas en la Web, a través del Repositorio de Advantage Security disponible en: <https://ca.advantage-security.com/psceconomia/FDownloadCertificate.aspx> (para los Certificados Individuales) y Advantage Security también proporciona información sobre el estado del Certificado de OCSP.

Los Clientes que cuentan con el servicio de OCSP pueden revisar el estado del Certificado a través del uso del OCSP. El URL para el Respondedor OCSP es: <http://ocsp.reachcore.com/OCSPV2>

#### 4.4.8 Requisitos de Verificación de la Revocación en Línea

Si una Parte que Confía no revisa el estado del Certificado en el que la Parte que Confía desea confiar consultando la CRL pertinente más reciente, la Parte que Confía debe revisar el estado del Certificado, usando uno de los métodos aplicables que se describen en el artículo 4.4.10 de la CPS.

#### 4.4.9 Requisitos Especiales relativos al Compromiso de la Clave

Además de los procedimientos que se describen en los artículos 4.4.8 y 4.4.9 de la CPS, Advantage Security emplea métodos comercialmente razonables para avisar a las Partes que Confían potenciales, si Advantage Security descubre o tiene motivos para creer que se ha comprometido la clave privada de una AC de Advantage Security.

#### 4.4.10 Certificados de Prueba

Se podrán emitir Certificados de prueba para que los usuarios puedan comprobar el uso del mismo, para ello, el Certificado de prueba deberá contener datos ficticios y deberá contener en algún lado, la mención de que es un Certificado de prueba.

## 4.5 Renovación de Certificados de manera remota

### 4.5.1 Circunstancias de renovación del Certificado de manera remota

La renovación de los Certificados de Suscriptor se podrá realizar de manera remota, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- El Certificado digital debe estar vigente al momento de la solicitud.
- El Certificado digital no debe estar revocado al momento de la solicitud.
- El Suscriptor tuvo que haber sido autenticado, de manera presencial, previamente a la solicitud de renovación remota ante un Agente Certificador, presentando los documentos correspondientes.
- Sólo se podrá renovar de manera remota una sola vez, después de haber sido autenticado el Suscriptor de manera presencial.

### 4.5.2 ¿Quién puede solicitar renovación de Certificados de manera remota?

Solamente el Suscriptor de un Certificado individual o un representante autorizado para un Certificado organizacional, podrán solicitar la renovación de Certificado, previamente autenticándose para tal propósito.

### 4.5.3 Proceso de renovación de Certificado de manera remota

Para poder realizar el proceso de renovación de un Certificado individual de Suscriptor o de Certificado Organizacional, se deberá realizar lo siguiente:

- En todos los casos, se requiere la descarga de una aplicación que el PSC Advantage Security ha desarrollado y publicado con el propósito de realizar el proceso de renovación de manera remota de los Certificados en la dirección indicada en el apartado 1 del punto 4.5.3.1; dicha aplicación se requerirá instalarse en una computadora con sistema operativo Windows versión 7 o superior y que cuente con una conexión estable a Internet.
- Para poder verificar la identidad del Suscriptor durante el proceso de renovación remota del Certificado, se deberá tener la llave privada y la contraseña correspondiente para determinar que es el titular del mismo, bajo el principio de que sólo el Suscriptor es el que tiene acceso a la llave privada junto con su contraseña y están en su absoluta y única posesión.

#### 4.5.3.1 **Proceso para efectuar la renovación remota de los Certificados:**

1. El Suscriptor ingresa al portal del PSC Advantage Security, ubicado en la siguiente dirección electrónica: <https://ca.advantage-security.com/pscEconomia/> de donde descargará la aplicación para realizar el proceso de identificación y después de realizar las validaciones correspondientes, generar el requerimiento de renovación del Certificado.
2. El Suscriptor aceptará electrónicamente los Términos y Condiciones para el uso de la

aplicación para la generación del requerimiento para la renovación del Certificado, generándose un log o registro de conexión de la expresión del consentimiento por medios electrónicos, el cual será conservado por el PSC Advantage Security mediante la emisión de una Constancia de Conservación de Mensajes de Datos al amparo de la NOM-151-SCFI-2016, que se estampará a ese log o registro de conexión.

3. El Suscriptor carga el Certificado vigente, así como la llave privada en la aplicación, en donde ingresará la contraseña de la llave privada, para verificar de manera fehaciente que es la persona titular del Certificado y que es el propio titular quien está haciendo la petición y que él es quien dice ser y lo declarará además: “bajo formal protesta de decir verdad”.
4. Cuando el Suscriptor ingrese la contraseña correcta, la aplicación verificará lo siguiente:
  - 4.1. Que el Certificado sea de la jerarquía de la Secretaría de Economía.
  - 4.2. Que el Certificado esté vigente. Si no se encuentra vigente, finaliza el proceso.
  - 4.3. Que el Certificado no esté revocado. En caso de estar revocado, finaliza el proceso.
  - 4.4. Que el Certificado no se haya renovado de manera remota previamente. Si ya se renovó por este medio, finaliza el proceso.
5. Una vez que se haya verificado lo anterior, se muestra al Suscriptor la información de su Certificado actual: dependiendo del tipo de certificado (persona física o persona física en representación de persona moral):
  - 5.1. Para el caso de persona física:
    - 5.1.1. Nombre
    - 5.1.2. Correo electrónico
    - 5.1.3. Título
    - 5.1.4. Código Postal
    - 5.1.5. Localidad
    - 5.1.6. Estado
    - 5.1.7. País
    - 5.1.8. RFC
    - 5.1.9. CURP
    - 5.1.10. Número de Identificación (IFE, Pasaporte o Cédula Profesional)
  - 5.2. Para el caso de persona física en representación de persona moral:
    - 5.2.1. Nombre
    - 5.2.2. Correo electrónico
    - 5.2.3. Organización
    - 5.2.4. Unidad Organizacional
    - 5.2.5. Título
    - 5.2.6. Código Postal
    - 5.2.7. Localidad
    - 5.2.8. Estado

- 5.2.9. País
  - 5.2.10. RFC
  - 5.2.11. CURP
  - 5.2.12. Número de Identificación (IFE, Pasaporte o Cédula Profesional)
6. Se muestra al Suscriptor la información contenida, para que haga la revisión y verificación de la información de su Certificado:
- 6.1. En caso de que la información del Certificado no haya cambiado:
- 6.1.1. El Suscriptor selecciona la casilla “Declaro bajo formal protesta de decir verdad, que todos los datos son correctos, veraces y actuales”; se solicita una Constancia de Conservación de Mensajes de datos de la NOM-151-SCFI 2016.
  - 6.1.2. Se firma electrónicamente el Convenio Suscriptor con el Certificado actual.
  - 6.1.3. Se genera el requerimiento del un nuevo Certificado Digital con la misma información del Certificado vigente.
  - 6.1.4. El requerimiento es firmado con el Certificado vigente y se envía en línea por medio de la aplicación de renovación a PSC Advantage Security.
  - 6.1.5. El PSC Advantage Security recibe el requerimiento para la renovación del Certificado.
  - 6.1.6. El PSC Advantage Security genera una Constancia de Conservación de Mensaje de Datos de la NOM-151-SCFI-2016 del requerimiento después de validar la integridad de los documentos.
  - 6.1.7. Se revoca el Certificado vigente.
  - 6.1.8. Se emite el nuevo Certificado.
  - 6.1.9. El Suscriptor recibe en la aplicación el acuse de recepción, en donde se indica la revocación del Certificado anterior y la entrega del nuevo Certificado.
  - 6.1.10. Se descarga el nuevo Certificado.
- 6.2. En caso de que haya cambiado la información del Certificado: El Suscriptor realiza la actualización sobre el formulario desplegado en la aplicación y adjunta los documentos probatorios y selecciona la casilla de confirmación.
- 6.2.1. Sólo se podrán modificar los siguientes valores en todos los Certificados:
- 6.2.1.1. Estado
  - 6.2.1.2. Localidad
  - 6.2.1.3. Código Postal
  - 6.2.1.4. Folio de la identificación oficial (Credencial para votar, pasaporte, cédula profesional)
  - 6.2.1.5. Dirección de correo electrónico
- 6.2.2. El Suscriptor subirá a la aplicación el o los documentos digitalizados con los que se acreditarán la modificación de los valores en el Certificado. Los documentos que podrán incluir serán:

- 6.2.2.1. Comprobante de domicilio: para el caso de que la modificación haya sido el estado, la localidad o el código postal.
- 6.2.2.2. Identificación oficial: podrá ser la credencial para votar con fotografía expedida por el INE/IFE, el pasaporte o cédula profesional, donde se deberá mostrar el folio de dicho documento.
- 6.2.2.3. Para el correo electrónico, se hará la validación correspondiente, ya que a la nueva dirección de correo electrónico llegarán las notificaciones para poder concluir el trámite.
- 6.2.3. Cuando se suban a la aplicación los documentos digitalizados actualizados, el Suscriptor firmará de manera electrónica los archivos y seleccionará la casilla “Declaro bajo formal protesta de decir verdad, que los datos que se están enviando son correctos, veraces y actuales”.
- 6.2.4. El Suscriptor firma electrónicamente el Convenio Suscriptor con el Certificado actual.
- 6.2.5. Se generará el requerimiento de un nuevo Certificado digital.
- 6.2.6. El requerimiento es firmado con el Certificado vigente, junto con los documentos que se actualizan y se envían en línea por medio de la aplicación de renovación remota al PSC Advantage Security.
- 6.2.7. Se da un identificador de trámite al Suscriptor que se enviará al correo electrónico registrado en el Certificado; si cambió el correo electrónico, se enviará a la nueva dirección de correo electrónico que registre el Suscriptor.
- 6.2.8. El PSC Advantage Security recibe el requerimiento y verifica la integridad de los documentos.
- 6.2.9. Después de verificar la integridad, se genera una Constancia de Conservación de Mensajes de Datos de la NOM-151-SCFI-2016 que se estampará al requerimiento.
- 6.2.10. Se envía una notificación a los Agentes Certificadores del PSC Advantage Security para revisar y verificar la información.
  - 6.2.10.1. El Agente Certificador ingresará el identificador del trámite para realizar la validación de los documentos enviados.
  - 6.2.10.2. El Agente Certificador podrá Aceptar (cuando los documentos enviados correspondan con la información del requerimiento del Certificado) o Rechazar (cuando la información del requerimiento del Certificado no corresponda con los documentos enviados).
  - 6.2.10.3. Cuando el Agente Certificador acepte los documentos, firmará electrónicamente el expediente con los cambios.
  - 6.2.10.4. Se notificará al Suscriptor cualquiera de las dos decisiones del Agente

Certificador; en caso de Rechazo, se indicará la causa.

- 6.2.11. En caso de que el Agente Certificador haya Aceptado la actualización de los documentos, se enviará una notificación vía correo electrónico al Suscriptor indicando que se han aceptado los documentos y que puede continuar con el proceso.
- 6.2.12. El Suscriptor ingresa a la aplicación el identificador del trámite junto con el CURP para verificar la identidad.
- 6.2.13. Se revoca el Certificado vigente.
- 6.2.14. Se emite el nuevo Certificado.
- 6.2.15. El Suscriptor recibe en la aplicación el acuse de recepción, en donde se indica la revocación del Certificado anterior y la entrega del nuevo Certificado.
- 6.2.16. Se descarga el nuevo Certificado.

4.5.3.2. Cuando el Suscriptor no cuente con acceso a su par de llaves y/o a su contraseña para renovar el Certificado de manera remota se deberá seguir lo establecido en el apartado 4.4. del presente documento, referido a la **Revocación del Certificado**, en donde deberá realizar el proceso de autenticación para la generación del nuevo Certificado digital de manera presencial con un Agente Certificador.

4.5.3.3. El alcance, los objetivos y limitaciones del Certificado se encuentran definidos en el apartado 5 del “Convenio Suscriptor” que el Suscriptor firma de manera electrónica al realizar el proceso de renovación. Asimismo, conforme a lo establecido en el numeral 63, fracción VII, primer párrafo de las Reglas Generales a las que deberán sujetarse los prestadores de servicios de certificación, en ningún caso podrá renovarse el Certificado de manera remota por más de una ocasión.

4.5.3.4. Las obligaciones y responsabilidades que tiene Advantage Security al renovar el Certificado de manera remota, permanecen las mismas que se encuentran en el apartado 2.1 “Obligaciones” y 2.2 “Responsabilidad” del presente documento así como en el apartado 4 y 12 del “Convenio Suscriptor”.

## 4.6 Procedimientos de Auditoría de Seguridad

### 4.6.1 Tipos de Eventos Registrados

Advantage Security registra en forma manual o automática los siguientes eventos importantes:

- Eventos de administración del ciclo de vida de la clave de la AC, incluyendo:
  - Generación, respaldo, almacenamiento, recuperación, archivo y destrucción de Claves.
- Eventos de administración del ciclo de vida del Certificado del Suscriptor, incluyendo:
  - Solicitudes, Renovación, reposición de clave y revocación de Certificados

- Éxito o fracaso en el procesamiento de peticiones
- Generación y emisión de Certificados y CRLs
- Eventos relativos a la seguridad, incluyendo:
  - Éxito o fracaso en el intento de acceso al sistema PKI
  - Acciones PKI y del sistema de seguridad que lleva a cabo el personal de Advantage Security
  - Archivos o registros sensibles a la seguridad leídos, escritos o suprimidos
  - Cambios en el perfil de seguridad
  - Caídas del sistema, fallas en el hardware y otras anomalías
  - Actividad del firewall y del ruteador
  - Entrada/salida de visitantes a las instalaciones de la AC

Entre los datos del registro, se encuentran los siguientes detalles:

- Fecha y hora del registro
- Número de serie o secuencia del registro, cuando se trata de registros diarios automáticos
- Identidad de la entidad que genera el registro
- Tipo de registro

La información de registro de la Solicitud del Certificado de la AR de Advantage Security y de los Agentes Certificadores, incluyendo:

- Tipo de documento(s) de identificación presentado(s) por el Solicitante del Certificado
- Registro de los datos y números de identificación o la combinación de éstos (por ejemplo, el número del Pasaporte del Solicitante del Certificado) de los documentos de identificación, si se aplica
- Lugar donde se almacenan las copias de las solicitudes y los documentos de identificación
- Identidad de la entidad que acepta la solicitud
- Método usado para validar los documentos de identificación, en su caso
- Nombre de la AR que presenta, si se aplica

#### 4.6.2 Frecuencia del Registro de Procesamiento

Los registros de auditoría se examinan por lo menos cada semana en busca de eventos de seguridad y de operación. Asimismo, Advantage Security revisa si en sus registros de auditoría hay actividad sospechosa o inusual en respuesta a las alertas que se generan con base en irregularidades e incidentes dentro de los sistemas de AC y AR de Advantage Security.

El procesamiento del registro de auditoría consiste en una revisión de los registros y documentos de auditoría en busca de todos los eventos importantes en un resumen del registro de auditoría. Entre las revisiones del registro de auditoría se encuentran la verificación de que el registro no haya sido alterado, una breve inspección de todos los asientos del registro y una investigación

más completa de las alertas o irregularidades de los registros. Las acciones que se lleven a cabo con base en las revisiones del registro de auditoría, también se pueden documentar.

#### 4.6.3 Periodo de Retención para el Registro de Auditoría

Los registros de auditoría se retienen en el sitio por lo menos dos (2) meses después del procesamiento y, en lo sucesivo, se archivan de acuerdo con el artículo 4.6.2 de la CPS.

#### 4.6.4 Protección del Registro de Auditoría

Los archivos de registro de auditoría electrónicos y manuales están protegidos de ser vistos, modificados y suprimidos sin autorización, o de otro modo alterados mediante el uso de controles de acceso físico y lógico.

#### 4.6.5 Procedimientos de Respaldo del Registro de Auditoría

Se crean respaldos incrementales de los registros de auditoría todos los días y se hacen respaldos completos cada semana.

#### 4.6.6 Sistema de Cobranza de Auditoría

Se generan y registran datos de auditoría automatizados a nivel de solicitud, red y sistema operativo. Los datos de auditoría que se generan en forma manual, son registrados por el personal de Advantage Security.

#### 4.6.7 Notificación al sujeto que causa el evento

Cuando el sistema de cobranzas de auditoría registra un evento, no se necesita dar ningún aviso a la persona, organización, dispositivo o solicitud que provocó el evento.

#### 4.6.8 Análisis de Vulnerabilidades

Los eventos del proceso de auditoría se registran, en parte, para vigilar las vulnerabilidades del sistema. Los análisis de vulnerabilidades (“AV”) se llevan a cabo, revisan y enmiendan después de un examen de estos eventos supervisados. Los AV se basan en datos de registro de acuerdo con los requisitos de la Guía de Requisitos de Seguridad y Auditoría. Un AV semestral sirve como insumo de la Auditoría de Cumplimiento anual.

## 4.7 **Archivo de Registros**

### 4.7.1 Tipos de Eventos Registrados

Además de los registros de auditoría que se especifican en el artículo 4.6 de la CPS, Advantage Security lleva registros que comprenden documentos de:

- El cumplimiento de Advantage Security con la CPS y otras obligaciones conforme a estos contratos con sus Suscriptores, y
- Acciones e información que son substanciales para cada Solicitud de Certificado y para

la creación, emisión, uso, revocación, vencimiento y reposición de la clave o renovación de todos los Certificados que emite desde el Centro de Procesamiento/ Servicio de Advantage Security.

Los registros de los eventos del ciclo de vida del Certificado de Advantage Security comprenden:

- La identidad del Suscriptor nombrado en cada Certificado;
- La identidad de las personas que solicitan la revocación del Certificado;
- Otros hechos que se declaran en el Certificado;
- Ciertos hechos materiales previsibles relacionados con la emisión de Certificados;
- Incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, información pertinente para concluir en forma exitosa una Auditoría de Cumplimiento conforme al artículo 2.7 de la CPS.

Se pueden guardar los registros en forma electrónica o en impresión, siempre y cuando dichos registros tengan un índice, se almacenen, conserven y reproduzcan en forma precisa y completa.

#### 4.7.2 Periodo de Retención del Archivo

Los registros asociados con un Certificado se guardan por lo menos durante los periodos que se indican a continuación, después de la fecha en que se venza o revoque el Certificado:

- Treinta (30) años para los Certificados Clase 2.

Si es necesario, Advantage Security puede implementar periodos de retención más largos, con el fin de cumplir con las leyes aplicables.

#### 4.7.3 Protección del Archivo

Advantage Security protege sus registros archivados compilados bajo el artículo 4.7.1 de la CPS, de modo que sólo Personas de Confianza autorizadas tengan permiso de acceder a los datos archivados. Los datos archivados electrónicamente están protegidos contra la vista, modificación, supresión u otras alteraciones no autorizadas, a través de la implementación de controles de accesos físicos y lógicos apropiados. Los medios que guardan los datos de los archivos y las aplicaciones necesarias para procesar los datos del archivo, se guardan para garantizar que se puede acceder a los datos archivados durante el periodo que se indica en el artículo 4.6.2 de la CPS.

#### 4.7.4 Procedimientos de Respaldo del Archivo

Advantage Security respalda en forma incremental archivos electrónicos de la información que emite del Certificado a diario, y lleva a cabo respaldos completos cada semana.

#### 4.7.5 Requisitos para estampar la hora en los Registros

Los registros de Certificados, las CRL y otros de bases de datos de revocación, contienen información sobre la hora y la fecha. Debe hacerse notar que, en contraste con el Servicio de Estampilla de Tiempo de Advantage Security, dicha información del tiempo no está basada en la

criptografía.

## 4.8 Cambio de Situación de la Clave

Los pares de claves de Advantage Security se retiran del servicio a fines de sus duraciones máximas respectivas, como se define en el artículo 6.3.2 de la CPS. Los Certificados de la AC de Advantage Security se pueden renovar mientras la vida acumulada del certificado del par de claves de la AC no supere la máxima vida del par de claves de la AC. Se generarán nuevos pares de claves conforme se necesite, por ejemplo, para sustituir los pares de clave de la AC que se están retirando, para adicionar pares de claves activos, existentes, y soportar nuevos servicios de acuerdo con el artículo 6.1 de la CPS.

Antes del vencimiento del Certificado de la AC para una AC raíz, se establecen los procedimientos de cambio de la clave para facilitar una transición continua a las entidades que están dentro de la jerarquía de la AC. El proceso de cambio de clave de la AC de Advantage Security exige que:

- Una AC raíz deje de emitir nuevos Certificados de la AC Subordinada, a más tardar 60 días antes del momento (“Fecha en que se detiene la Emisión”) en que la duración restante del par de claves de la AC Superior es igual al Periodo de Validez del Certificado aprobado para el (los) tipo(s) de Certificados específicos que emiten las AC Subordinadas en la jerarquía de la AC Superior.
- Al hacer la validación exitosa del Suscriptor usuario final, las peticiones de Certificado que se reciban después de la “Fecha en que detiene la Emisión”, los Certificados serán firmados con un nuevo par de claves de la AC.
- La AC Superior continúa emitiendo CRLs firmadas con la clave privada de la AC raíz, hasta que llegue la fecha de vencimiento del último Certificado emitido usando el par de claves original.

## 4.9 Recuperación de Desastres y Compromiso de la Clave

Advantage Security ha implantado una combinación robusta de controles físicos, lógicos y de procedimiento para minimizar el riesgo y el impacto potencial del Compromiso de la clave o de un desastre. Asimismo, Advantage Security ha implementado los procedimientos de recuperación de desastres que se describen en el artículo 4.9.2 de la CPS y los procedimientos de respuesta del Compromiso Clave que se describen en el artículo 4.9.3 de la CPS. Los procedimientos de Compromiso y recuperación de desastres de Advantage Security han sido desarrollados para minimizar el impacto potencial de dicho suceso y restaurar las operaciones de Advantage Security dentro de un tiempo razonable.

### 4.9.1 Corrupción de los Recursos de Computación, Software, y/o Datos

En caso de corrupción de los recursos de computación, software y/o datos, se da a conocer a Seguridad de Advantage Security y se estatuyen los procedimientos de manejo de incidentes.

Estos procedimientos exigen el adecuado escalamiento, investigación de incidentes y espuesta de incidentes. Si es necesario, se estatuirán los procedimientos de compromiso de la clave o recuperación de desastres de Advantage Security.

#### 4.9.2 Recuperación de Desastres

Advantage Security y CA ha implementado un sitio de recuperación de desastres a más de 200 km de distancia de instalaciones de seguridad principales de Advantage Security y CA. Se ha desarrollado, implementado y probado un plan de recuperación de desastres para mitigar los efectos de cualquier tipo de desastre natural o causado por el hombre. Este plan por lo general se prueba, verifica y actualiza para que opere en caso de desastre.

Los planes de recuperación de desastres detallados están funcionando para abordar la restauración de los servicios de los sistemas de información y las funciones clave de los negocios. El sitio de recuperación de desastres de Advantage Security y CA ha implementado las protecciones de seguridad física y controles de operación que exige la Guía de Seguridad y Requisitos de Auditoría para darle una estructura segura y sólida de las operaciones de respaldo. En caso de un desastre natural o provocado por el hombre que exija del cese de operaciones temporal o permanente de las instalaciones primarias de Advantage Security y CA, el Equipo de Respuesta de Urgencia de Advantage Security , inicia el proceso de recuperación de desastres de éste.

Advantage Security tiene la capacidad de restaurar o recuperar operaciones dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes al desastre, por lo menos con soporte para las siguientes funciones:

- Emisión del Certificado;
- Revocación del Certificado;
- Publicación de la información de revocación, y
- Entrega de información de recuperación de la clave a los Agentes Certificadores.

La base de datos de recuperación de desastres de Advantage Security y CA está sincronizada regularmente con la base de datos de producción dentro de los límites de tiempo que se indican en la Guía de Requisitos de Seguridad y Auditoría. El equipo de recuperación de desastres de Advantage Security y CA está protegido con protecciones de seguridad física comparables a los segmentos de seguridad física que se indican en el artículo 5.1.1 de la CPS.

El plan de recuperación de desastres de Advantage Security y CA ha sido diseñado para ofrecer una recuperación plena en una semana después del desastre que ocurrió en el sitio primario de Advantage Security y CA. Advantage Security y CA prueba su equipo en su sitio primario para soportar funciones de la AC o la AR después de todos los desastres, salvo uno de dimensiones considerables que podría hacer que las instalaciones dejaran de funcionar. Se revisan los resultados de esas pruebas y se guardan para fines de auditoría y planeación. Cuando se puede,

se reanudan las operaciones en el sitio primario de Advantage Security y CA en cuanto es posible después de un desastre mayor.

Advantage Security conserva un hardware y respaldos redundantes de su AC y el software de su sistema de infraestructura en las instalaciones de recuperación de desastres. Asimismo, las claves privadas de la AC se respaldan y conservan para fines de recuperación de desastres, de acuerdo con el artículo 6.2.4 de la CPS.

Advantage Security conserva respaldos fuera de sus oficinas de información importante de la AC con respecto a las AC de Advantage Security, al igual que los Centros de los Clientes de Advantage Security. Dicha información comprende de manera enunciativa y no limitativa: registros de aplicaciones, datos de Solicitudes de Certificado, datos de auditoría, y registros Raíz de datos de todos los Certificados emitidos.

#### 4.9.3 Compromiso de Clave

Cuando se sospeche o se sepa de un Compromiso de la clave privada de una AC de Advantage Security o infraestructura de Advantage Security, los procedimientos de Respuesta del Compromiso Clave de Advantage Security establecen que el Equipo de Respuesta de incidentes de Compromiso. Este equipo, que incluye al personal de Seguridad, Operaciones de Negocios Criptográficos, Servicios de Producción y otros representantes de administración de Advantage Security, evalúa la situación, desarrolla un plan de acción e implementa el plan de acción con la aprobación de la administración ejecutiva de Advantage Security.

Si se necesita la revocación del Certificado de la AC, se llevan a cabo los siguientes procedimientos:

- Se revoca el certificado digital de la AC directamente en las páginas de control de ciclo de vida de la Secretaría de Economía, para que la Secretaría de Economía pueda actualizar sus CRLs;
- El estado de revocado del Certificado se le notifica a las Partes que Confían a través del repositorio de Advantage Security, de acuerdo con el artículo 4.4.9 de la CPS;
- Se llevarán a cabo tareas comercialmente razonables para dar un aviso adicional de la revocación a todos los Participantes de la jerarquía de la Secretaría de Economía afectados

## 4.10 Cese de la AC

En caso de que sea necesario que la AC de Advantage Security deje de operar por cese de operaciones como PSC, Advantage Security hace una tarea comercialmente razonable para avisarle a los Suscriptores, Partes que Confían y otras entidades afectadas, sobre dicho cese, antes del cese de la AC. Cuando es necesaria el cese de la CA, Advantage Security y el Cliente aplicable, desarrollará un plan para minimizar la perturbación de los Clientes, Suscriptores y Partes que Confían. Estos planes de cese pueden abordar lo siguiente, como se aplique:

- Entrega del aviso a las partes a las que afecta el cese, como los Suscriptores, Partes que Confían y Clientes, informándoles del estado de la AC;
- Manejo del costo de dicho aviso;
- Revocación del Certificado que emite Advantage Security a la AC;
- Preservación de los archivos y registros de la AC durante el tiempo que exige el artículo 4.7 de la CPS;
- Continuación de los servicios de soporte del Suscriptor y el cliente;
- Continuación de los servicios de revocación, como la emisión de CRL o el mantenimiento de servicios de verificación del estado;
- Revocación de Certificados no revocados y no vencidos de los Suscriptores usuarios finales y las AC subordinadas, si es necesario;
- Transferir a la Secretaría de Economía toda la información necesaria para la gestión de los certificados
- Pago de la compensación (si es necesario) a los Suscriptores a quienes se les revocan sus Certificados no vencidos y no revocados conforme al plan o disposición de cese, o en forma alternativa, la emisión de Certificados de sustitución de parte de la AC del sucesor;
- Disposición de la clave privada de la AC y las contraseñas de hardware que contienen dicha clave privada, y
- Disposiciones que se necesitan para la transición de los servicios de la AC a un sucesor de la AC.

## 5 Controles de Seguridad del Personal, de Procedimientos y Físicos

---

Advantage Security ha implementado la Política de Seguridad de Advantage Security, el cual soporta los requisitos de seguridad de esta CPS.

### 5.1 Controles Físicos

#### 5.1.1 Localización y construcción del sitio

Las operaciones de la AC y de la AR de Advantage Security se llevan a cabo dentro de las instalaciones de Advantage Security en la Ciudad de México, México, y en centros de datos que cubren los Requisitos de Seguridad y Auditoría. Todas las operaciones de las AC y AR de Advantage Security se llevan a cabo dentro de un ambiente protegido físicamente, destinado para frenar, prevenir y detectar la penetración cubierta o abierta.

Las instalaciones primarias de Advantage Security tienen hasta siete niveles de seguridad, como se describe en el artículo 5.1.2 de la CPS, y:

- Las operaciones de validación de la AR se llevan a cabo dentro del Nivel 3
- Las funciones de la AC se llevan a cabo dentro del Nivel 4
- Módulos criptográficos de la AC en línea, almacenados en el Nivel 5

- Módulos criptográficos de la AC fuera de línea, almacenados en el Nivel 7.

### 5.1.2 Acceso Físico

Los sistemas de la AC de Advantage Security están protegidos por cuatro niveles de seguridad física, con acceso al nivel inferior necesario antes de tener acceso al nivel superior. Asimismo, el sistema de seguridad comprende tres niveles adicionales para la seguridad de la administración de la clave. Las características y requisitos de cada nivel se describen en el cuadro 15 siguiente:

Nivel	Descripción	Mecanismos de Control de Acceso
<b>Nivel 1 de Seguridad Física</b>	El nivel uno de la seguridad física se refiere a la barrera de seguridad física más externa de sus instalaciones.	El acceso a este nivel requiere del uso de un distintivo de la tarjeta de proximidad del empleado. El acceso físico al nivel uno se registra automáticamente y se graba en video
<b>Nivel 2 de Seguridad Física</b>	El nivel dos comprende áreas comunes, como baños y pasillos comunes.	El nivel dos hace valer el control de acceso individual de todas las personas que entran a las áreas comunes de las instalaciones de la AC, a través del uso de un distintivo de la tarjeta de proximidad del empleado. El acceso físico al nivel dos se registra automáticamente.
<b>Nivel 3 de Seguridad Física</b>	El nivel tres es el primer nivel al que se lleva a cabo la actividad de operación sensible de la AC. La actividad de operación sensible de la AC es cualquier actividad relacionada con el ciclo de vida del proceso de certificación, como la autenticación, verificación y emisión de Certificados.	El nivel tres hace valer el control de acceso individual a través del uso de dos autenticaciones de factor, como la biométrica. El personal que no es escoltado, incluyendo los empleados que no son de confianza o los visitantes, no pueden entrar a un área de seguridad nivel tres. El acceso físico al nivel tres se registra automáticamente.
<b>Nivel 4 de Seguridad Física</b>	Descripción Mecanismos de Control de Acceso Nivel 4 de Seguridad Física: El nivel cuatro es el nivel en el que ocurren las operaciones especialmente sensibles de la AC. Hay dos áreas distintas del nivel cuatro: el centro de datos del nivel 4 en línea y el salón de ceremonias de la clave del nivel 4 fuera de línea.	El centro de datos del nivel cuatro hace valer el control de acceso individual y el salón de ceremonias de la clave hace valer el control doble, cada uno mediante el uso de dos autenticaciones de factor, como la biométrica. Las personas aprobadas para tener acceso sin escolta al nivel cuatro, deben cumplir con la Política del Empleado de

		Confianza. El acceso físico al nivel cuatro se registra automáticamente.
<b>Niveles 5 a 7 de Administración de la Clave</b>	Los niveles cinco a siete de la Administración de la Clave sirven para proteger el almacenamiento tanto en línea como fuera de línea de las tarjetas HSM y el material para poner claves.	Las HSM en línea están protegidas a través del uso de gabinetes cerrados. Las HSM están protegidas a través del uso de cajas fuertes, gabinetes y contenedores cerrados. el acceso a las HSM está restringido, de acuerdo con la segregación de los requisitos de deberes de Advantage Security y CA. La apertura y cierre de gabinetes o contenedores en estos niveles se registra para fines de auditoría. El acceso físico restrictivo progresivamente privilegia el control de acceso a cada nivel.

Tabla 12 - Niveles de Seguridad Física

### 5.1.3 Acondicionamiento de Energía y Aire

Las instalaciones seguras de Advantage Security y CA están equipadas con:

- sistemas de alimentación para garantizar el acceso continuo ininterrumpido a la energía eléctrica y
- sistemas de calefacción/ventilación/acondicionamiento de aire, para controlar la temperatura y la humedad relativa, primarios y de respaldo.

### 5.1.4 Exposición de Agua

Advantage Security y CA ha tomado medidas de precaución razonables para minimizar el impacto de la exposición al agua a los sistemas de Advantage Security.

### 5.1.5 Prevención de Incendios y Protección contra éstos

Advantage Security ha tomado las medidas de precaución necesarias para evitar y apagar incendios u otro tipo de exposición dañina a las flamas o al humo. Las medidas de prevención de incendios y protección contra éstos de Advantage Security se han diseñado para cumplir con reglamentos de seguridad contra incendios locales.

### 5.1.6 Almacenamiento de Medios

Todos los medios que contienen software y datos de producción, información de auditoría, archivos o de respaldo, se almacenan dentro de las instalaciones de Advantage Security o en otro almacén fuera de éstas, con los controles de acceso físicos y lógicos apropiados, diseñados para limitar el acceso al personal autorizado y proteger a estos medios de daños accidentales (por ejemplo, de agua, fuego y electromagnéticos).

### 5.1.7 Destrucción de Desechos

Los documentos y materiales sensibles se rompen antes de eliminarlos. Antes de desechar los medios que se usan para recopilar o transmitir información sensible, se hacen ilegibles. Los dispositivos criptográficos se destruyen físicamente o se desmagnetizan o borran, de acuerdo con la guía de los fabricantes, antes de desecharlos. Otros desechos se destruyen de acuerdo con los requisitos normales de destrucción de desechos de Advantage Security.

### 5.1.8 Respaldo fuera de las Instalaciones

Advantage Security y CA lleva a cabo respaldos de rutina de los datos de sistema críticos, los datos de registro de auditoría y otro tipo de información sensible.

### 5.1.9 Política y procedimiento para el uso y reciclaje de medios de almacenamiento de información sensible

Advantage Security y CA cuenta con un sistema automatizado de respaldo de toda la información sensible. Estos respaldos se llevan a cabo en cintas magnéticas en formato digital. El sistema de respaldo está configurado para llevar a cabo respaldos incrementales diariamente, completos semanalmente y se transfiere la información respaldada en las cintas cada treinta días naturales a medios permanentes. Estos medios permanentes se almacenan en una caja de seguridad bancaria fuera de las oficinas principales de Advantage Security y CA.

### 5.1.10 Política y procedimientos para autorizar la extracción de las instalaciones de equipo, información y software

Todo equipo, información y software que ingrese y egrese de las instalaciones de Advantage Security y CA debe de ser registrado por un control de acceso lógico y/o físico.

## 5.2 **Controles de procedimiento**

### 5.2.1 Funciones de Confianza

Las Personas de Confianza por lo general comprenden a todos los empleados, contratistas y consultores que tienen acceso o controlan las operaciones de autenticación o criptográficas que pueden afectar en forma substancial:

- la validación de la información en las Solicitudes de Certificado;
- la aceptación, rechazo u otro tipo de procesamiento de las Solicitudes de Certificado, peticiones de revocación o de renovación, o información de inscripción;
- la emisión o revocación de Certificados, incluyendo al personal que tiene acceso a partes restringidas de su repositorio;
- el manejo de información o peticiones del Suscriptor.

Entre las Personas de Confianza se encuentran, de manera enunciativa y no limitativa

- personal de atención al cliente;

- personal de operaciones de negocios criptográficos;
- personal de seguridad;
- personal de administración de sistemas;
- personal de ingeniería designado, y
- ejecutivos que están destinados a manejar la confiabilidad de la infraestructura.

Advantage Security toma en consideración las categorías de personal identificado en esta sección como Personas de Confianza que tienen un Puesto de Confianza. Las personas que quieren ser de Confianza mediante la obtención de una Posición de Confianza, deben llenar los requisitos de selección del artículo 5.3 de la CPS.

### 5.2.2 Número de Personas que se necesitan por tarea

Advantage Security mantiene procedimientos de política y riguroso control para garantizar la segregación de los deberes, con base en las responsabilidades en el empleo. Las tareas más sensibles, como el acceso al hardware criptográfico de la AC (unidad de firma criptográfica o HSM) y al material asociado de la clave, y su administración, requieren de varias Personas de Confianza.

Estos procedimientos de control interno, están diseñados para garantizar que, como máximo, se requieran de dos personas de confianza para tener el acceso físico o lógico al dispositivo. El acceso al hardware criptográfico de la AC lo hacen valer estrictamente varias Personas de Confianza a través de su ciclo de vida, desde la recepción de entrada e inspección hasta la destrucción final lógica y/o física. Una vez que se activa un módulo con claves de operación, se invocan otros accesos de control para conservar el control de separación sobre el acceso tanto físico como lógico al dispositivo. Las personas que tienen acceso físico a los módulos, no tienen “Acciones Secretas” y viceversa. Los requisitos para los datos de activación de la clave privada y las Acciones Secretas se indican en el artículo 6.2.7 de la CPS.

Otras operaciones, como la validación y emisión de Certificados Clase 2, requieren de la participación de por lo menos 2 Personas de Confianza.

### 5.2.3 Identificación y Autenticación de cada Función

La verificación de la identidad de todo el personal que quiere ser Persona de Confianza, se lleva a cabo a través de la presencia personal (física) de dicho personal ante las Personas de Confianza que se encargan de los Recursos Humanos de Advantage Security o de las funciones de seguridad y verifican las formas bien reconocidas de identificación (por ejemplo, los pasaportes y las licencias de manejo). Además, la identidad se confirma a través de los procedimientos de verificación de antecedentes del artículo 5.3.1 de la CPS.

Advantage Security garantiza que el personal haya alcanzado el Estado de Confianza y se le haya dado la aprobación del departamento antes de que a dicho personal:

- se le hayan emitido dispositivos de acceso y se les haya dado acceso a las instalaciones

- necesarias;
- se le haya emitido credenciales electrónicas para acceder a funciones específicas y realizarlas en los sistemas de la AC, la AR u otros de tecnología de la información de Advantage Security.

## 5.3 Controles de Personal

### 5.3.1 Requisitos de Antecedentes y Visto Bueno

El personal que quiere ser Persona de Confianza, debe presentar un comprobante de los antecedentes, calificaciones y experiencia que se le piden para llevar a cabo las responsabilidades del empleo potencial en forma competente y satisfactoria, al igual que comprobante de cualesquiera vistos buenos del gobierno, en su caso, que sean necesarios para llevar a cabo servicios de certificación conforme a contratos gubernamentales. El personal que ocupa Puestos de confianza, repite las verificaciones de los antecedentes por lo menos cada 5 años.

Adicionalmente el personal de Advantage Security debe firmar un acuerdo de confidencialidad durante el proceso de contratación y durante su empleo. Cuando un empleado termina su relación laboral con Advantage Security se siguen todos los pasos necesarios para revocar sus accesos lógicos y físicos incluyendo el recibo de gafetes, llaves criptográficas, bloqueo de cuentas, etc. y la notificación a todos los empleados y guardias de Advantage Security del estatus de esa persona.

### 5.3.2 Procedimientos de Verificación de los Antecedentes

Antes de iniciar el empleo en un Papel de Confianza, Advantage Security lleva a cabo verificaciones de los antecedentes, que comprenden lo siguiente:

- confirmación de empleo anterior;
- verificación de referencia profesional;
- confirmación del grado educativo más alto o importante obtenido;
- búsqueda de antecedentes (locales, estatales o provinciales y nacionales);
- verificación de registros de crédito/ financieros, búsqueda de registros de la licencia de manejo, y
- búsqueda de registros de la Administración del Seguro Social.

En la medida en que algunos de los requisitos que impone esta sección no se pueden satisfacer, en virtud de la prohibición o limitación de las leyes locales o de otras circunstancias, Advantage Security utilizará una técnica de investigación sustituta que permitan las leyes y que proporcione considerable información similar, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, la obtención de la verificación de los antecedentes, realizada por la dependencia gubernamental aplicable.

Entre los factores revelados en una verificación de antecedentes que puedan considerarse fundamentos para rechazar a candidatos a que ocupen Puestos de Confianza o que tomen medidas en contra de una Persona de Confianza existente, generalmente se encuentran los

siguientes:

- Declaraciones falsas hechas por el candidato o la Persona de Confianza;
- Referencias personales altamente desfavorables o no confiables;
- Ciertas condenas penales, e
- Indicaciones de falta de responsabilidad financiera.

El personal de recursos humanos y de seguridad evalúa los informes que contienen estos datos, y éste determina el curso de acción apropiado a la luz del tipo, magnitud y frecuencia de la conducta revelada en la verificación de los antecedentes. Estas acciones pueden comprender medidas que incluyan la cancelación de ofertas de empleo que se les hayan hecho a los candidatos para ocupar Puestos de Confianza o el cese de las Personas de Confianza existentes. El uso de información revelada en la verificación de los antecedentes para llevar a cabo estas acciones, está sujeto a las leyes federales, estatales y locales aplicables.

### 5.3.3 Requisitos de Capacitación

Advantage Security le proporciona a su personal capacitación al contratarlo, así como la capacitación en el empleo necesaria para que el personal lleve a cabo las responsabilidades de su empleo en forma competente y satisfactoria. Advantage Security revisa periódicamente sus programas de capacitación, como sea necesario.

Los programas de capacitación de Advantage Security se ajustan a las responsabilidades de la persona y los puntos importantes que comprenden, son:

Conceptos básicos de la PKI;

- Responsabilidades del puesto;
- Políticas y procesamientos de seguridad y operación de Advantage Security;
- Uso y operación del hardware y software desplegado;
- Elaboración de informes y manejo de Incidentes y Compromisos, y
- Procedimientos de recuperación de desastres y continuidad de los negocios.

### 5.3.4 Frecuencia y Requisitos de Nuevos Cursos de Capacitación

Advantage Security proporciona cursos de capacitación de recordatorio y actualización a su personal, en la medida y frecuencia necesarias para garantizar que dicho personal mantenga el nivel necesario de pericia para llevar a cabo las responsabilidades de su puesto en forma competente y satisfactoria. Se da capacitación en seguridad periódica en forma continua.

### 5.3.5 Sanciones para Acciones no Autorizadas

Se toman las medidas disciplinarias adecuadas cuando se llevan a cabo acciones no autorizadas o se violan las políticas y procedimientos de Advantage Security. Las medidas disciplinarias pueden comprender hasta el cese y se aplican de acuerdo con la frecuencia y severidad de las acciones no autorizadas.

### 5.3.6 Requisitos del Personal que se Contrata

En circunstancias limitadas, se pueden utilizar contratistas o consultores independientes para ocupar Puestos de Confianza. A dicho contratista o consultor se le aplican los mismos criterios funcionales y de seguridad que se les aplican a los empleados de Advantage Security en un puesto comparable.

Los contratistas y consultores independientes que no han cumplido con los procedimientos de verificación de los antecedentes que se indican en el artículo 5.3.2 de la CPS, pueden acceder a las instalaciones seguras de Advantage Security , sólo en la medida en que sean escoltados y supervisados directamente por Personas de Confianza.

Todo el personal autorizado que esté laborando en Advantage Security debe de tener un gafete visible con una foto. El contratista o consultor que esté dentro de las instalaciones debe de tener un gafete de visitante. Los controles de acceso de todos los empleados, contratistas, consultores y visitantes se determinarán según las políticas de empleados confiables, detallado en el documento “ASS Política de Empleados de Confianza”. Los gafetes de visitante se emiten solamente con el recibo de una identificación oficial vigente y los gafetes permanentes de los empleados serán emitidos por el Gerente de Seguridad solamente después de que el empleado haya cumplido con todos los requisitos de Empleado de Confianza.

### 5.3.7 Documentación que se proporciona al Personal

El personal de Advantage Security que participa en la operación de los servicios de PKI de Advantage Security debe leer esta CPS, las CP de la jerarquía de la Secretaría de Economía y la Política de Seguridad de Advantage Security. Esta última les proporciona a sus empleados la capacitación necesaria y los documentos requeridos para llevar a cabo las responsabilidades de su puesto en forma competente y satisfactoria.

## 6 Controles de Seguridad Técnicos

---

### 6.1 *Generación e Instalación del Par de Claves*

#### 6.1.1 Generación del Par de Claves

Varias personas preseleccionadas, capacitadas y de confianza generan el par de claves de la AC usando los Sistemas de Confianza y los procesos que proporcionan la seguridad y la fuerza criptográfica necesaria a las claves generadas. Con respecto a las AC Raíz Emisoras, los módulos criptográficos que se usan para la generación de claves, satisfacen los requisitos del nivel 3 de FIPS 1401.

Todos los pares de claves de la AC se generan en Ceremonias de Generación de Claves pre planeadas, de acuerdo con los requisitos de la Guía de Referencia de la Ceremonia de la Clave, la Guía del Usuario de la Herramienta de Administración de la Clave de la AC y la Guía de Requisitos de Seguridad y Auditoría. Todas las personas involucradas registran, fechan y firman las

actividades que se llevan a cabo en cada ceremonia de generación de claves. Estos registros se guardan para fines de auditoría y rastreo, durante el tiempo que la Administración de Advantage Security considere apropiado.

Por lo general, el Suscriptor se encarga de la generación de los pares de claves del Suscriptor usuario final. Cuando se trata de Certificados Clase 2, Certificados de firma del código/ objeto Clase 2, el Suscriptor usa tradicionalmente un módulo criptográfico certificado nivel 1 FIPS 1401, que viene con su software de explorador, par la generación de claves.

Cuando se trata de Certificados del servidor, el Suscriptor tradicionalmente usa la utilidad de generación de claves que viene con el software del servidor de la Web.

#### 6.1.2 Entrega de la Clave Privada a la Entidad

Los pares de clave del Suscriptor usuario final son generados por el Suscriptor usuario final; por consiguiente, en esos casos, no se aplica la entrega de la clave privada a los Suscriptores.

Advantage Security no pre genera los pares de claves de la AR o del Suscriptor usuario final para clientes de la jerarquía de la Secretaría de Economía.

#### 6.1.3 Entrega de la Clave Pública al Emisor del Certificado

Los Suscriptores usuarios finales y las AR presentan su clave pública a Advantage Security para la certificación electrónicamente a través del uso de una Solicitud de Firma de Certificado (CSR PKCS#10) u otro paquete firmado digitalmente en una sesión protegida por Secure Sockets Layer (SSL). Cuando los pares de claves de la AR o del Suscriptor usuario final son generadas por Advantage Security , este requisito no es aplicable.

#### 6.1.4 Entrega de la Clave Pública de la AC a los Usuarios

Advantage Security hace que los Certificados de la AC para sus AC Raíz estén disponibles para los Suscriptores y Partes que Confían en su página de Internet.

Advantage Security proporciona la cadena de Certificados completa (incluyendo la AC emisora y las ACs de la cadena) al Suscriptor usuario final al emitir el Certificado.

#### 6.1.5 Tamaños de la clave

Los pares de claves de la AC de Advantage Security son de por lo menos RSA de 4096 bits. La llave pública que se encuentra dentro del certificado digital AC de Advantage Security tiene un tamaño de 4096 bits. Advantage Security recomienda que las Autoridades de Registradoras y los Suscriptores usuarios finales generen pares de clave RSA de 2048 bits.

#### 6.1.6 Generación de la Clave del Hardware/Software

Advantage Security genera sus claves de partes de la AC en los módulos criptográficos de hardware apropiados, de acuerdo con el artículo 6.2.1 de la CPS. Los pares de claves de la AC y el Suscriptor usuario final pueden generarse en hardware o software.

### 6.1.7 Fines de Uso de la Clave

Con respecto a los Certificados X.509 Versión 3, Advantage Security por lo general llena la extensión KeyUsage (Uso de la Clave) de los Certificados, de acuerdo con la RFC 5280: “Certificado de Infraestructura de la Clave Pública Internet X.509 y Perfil de la CRL, de mayo de 2008”.

## 6.2 **Protección de la Clave Privada**

Advantage Security ha implementado una combinación de controles físicos, lógicos y procesales para garantizar la seguridad de las claves privadas de la AC de Advantage Security y el Cliente de Advantage Security. Los controles lógicos y procesales se describen en el artículo 6.2 de la CPS. Los controles de acceso físico se describen en el artículo 5.1.2 de la CPS. Por contrato, se exige que los suscriptores tomen las medidas de precaución necesarias para evitar la pérdida, divulgación, modificación o uso no autorizado de las claves privadas.

### 6.2.1 Normas para los Módulos Criptográficos

Para la generación de pares de claves de la AC Raíz Emisora y el almacenamiento de claves privadas de la AC, Advantage Security y CA usan módulos criptográficos de hardware que están certificados en el Nivel 3 de FIPS 1401 o substancialmente cubren los requisitos de éste.

La extensión KeyUsage no se usa con los certificados digitales de servidor SSL y los Certificados Individuales Clase 2 .

### 6.2.2 Clave Privada (n de m) Control de Múltiples Personas

Advantage Security ha implementado mecanismos técnicos y procesales que requieren de la participación de varias personas de confianza para que lleven a cabo operaciones criptográficas sensibles de la AC. Advantage Security utiliza la “Participación Secreta” para dividir los datos de activación necesarios para hacer uso de la clave privada en partes por separado llamadas “Acciones Secretas”, que tiene personas capacitadas y de confianza llamadas “Accionistas” o personal clave. Se requiere un número de umbral de las Acciones Secretas (n) del número total de Acciones Secretas creadas y distribuidas para un módulo criptográfico de hardware particular (m), para activar una clave privada de la AC almacenada en el módulo.

El cuadro 17 siguiente muestra el número de umbral de la participación requerida y el número total de acciones distribuidas para los tipos diferentes de ACs de Advantage Security. Cabe hacer notar que el número de acciones distribuidas para contraseñas de recuperación de desastres es inferior al número distribuido para contraseñas operativas, en tanto que el número de umbral de acciones requeridas sigue siendo el mismo. Las Acciones Secretas se protegen de acuerdo con el artículo 6.4.2 de la CPS.

### 6.2.3 Política de la Clave Privada

Advantage Security no entrega en depósito claves privadas de la AC, AR y del Suscriptor usuario final a ningún tercero con el fin de que acceda al cuerpo de seguridad. Advantage Security tampoco mantiene un depósito de las llaves privadas generadas por los Suscriptores de usuario final. Es responsabilidad del usuario final generar su propia llave privada, los términos y condiciones se detallan en el Acuerdo de Suscriptor aplicable.

### 6.2.4 Respaldo de la Clave Privada

Advantage Security crea copias de respaldo de las claves privadas de la AC para fines de recuperación de rutina y recuperación de desastres. Estas claves se almacenan en forma encriptada dentro de los módulos criptográficos del software y los dispositivos de almacenamiento de las claves asociadas. Los módulos criptográficos que se usan para el almacenamiento de las claves privadas de la AC, cubren los requisitos del artículo 6.2.1 de la CPS. Las claves privadas de la AC se copian en módulos criptográficos de hardware de respaldo, de acuerdo con el artículo 6.2.6 de la CPS.

Los módulos que contienen copias de respaldo en el sitio de claves privadas de la AC, están sujetos a los requisitos de los artículos 5.1 y 6.2.1 de la CPS. Los módulos que contienen copias de recuperación de desastres de las claves privadas de la AC, están sujetos a los requisitos del artículo 4.9 de la CPS.

Advantage Security no almacena copias de las claves privadas de la AR. Vea en el artículo 6.2.3 de la CPS, el respaldo de las claves privadas del Suscriptor usuario final.

### 6.2.5 Archivo de la Clave Privada

Cuando las pares de claves de la AC de Advantage Security llega al final de periodo de validez, estos pares de claves de la AC se archivarán durante un periodo de por lo menos 10 años. Los pares de las claves de la AC llegan al fin de su periodo de validez, dichos pares de claves de la AC se archivarán durante un periodo de por lo menos 5 años. Los pares de claves de la AC archivados, se almacenarán en forma segura usando módulos criptográficos de software que cubran los requisitos del artículo 6.2.1 de la CPS. Los controles de los procedimientos evitan que los pares de claves de la AC archivados se devuelvan al uso de producción. Al final del periodo de archivo, las claves privadas de la AC archivadas se destruirán en forma segura, de acuerdo con el artículo 6.2.9 de la CPS.

Advantage Security no archiva copias de las claves privadas de la AR ni del Suscriptor.

### 6.2.6 Entrada de la Clave Privada al Módulo Criptográfico

Advantage Security genera pares de claves de la AC en los módulos criptográficos de hardware en los que las claves se van a usar. Asimismo, Advantage Security saca copias de dichos pares de claves de la AC para fines de recuperación de rutina y de recuperación de desastres. Cuando

los pares de claves de la AC se respaldan en otro módulo criptográfico de hardware, esos pares de claves se transportan entre los módulos en forma encriptada.

### 6.2.7 Protección de la Clave Privada

Todos los Participantes del subdominio de Advantage Security deben proteger los datos de sus claves privadas, de manera que no se pierdan, sean robados, modificados, se divulguen o se usen en forma no autorizada.

#### **6.2.7.1 Claves Privadas del Suscriptor Usuario Final**

Esta sección se aplica a las Normas de la jerarquía de la Secretaría de Economía para proteger los datos de activación de las claves privadas de los Suscriptores usuarios finales para el Subdominio de Advantage Security. Asimismo, los Suscriptores tienen la opción de usar mecanismos de protección de la clave privada disponibles en la actualidad, incluyendo el uso de tarjetas inteligentes, dispositivos de acceso biométricos y otros códigos de hardware para almacenar claves privadas. Se alienta el uso de dos mecanismos de autenticación de factor (por ejemplo, contraseña y frase de pase, biométrica y contraseña o biométrica y frase de pase).

##### **6.2.7.1.1 Certificados de Personas Morales, Físicas y de Servidor Clase 2**

La Norma de la Jerarquía de la Secretaría de Economía para la protección de la clave privada Clase 2 es para que los Suscriptores:

- Usen una tarjeta inteligente, otro dispositivo de hardware criptográfico, un dispositivo de acceso biométrico, una contraseña, o una protección de una fuerza equivalente para autenticar al Suscriptor antes de la activación de la clave privada, y
- Tomen las medidas razonables comercialmente para la protección física de la estación de trabajo del Suscriptor, para evitar el uso de la estación de trabajo o el servidor y su clave privada asociada sin la autorización del Suscriptor.

Se recomienda el uso de una contraseña junto con una tarjeta inteligente, otro dispositivo de hardware criptográfico o un dispositivo de acceso biométrico, de acuerdo con el artículo 6.4.1 de la CPS. Cuando se desactivan, las claves privadas se guardarán sólo en forma encriptada.

#### **6.2.7.2 Claves Privadas de los Administradores**

##### **6.2.7.2.1 Administradores y Agentes Certificadores**

La Norma de la jerarquía de la Secretaría de Economía para la protección de la clave privada de los Administradores y Agentes Certificadores, les exige que:

Usen una tarjeta inteligente, dispositivo de acceso biométrico o contraseña, de acuerdo con el artículo 6.4.1 de la CPS, o una forma de seguridad de fuerza equivalente para autenticar al Administrador, antes de la activación de la clave privada, lo que incluye, por ejemplo, una contraseña para operar la clave privada, un procedimiento de entrada de Windows o una contraseña del ahorrador de pantalla, o una contraseña para entrar en la red; y

Tomar las medidas comercialmente razonables para la protección física de la estación de trabajo del Administrador, para evitar el uso de la estación de trabajo y su clave privada asociada, sin la autorización del Administrador o Agente Certificador.

Se recomienda el uso de una contraseña junto con una tarjeta inteligente, un dispositivo de acceso biométrico, de acuerdo con el artículo 6.4.1 de la CPS, para autenticar al Administrador o Agente Certificador antes de activar la clave privada.

Cuando se desactivan, las llaves privadas se almacenarán encriptadas.

### **6.2.7.3 Claves Privadas en manos de Advantage Security**

Las claves privadas de la AC de Advantage Security se activan con un número de umbral de Accionistas que proporcionan sus datos de activación (contraseñas o frases de pase), de acuerdo con el artículo 6.2.2 de la CPS. Con respecto a las AC fuera de línea de Advantage Security, la clave privada de la AC se activa para una sesión (por ejemplo, para la certificación de una AC Subordinada o un caso en el que la AC firme una CRL) después de la cual se desactiva y el módulo se regresa al almacenamiento seguro. Para las AC en línea de Advantage Security, la clave privada de la AC se activa durante un periodo indefinido y el módulo sigue estando en línea en el centro de datos de producción hasta que se saca de la línea a la AC (por ejemplo, para el mantenimiento del sistema). El personal clave de Advantage Security tienen que salvaguardar sus Acciones Secretas y firmar un contrato en el que reconocen sus responsabilidades.

### **6.2.8 Método de Desactivación de la Clave Privada**

Las claves privadas de la AC de Advantage Security se desactivan al quitarse del lector de contraseña. Las claves privadas de la AR de Advantage Security (que se usa para la autenticación de la solicitud de la AR), se desactivan cuando desconectan el sistema. Es necesario que las AR de Advantage Security desconecten sus estaciones de trabajo cuando salen de su área de trabajo.

Las claves privadas de los Administradores de los Clientes, las AR y los Suscriptores usuarios finales se pueden desactivar después de cada operación, desconectando su sistema, o quitando una tarjeta inteligente del lector de la tarjeta inteligente, dependiendo del mecanismo de autenticación que emplea el usuario. Las claves privadas de los Administradores del Cliente, la AR y los Suscriptores usuarios finales se pueden desactivar después de cada operación, al desconectar su sistema, o al quitar la tarjeta inteligente del lector de tarjetas inteligentes, dependiendo del mecanismo de autenticación que utilice el usuario. En todos los casos, los Suscriptores usuarios finales tienen la obligación de proteger adecuadamente su(s) clave(s) privada(s) de acuerdo con los artículos 2.1.3 y 6.4.1 de la CPS.

### **6.2.9 Método de Destrucción de la Clave Privada**

A la conclusión de la vida de operación de la AC de Advantage Security, se archivan una o más copias de la clave privada de la AC, de acuerdo con el artículo 6.2.5 de la CPS. Las copias

restantes de la clave privada de la AC se destruyen en forma segura. Asimismo, las claves privadas de la AC archivadas se destruyen en forma segura cuando concluyen sus periodos de archivo. Las actividades de destrucción de la clave de la AC requieren de la participación de varias personas de confianza.

Cuando se requiere, Advantage Security destruye las claves privadas de la AC, de manera que garantice en forma razonable que no quedan restos de la clave que pudieran dar como resultado la reconstrucción de la clave. Advantage Security utiliza la función de des magnetización y borrado de sus módulos criptográficos de hardware y otros medios apropiados para garantizar la destrucción completa de las claves privadas de la AC. Cuando se llevan a cabo, se registran las actividades de destrucción de la clave de la AC.

### 6.3 Otros Aspectos de la Administración del Par de Claves

#### 6.3.1 Archivo de la Clave Pública

Los Certificados de la AC, AR y Suscriptor usuario final de Advantage Security, están respaldados y archivados como parte de los procedimientos de respaldo de rutina de Advantage Security.

#### 6.3.2 Periodos de Uso para las Claves Públicas y Privadas

El Periodo de Operaciones de un Certificado termina a su vencimiento o revocación. El Periodo de Operación de los pares de claves es igual al Periodo de Operación de los Certificados asociados, salvo que las claves privadas pueden continuar usándose en el des encriptado y las claves públicas pueden continuar usándose en la verificación de firmas. Los Periodos de Operación máximos para los Certificados de Advantage Security emitidos en la fecha efectiva de esta CPS o después, se establecen en el siguiente cuadro 18.

Asimismo, las AC de Advantage Security dejan de emitir Certificados nuevos en la fecha apropiada antes del vencimiento del Certificado de la AC, de modo que ningún Certificado emitido por una AC Subordinada se venza después del vencimiento de algún Certificado de la AC Superior.

Certificado emitido por:	Clase 2
AC Raíz, emisoras, auto firmadas	Hasta 30 años
AC al Suscriptor usuario final	Hasta 10 años

Tabla 13 - Periodos de Operación del Certificado

Salvo como se apuntó en esta sección, los Participantes en el Subdominio de Advantage Security dejarán de usar por completo los pares de claves después del vencimiento de sus periodos de uso.

Los Certificados emitidos por las AC a los Suscriptores usuarios finales no pueden tener Periodos de Operación superiores a dos años, por lo tanto la vigencia de los mismos será por dicho plazo. Advantage Security también opera varias AC de las emisoras auto firmadas de legado, que son

parte de la jerarquía de la Secretaría de Economía. Los Certificados del Suscriptor usuario final que emiten estas AC, cubren los requisitos de la AC para los Certificados del Suscriptor usuario final que se indican en el cuadro 18 anterior. Los requisitos de estas AC se describen en el cuadro siguiente.

Certificado de la AC emitido por:	Periodo de Operación del Certificado de la AC	Clase de Certificados del Suscriptor Usuario Final emitidos
AC Editores del Software Comercial (auto firmados)	Hasta 10 años	Equivalente a Clase 2
CA Raíz de Estampilla de Tiempo (auto firmada)	Hasta 10 años	Equivalente a Clase 2

Tabla 14 - Requisitos par a las AC Raíz, Emisoras, de Legado

## 6.4 Datos de Activación

### 6.4.1 Generación e Instalación de los Datos de Activación

Los datos de activación (Acciones Secretas) que se usan para proteger contraseñas que contienen las claves privadas de Advantage Security, se generan de acuerdo con los requisitos del artículo 6.2.2 de la CPS y la Guía de Referencia de la Ceremonia de la Clave. Se registra la creación y distribución de las Acciones Secretas.

Las AR de Advantage Security tienen que seleccionar contraseñas fuertes para proteger sus claves privadas. Las directrices para la selección de las contraseñas de Advantage Security exigen que las contraseñas:

- sean generadas por el usuario;
- tengan por lo menos ocho caracteres;
- tengan por lo menos un carácter alfabético y un carácter numérico;
- tengan por lo menos una letra minúscula;
- no contengan muchas repeticiones del mismo carácter;
- no sean iguales al nombre del perfil del operador, y
- no contengan una sub cadena larga del nombre de perfil del usuario.

Advantage Security recomienda firmemente que las AR y los Suscriptores usuarios finales escojan contraseñas que cubran los mismos requisitos. Advantage Security también recomienda el uso de dos mecanismos de autenticación de factores (por ejemplo, contraseña y frase de pase, biométrica y contraseña o biométrica y frase de pase) para la activación de la clave privada.

### 6.4.2 Protección de datos de Activación

El personal clave de Advantage Security deben salvaguardar sus Acciones Secretas y firman un contrato reconociendo sus responsabilidades.

Las AR de Advantage Security deben almacenar sus claves privadas del Administrador o la AR

en forma encriptada, usando la protección de contraseña y su opción de “alta seguridad” del explorador.

Advantage Security recomienda firmemente que los Administradores del Cliente, las AR y los Suscriptores usuarios finales, almacenen sus claves privadas en forma encriptada y protejan sus claves privadas a través del uso de una contraseña de hardware y/o una frase de pase fuerte. Se promueve el uso de dos mecanismos de autenticación de factor (por ejemplo, contraseña y frase de pase, biométrica y contraseña, o biométrica y frase de pase).

#### 6.4.3 Otros Aspectos de los Datos de Activación

Ver los artículos 6.4.1 y 6.4.2 de la CPS.

### **6.5 Controles de Seguridad de la Computadora**

Advantage Security lleva a cabo todas las funciones de AC y AR usando Sistemas Confiables que cubran los requisitos de la Guía de Requisitos de Seguridad y Auditoría de Advantage Security. Los Agentes Certificadores que estén fuera de las instalaciones de Advantage Security deben de cumplir con los mismos requisitos de seguridad para garantizar la confidencialidad de sus llaves privadas.

#### 6.5.1 Requisitos Técnicos de Seguridad de la Computadora Específicos

Advantage Security garantiza que los sistemas que tienen software y archivos de datos de la AC sean Sistemas Confiables protegidos contra acceso no autorizado. Además, Advantage Security limita el acceso a los servidores de producción a las personas que tienen un motivo de negocios válido para dicho acceso. Los usuarios de aplicación general no tienen cuentas en los servidores de producción.

La red de producción de Advantage Security está separada lógicamente de otros componentes. Esta separación evita el acceso a la red, salvo a través de procesos de aplicación definidos. Advantage Security usa firewalls para proteger la red de producción de la intrusión interna y externa y limitar la naturaleza y la fuente de actividades de la red a la que puedan acceder los sistemas de producción.

Advantage Security exige el uso de contraseñas que tienen una longitud de caracteres mínima y una combinación de caracteres alfanuméricos y especiales. Advantage Security exige que se cambien las contraseñas en forma periódica.

El acceso directo a las bases de datos de Advantage Security que soportan el repositorio de Advantage Security, está limitado a las Personas de Confianza del grupo de operaciones de Advantage Security que tienen un motivo válido para dicho acceso.

#### 6.5.2 Clasificación de Seguridad de la Computadora

Una versión del software del Centro de Procesamiento nuclear de Advantage Security y CA ha

cumplido con los requisitos de garantía EAL 4 de ISO/IEC 154083: 1999, Tecnología de la información – Técnicas de seguridad – Criterios de evaluación para la seguridad de la TI Parte 3: Requisitos de garantía de la seguridad, con base en una evaluación de un laboratorio independiente de los Criterios Comunes del software frente al Objetivo de Seguridad del entorno de Procesamiento de Advantage Security y CA. Este último puede, ocasionalmente, evaluar nuevas versiones del software del Centro de Procesamiento bajo Criterios Comunes. Favor de ponerse en contacto con Advantage Security para obtener más información sobre la versión del Centro de Servicio que se está usando en este momento, y si cumple con el requisito de garantía de EAL 4.

## **6.6 Controles Técnicos del Ciclo de Vida**

### **6.6.1 Controles de Desarrollo del Sistema**

Advantage Security desarrolla e implementa las solicitudes de acuerdo con las normas de administración del desarrollo y cambio de sistemas. Advantage Security también proporcionan software a sus Agentes Certificadores para que lleven a cabo las funciones de AR y algunas de AC. Este software se desarrolla de acuerdo con las normas de desarrollo de sistemas de Advantage Security.

El software desarrollado de Advantage Security y CA, cuando se cargó por primera vez, ofrece un método para verificar que el software del sistema proveniente de Advantage Security y CA o de Advantage Security, no ha sido modificado antes de la instalación, y es la versión planeada para usarse.

### **6.6.2 Controles de Administración de la Seguridad**

Advantage Security tiene mecanismos y/o políticas en funcionamiento para controlar y supervisar la configuración de sus sistemas de AC. Advantage Security crea una comprobación aleatoria de todos los paquetes de software y de las actualizaciones del software de Advantage Security. Esta comprobación aleatoria se usa para verificar la integridad de dicho software en forma manual. A la instalación y en forma periódica en lo sucesivo, Advantage Security valida la integridad de sus sistemas de AC.

## **6.7 Controles de Seguridad de la Red**

Advantage Security lleva a cabo todas sus funciones de AC y AR usando redes protegidas de acuerdo con la Guía de Requisitos de Seguridad y Auditoría, para evitar el acceso no autorizado y otro tipo de actividad maliciosa. Advantage Security protege sus comunicaciones de información sensible a través del uso de la encriptación y las firmas digitales.

## **6.8 Controles de Ingeniería del Módulo Criptográfico**

Los módulos criptográficos que usa Advantage Security y CA, cubren los requisitos del artículo

6.2.1 de la CPS.

## 7 Certificado y Perfil de la CRL

---

### 7.1 Perfil del Certificado

El artículo 7.1 de la CPS define el Perfil del Certificado de Advantage Security y los requisitos de contenido de los Certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía emitidos conforme a esta CPS.

Los Certificados de Advantage Security se basan en el estándar RFC 3280: Internet X.509 Certificado de Infraestructura de la Clave Privada y Perfil de la CRL.

#### 7.1.1 Número(s) de Versión

Los Certificados de la AC de Advantage Security y del Suscriptor usuario final son Certificados X.509 Versión 3.

#### 7.1.2 Extensiones del Certificado

Cuando se usan Certificados X.509 Versión 3, Advantage Security llena los Certificados con las extensiones que exige el artículo 7.1.2.1 y 7.1.2.8 de la CPS. Las extensiones privadas son permisibles mientras su uso sea congruente con las CP de la jerarquía de la Secretaría de Economía y esta CPS.

##### 7.1.2.1 **Uso de Claves**

Cuando se usan Certificados X.509 Versión 3, Advantage Security llena la extensión KeyUsage. El campo de criticidad de esta extensión se pone en FALSE.

##### 7.1.2.2 **Extensión de las Políticas de los Certificados**

Los Certificados del Suscriptor usuario final X.509 Versión 3 de Advantage Security usan la extensión de Certificate Policies (Políticas de los Certificados). La extensión de CertificatePolicies se puebla con el identificador de objeto aplicable para las CP de la jerarquía de la Secretaría de Economía y con los calificadores de política. El campo de criticidad de esta extensión se pone en FALSE.

##### 7.1.2.3 **Restricciones Básicas**

Advantage Security llena los Certificados de la AC X.509 Versión 3 con extensión de BasicConstraints (Restricciones Básicas) y el Tipo de Asunto se pone en AC. Los Certificados del Suscriptor usuario final también están poblados con una extensión de BasicConstraints y el Tipo de Sujeto es igual a la Entidad Final. La criticidad de la extensión de BasicConstraints generalmente se pone en FALSE, salvo por la AR de la oficina de Servicios de Autenticación Clase 2 de Advantage Security. La criticidad de esta extensión se puede poner en TRUE con respecto a otros Certificados en el futuro.

Los Certificados de la AC X.509 Versión 3 de Advantage Security emitidos para que tengan un campo de “pathLenConstraint” de la extensión de BasicConstraints puesto en el número máximo de certificados de la AC que pueden seguir a este Certificado en una trayectoria de certificación. Los Certificados del Suscriptor usuario final tienen un campo “pathLenConstraint” puesto en un valor de “0”, el cual indica que sólo el Certificado del Suscriptor usuario final puede seguir la trayectoria de certificación.

#### **7.1.2.4 Uso de la Clave Extendida**

Advantage Security hace uso de la extensión ExtendedKeyUsage (Uso de la Clave Extendida) en los tipos específicos de Certificados X.509 Versión 3 de Advantage Security: protección de correo y autenticación de cliente.

#### **7.1.2.5 Puntos de Distribución de la CRL**

Los Certificados del Servidor Seguro X.509 Versión 3 y del Suscriptor usuario final Individual Clase 2 de Advantage Security utilizan la extensión CRLDistributionPoints (Puntos de Distribución de la CRL) que contiene la URL del lugar en el que una Parte que Confía puede obtener una CRL para verificar el estado del Certificado de la CA. El campo de criticidad de esta extensión se ajusta en FALSE. El uso de los Puntos de Distribución CRL se soportarán para otras AC de Advantage Security AC en el futuro.

#### **7.1.2.6 Identificador de la Clave de Autoridad**

Advantage Security llena la extensión Authority Key Identifier (Identificador de la Clave de la Autoridad) de los Certificados del Suscriptor usuario final X.509 Versión 3 que emite la AC de Advantage Security. El Identificador de la Clave de Autoridad está compuesto de la comprobación aleatoria SHA256 de la clave pública de la AC que emite el Certificado.

El campo de criticidad de esta extensión se pone en FALSE. El uso de la extensión del Identificador de la Clave de Autoridad se puede soportar para otras AC de Advantage Security en el futuro.

#### **7.1.2.7 Identificador de la Clave del Sujeto**

Cuando Advantage Security llena los Certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía X.509 Versión 3 con una extensión subjectKeyIdentifier, se genera el Identificador de Clave basado en la clave pública del Certificado del Sujeto. Cuando se usa esta extensión, el campo de criticidad de esta extensión se pone en FALSE.

#### **7.1.2.8 Algoritmo de Firma del Certificado**

El algoritmo de firma del certificado es SHA256 con RSA.

### **7.1.3 Identificadores de Objetos (OID) de la Política de Certificados y Declaración de Prácticas**

de Certificación.

- El identificador de objeto de la Política de Certificados de la Autoridad Certificadora del PSC Advantage Security es: **2.16.484.101.10.316.2.1.1.1.1.2**
- El identificador de objeto de la Declaración de Prácticas de Certificación de la Autoridad Certificadora del PSC Advantage Security es: **2.16.484.101.10.316.2.1.1.1.1.2**

Nota: Los OID: 2.16.484.101.10.316.1.1.1.1.2.2 y 2.16.484.101.10.316.2.1.1.1.2.1, fueron publicados erróneamente.

### **7.1.3.1 Formas del Nombre**

Advantage Security llena los Certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía con un Nombre Distinguido del Emisor y del Sujeto, de acuerdo con el artículo 3.1.1 del CPS.

Asimismo, Advantage Security comprende dentro de los Certificados del Suscriptor usuario final un campo de Unidad Organizacional que contiene un aviso que manifiesta que se establecen los términos de uso del Certificado en una URL que es indicador del Contrato de la Parte que Confía. Sólo se permiten excepciones al requisito anterior cuando limitaciones de espacio, formateo o interoperabilidad dentro de los Certificados hacen que dicha Unidad Organizacional no pueda usarse junto con la aplicación para la que están destinados los Certificados.

### **7.1.4 Identificador del Objeto de la Política del Certificado**

Cuando se usa la extensión de Políticas del Certificado, los Certificados contienen el identificador del objeto de la Política del Certificado que le corresponde a la Clase de Certificado apropiada, como se manifiesta en el artículo 1.2 de la CPS. Con respecto a los Certificados de Legado que se emiten antes de la publicación de la CP de la jerarquía de la Secretaría de Economía, que incluyen la extensión de Políticas del Certificado, los Certificados se refieren a la CPS de Advantage Security.

### **7.1.5 Sintaxis y Semántica de los Calificadores de Política**

Advantage Security llena los Certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía X.509 Versión 3 con un calificador de política dentro de la extensión de CertificatePolicies (Políticas de Certificado). Por lo general, estos Certificados contienen un calificador indicador de la CPS que apunta al Contrato de la Parte que Confía o la CPS de la jerarquía de la Secretaría de Economía. Asimismo, algunos Certificados contienen un Calificador del Aviso del Usuario que apunta al Contrato de la Parte que Confía aplicable.

## **7.2 Perfil de la CRL**

Advantage Security emite CRL que se conforman con RFC 5280. Como mínimo, las CRL de Advantage Security contienen los campos básicos y contenidos que se indican en el siguiente Cuadro :

Campo	Valor o restricción del Valor
<b>Versión</b>	Ver el artículo 7.2.1 de la CPS.
<b>Algoritmo de la Firma</b>	Algoritmo usado para firmar la CRL. Las CRL se firman usando sha1WithRSAEncryption (OID: 1.2.840.113549.1.1.5) de acuerdo con RFC 5280.
<b>Emisor</b>	La entidad que firmó y emitió la CRL. El Nombre del Emisor de la CRL es "Advantage Security CA".
<b>Fecha Efectiva</b>	Fecha de emisión de la CRL. Las CRL de Advantage Security son efectivas al emitirlas.
<b>Siguiente Actualización</b>	Fecha en que se emitirá la siguiente CRL. La siguiente fecha de Actualización de las CRL de Advantage Security se establece 24 horas posteriores
<b>Certificados Revocados</b>	La lista de los Certificados revocados, incluyendo el Número de Serie del Certificado revocado y la Fecha de Revocación.

Tabla 15 - Campos Básicos del Perfil de la CRL

### 7.2.1 Número(s) de Versión

Advantage Security emite CRL versiones 2 y 3.

## 8 Administración de Especificaciones

### 8.1 Procedimientos de Cambio de Especificación

El grupo de Desarrollo de Prácticas de Advantage Security le hará modificaciones a esta CPS. Las modificaciones serán en forma de documento que contenga una forma modificada de la CPS o una actualización. Las versiones modificadas o las actualizaciones se vincularán con la sección de Actualizaciones de Prácticas y Avisos del Repositorio de Advantage Security que se encuentra disponible en: <https://ca.advantage-security.com/psceconomia/legal.html> Las actualizaciones sobreseen cualesquiera disposiciones designadas o conflictivas de la versión de referencia de la CPS.

#### 8.1.1 Conceptos que tienen que cambiar sin Aviso

Advantage Security se reserva el derecho de modificar la CPS sin dar aviso de las modificaciones que no son sustanciales, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, los errores tipográficos, cambios a las URL, y cambios para contactar información. La decisión de Advantage Security de designar las modificaciones como sustanciales y no sustanciales, será a discreción exclusiva de Advantage Security.

#### 8.1.2 Conceptos que tienen que cambiar con Aviso

Advantage Security periódicamente harán modificaciones sustanciales a la CPS. Los cambios

planeados serán publicados en la dirección electrónica <https://ca.advantage-security.com/psceconomia/legal.html>. Las modificaciones de la versión anterior a la versión vigente del CPS se registrarán en la sección 1.1 del CPS.

Adicionalmente el documento Aviso de adendums sugeridos a Procesos de Certificación (CPS) versión 3.0 de Advantage Security especifica los conceptos que pueden cambiar con aviso.

### **8.1.2.1 Lista de Conceptos**

Modificaciones sustanciales son los cambios que Advantage Security considera que son sustanciales al tenor del artículo 8.1.1 de la CPS.

### **8.1.2.2 Mecanismo de Notificación**

El grupo de Desarrollo de Prácticas de Advantage Security publicará los cambios propuestos a la CPS en la sección de Actualizaciones y Avisos de Prácticas del Repositorio de Advantage Security, el cual se ubica en la dirección electrónica: <https://ca.advantage-security.com/psceconomia/legal.html>. Advantage Security solicita las modificaciones propuestas a la CPS de otros Participantes del subdominio de Advantage Security. Si este último considera que esta modificación es conveniente y propone aplicar la modificación, Advantage Security dará aviso de esa modificación, de acuerdo con esta sección.

A pesar de lo que se diga en esta CPS en contrario, si Advantage Security cree que es necesario hacerle modificaciones sustanciales inmediatas a la CPS para detener o prevenir una violación la seguridad de la jerarquía de la Secretaría de Economía, Advantage Security tendrá derecho de hacer estas modificaciones mediante la publicación en el Repositorio de Advantage Security Repositorio. Estas modificaciones entrarán en vigor de inmediato a su publicación.

### **8.1.3 Cambios que exigen Cambios en la Política de Certificados OID o el Indicador de la CPS**

Ver el artículo 8.1.3 de la CPS.

## **8.2 Políticas de Publicación y Notificación**

### **8.2.1 Artículos que no se publicaron en la CPS**

Los documentos de seguridad que Advantage Security considera confidencial, no se divulgan al público. Entre los documentos de seguridad confidenciales incluyen los documentos que se identifican en el artículo 1.2(a) de la CPS, Cuadro 1, como los documentos que no están disponibles para el público.

### **8.2.2 Distribución de la CPS**

Esta CPS se publica en formato electrónico PDF dentro del Repositorio de Advantage Security, disponible en la dirección electrónica

<https://ca.advantage-security.com/psceconomia/>

### 8.3 Procedimientos de Aprobación de la CPS

La aprobación de este CPS y adendas subsecuentes será hecho por la dirección técnica de Administración de Políticas de Advantage Security. La aprobación de este CPS y adendas subsecuentes serán registradas por medio de un documento de notificación de actualización o por medio de un formulario adjunto al CPS. Las versiones actualizadas y las adendas serán publicadas en la dirección electrónica: <https://ca.advantage-security.com/psceconomia/legal.html> Las versiones actualizadas del CPS serán consideradas como las versiones vigentes del mismo.

## 9 Acrónimos y Definiciones

### 9.1 Cuadro de Acrónimos

Acrónimo	Término
ANSI	The American National Standards Institute (Instituto Norteamericano de Normas Nacionales).
B2B	Inter empresarial
BXA	The United States Bureau of Export Administration of the United States Department of Commerce (Oficina de Administración de Exportaciones de los Estados Unidos del Departamento de Comercio de los Estados Unidos).
AC	Autoridad de Certificadora
CCI	Cámara de Comercio Internacional
CP	Política de Certificados
CPS	Declaración de Prácticas de Certificación
CRL	Lista de Revocación de Certificados
NGS	Nivel de garantía de la seguridad (de acuerdo con Criterios Comunes)
EDI	Intercambio Electrónico de Datos
EDIFACT	Transferencia electrónica de datos para administración, comercio y transporte (normas establecidas por la Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas)
FIPS	Normas Federales de Procesamiento de Información de los Estados Unidos.
BRC	Bloque de Recuperación de Claves
EVSL	Evaluación de la vulnerabilidad de la seguridad lógica
OCSF	Protocolo del Estado del Certificado en Línea
OF X	Intercambio Financiero Abierto
PCA	Autoridad de Certificación Primaria
NIP	Número de Identificación Personal
PKCS	Norma de Criptografía de la Clave Pública
PKI	Infraestructura de Clave Pública

Acónimo	Término
AAP	Autoridad de Administración de la Política
RA	Autoridad de Registro
RFC	Solicitud de Comentarios
SAS	Declaración sobre Normas de Auditoría (promulgada por el Instituto Norteamericano de Contadores Públicos Certificados)
S/MIME	Extensiones seguras de correo de Internet para fines múltiples
SSL	Capa segura de socket (Secure Socket Layer)
VTN	CA Trust Network
WAP	Protocolo de aplicación inalámbrica
WTLS	Capa inalámbrica de seguridad de transporte

## 9.2 Definiciones

Término	Definición
<b>Autoridad de Certificación Administrativa (CA Administrativa)</b>	Un tipo de AC de Advantage Security que emite certificados para las AR de Advantage Security , Agentes Certificadores, Administradores Afiliados y servidores de Administración Automatizados.
<b>Administrador</b>	Una Persona de Confianza dentro de la organización de un Centro de Procesamiento, Centro de Servicio que lleva a cabo la validación y otras funciones de la AC o AR.
<b>Certificado del Administrador</b>	Un Certificado emitido a un Administrador que sólo se puede usar para llevar a cabo funciones de AC o de AR.
<b>Filial</b>	Un tercero de confianza importante, por ejemplo en la industria de tecnología, telecomunicaciones, o servicios financieros, que haya celebrado un contrato con CA para ser un canal de distribución y servicios con un territorio específico.
<b>Guía del Programa de Auditoría de Filiales</b>	Un documento de CA que contenga los requisitos para las Auditorías de Cumplimiento de las Filiales, incluyendo Objetivos de Control de Administración de Certificados contra los que se va a auditar a las Filiales.
<b>Persona Afiliada</b>	Persona física relacionada con una entidad determinada (i) como funcionario, director, empleado, socio, contratista, interno u otra persona dentro de la entidad; (ii) como miembro de una comunidad de intereses registrada de Advantage Security, o (iii) como una persona que mantiene una relación con la entidad, cuando la entidad tiene un negocio u otros registros que dan las garantías apropiadas de identidad a esa persona.
<b>Cliente de Advantage Security</b>	Entidad que contrata con Advantage Security para obtener servicios de la Oficina de Servicios de Autenticación. Un Cliente de Advantage Security es una AC, y está nombrado como tal dentro de los Certificados emitidos por su AC, pero obtiene todas las funciones de AC de un Proveedor de Advantage Security.
<b>Proveedor de</b>	Una entidad Advantage Security que ofrece servicios de la Oficina de Servicios de Autenticación a los Clientes de Advantage Security. Un Proveedor de Advantage

Término	Definición
<b>Advantage Security</b>	Security funge como proveedor externo de funciones de fondo para un Cliente de Advantage Security y como AR para un Cliente de Advantage Security.
<b>Oficina de Servicios de Autenticación</b>	Un servicio dentro de la jerarquía de la Secretaría de Economía mediante el cual Advantage Security lleva a cabo la mayoría de las funciones de AR frontales o de AC de fondo en nombre de una organización.
<b>Administración Automatizada</b>	Un procedimiento mediante el cual se aprueba automáticamente Solicitudes de Certificado si la información de inscripción corresponde a la información contenida en la base de datos.
<b>Módulo de Software de Administración Automatizado</b>	Software proporcionado por Advantage Security que lleva a cabo Administración Automatizada.
<b>Certificado</b>	Un mensaje que, por lo menos, indica el nombre o identifica a la AC, identifica al Suscriptor, contiene la clave pública del Suscriptor, identifica el Periodo de Operación del Certificado, contiene el número de serie del Certificado y está firmado digitalmente por la AC.
<b>Solicitante del Certificado</b>	Una persona u organización que pide la emisión de un Certificado por una AC.
<b>Solicitud de Certificado</b>	Una petición de un Solicitante de Certificado (o agente autorizado del Solicitante de Certificado) a una AC para la emisión de un Certificado.
<b>Cadena de Certificado</b>	Una lista ordenada de los Certificados, que contiene un Certificado del Suscriptor usuario final y Certificados de la AC, que termina en un Certificado Raíz.
<b>Objetivos de Control de Administración del Certificado</b>	Criterios que debe cubrir una entidad, con el fin de satisfacer la Auditoría de Cumplimiento.
<b>Políticas de certificados (CP)</b>	El documento titulado “Políticas de certificados” de Advantage Security y es la declaración de política principal que rige a los certificados de la jerarquía de la Secretaría de Economía.
<b>Lista de Revocación de Certificados (CRL)</b>	Una lista emitida periódicamente (o exigentemente), firmada en forma digital por una AC, de Certificados identificados que han sido revocados antes de sus fechas de vencimiento. La lista generalmente indica el nombre de usuario de la CRL, la fecha de emisión, la fecha de la siguiente emisión programada de la CRL, los números de serie de los Certificados revocados y la hora y motivos específicos de la revocación.
<b>Solicitud de Firma de Certificado</b>	Mensaje que transmite una solicitud de emisión de Certificado.
<b>Autoridad de Certificación (CA)</b>	Entidad autorizada para emitir, administrar, revocar y renovar Certificados.
<b>Declaración de Prácticas de Certificación (CPS)</b>	Declaración de las prácticas que Advantage Security utiliza para aprobar o rechazar Solicitudes de Certificado y emitir, administrar y revocar Certificados, y exige que las empleen sus Clientes. En el contexto de esta “CPS, “CPS” se refiere a este documento.

Término	Definición
<b>Frase de Desafío</b>	Una frase secreta que escoge un Solicitante de Certificado durante la inscripción de un Certificado. Cuando se emite un Certificado, el Solicitante del Certificado se convierte en Suscriptor y una AC o AR puede usar la Frase de Desafío para autenticar al Suscriptor cuando éste trata de revocar o renovar el Certificado del Suscriptor.
<b>Clase</b>	Un nivel específico de garantías, como se define dentro de la CPS. Ver el artículo 1.2.1 de la CPS.
<b>Certificado de Advantage Security Clase 2</b>	Certificado Clase 2 , emitido por Advantage Security o un Agente Certificador de Advantage Security.
<b>Centro de Servicio al Cliente</b>	Centro de Servicio que es Filial que proporciona Certificados del cliente en la línea de negocios ya sea del Consumidor o de Empresa.
<b>Auditoría de Cumplimiento</b>	Una auditoría periódica que se le practica a un Centro de Procesamiento o Centro de Servicio para determinar su conformidad con las Normas de la jerarquía de la Secretaría de Economía que se le aplican.
<b>Compromiso</b>	Una violación (o sospecha de violación) de una política de seguridad, en la que pudo haber habido una divulgación no autorizada, o pérdida de control sobre información sensible. Con respecto a las claves privadas, un Compromiso es una pérdida, robo, divulgación, modificación, uso no autorizado, u otro compromiso de la seguridad de dicha clave privada.
<b>Información Confidencial/ Privada</b>	La información que debe mantenerse en forma confidencial y privada, de conformidad con el artículo 2.8.1 de la CPS.
<b>Consumidor, como en Centro de Servicio del Consumidor</b>	Línea de negocios que una Filial emprende para proporcionar Certificados al Menudeo a Solicitantes de Certificado.
<b>Contrato de Uso de la CRL</b>	Contrato que establece los términos y condiciones bajo los que se puede usar una CRL o la información.
<b>Cliente</b>	Organización que es Cliente Advantage Security.
<b>Recibo Digital</b>	Objeto de datos creado con respecto al Servicio de Estampilla de Tiempo que ofrece Advantage Security y firma digitalmente la Autoridad que estampa la Hora y comprende la comprobación aleatoria de un documento o serie de datos y un sello de la hora que muestra que el documento o datos existieron en un momento determinado.
<b>Intercambio de Datos Electrónicos (EDI)</b>	El intercambio de una computadora a otra de transacciones de negocios, como órdenes de compra, facturas y avisos de pago, de acuerdo con las normas aplicables.
<b>Certificado de Intercambio de Datos Electrónicos (Certificado EDI)</b>	Un Certificado organizacional Clase 2 que permite que haya firmas digitales en los mensajes de Intercambio Electrónico de Datos y la encriptación de mensajes de EDI.
<b>Empresa, como en el Centro de Servicio de Empresa</b>	Una línea de negocios en la que entra una Filial para proporcionar servicios de certificación digital.

Término	Definición
<b>Guía de Seguridad de Empresa</b>	Documento que establece los requisitos y prácticas de seguridad para los Clientes.
<b>Auditoría Exigente/ Investigación</b>	Auditoría o investigación de Advantage Security en la que éste tiene motivos para creer que hubo un incumplimiento de la entidad con las Normas de la jerarquía de la Secretaría de Economía, un incidente o Compromiso relativo a la entidad, o una amenaza real o potencial a la seguridad de la jerarquía de la Secretaría de Economía planteada por la entidad.
<b>Autoridad Certificadora de Infraestructura (AC de Infraestructura)</b>	Tipo de AC de Advantage Security que emite Certificados para componentes de la infraestructura de Advantage Security que soporta ciertos servicios de Advantage Security. Las AC de Infraestructura no emiten Certificados de la AC, AR o del Suscriptor usuario final.
<b>Derechos de Propiedad Intelectual</b>	Derechos bajo uno o más de los siguientes: patente, secreto industrial, marca registrada y cualquier otro derecho de propiedad intelectual.
<b>Autoridad Certificadora Intermedia (CA Intermedia)</b>	Autoridad de Certificación cuyo Certificado se encuentra dentro de una Cadena de Certificados entre el Certificado de la AC Raíz y el Certificado de la Autoridad de Certificación que emitió el Certificado del Suscriptor usuario final.
<b>Guía de Referencia de la Ceremonia de la Clave</b>	Documento que describe los requisitos y prácticas de la Ceremonia de Generación de la Clave.
<b>Ceremonia de Generación de la Clave</b>	Procedimiento mediante el cual se genera un par de claves de AC o AR, transferencia de la llave privada a un módulo de hardware seguro y el respaldo/almacén del mismo.
<b>Autenticación Manual</b>	Procedimiento mediante el cual un Administrador que usa una interfase basada en la Web, revisa y aprueba en forma manual, una por una, las Solicitudes de Certificado.
<b>Información del Suscriptor No Verificada</b>	La información presentada por un Solicitante de Certificado a una AC o AR, y que se incluye dentro de un Certificado, que no ha sido confirmada por la AC o la AR y con respecto a la cual la AC o AR aplicable no da garantías que no sea que la información fue presentada por el Solicitante del Certificado.
<b>Sin repudio</b>	Atributo de una comunicación que ofrece protección contra una parte de una comunicación que niega falsamente su origen, negando que se presentó o negando su entrega. La negación de origen comprende la negación de que una comunicación se originó de la misma fuente que una secuencia de uno o más mensajes previos, aun si la identidad asociada con el remitente se desconoce. Nota: sólo la adjudicación de un tribunal, panel de árbitros, u otro tribunal puede finalmente evitar el repudio. Por ejemplo, una firma digital que se verifique con referencia a un Certificado de la jerarquía de la Secretaría de Economía puede ofrecer una prueba que apoye la determinación de No repudio de un tribunal, pero en sí misma no constituye un No repudio.
<b>Protocolo del Estado del Certificado en Línea (OCSP)</b>	Protocolo para darle a las Partes que Confían información del estado del Certificado de tiempo real.
<b>Periodo de Operación</b>	El periodo que empieza en la fecha y hora en que se emite un Certificado (o en una

Término	Definición
	fecha y hora posterior, si se indica en el Certificado) y que termina en la fecha y hora en la que se vence el Certificado o se revoca antes.
<b>PKCS #10</b>	Norma #10 de Criptografía de la Clave Pública, desarrollada por RSA Security Inc., la cual define una estructura para una Solicitud de Firma de certificado.
<b>PKCS #12</b>	Norma #12 de Criptografía de la Clave Pública, desarrollada por RSA Security Inc., la cual define un medio seguro para la transferencia de claves privadas.
<b>Autoridad de Administración de Política (AAP)</b>	Organización dentro de Advantage Security, responsable de promulgar esta política a través de jerarquía de la Secretaría de Economía.
<b>Autoridad de Certificación Primaria (PCA)</b>	CA que funge como base de la AC con respecto a una Clase de Certificados específica y emite Certificados a las AC subordinadas a ella.
<b>Centro de Procesamiento</b>	Organización de Advantage Security que crea un alojamiento seguro, entre otros, los módulos criptográficos que se usan para la emisión de Certificados. En las líneas de negocios del Consumidor y del Sitio Web, los Centros de Procesamiento funcionan como AC dentro de jerarquía de la Secretaría de Economía y llevan a cabo todos los servicios del ciclo de vida del Certificado de emitir, administrar, revocar y renovar Certificados. En la línea de negocio de Empresa, los Centros de Procesamiento proporcionan servicios del ciclo de vida en nombre de sus Clientes.
<b>Infraestructura de la Clave Pública (PKI)</b>	La arquitectura, organización, técnicas, prácticas y procedimientos que soportan colectivamente la implementación y operación de un sistema criptográfico de clave pública, basado en el Certificado. La PKI de jerarquía de la Secretaría de Economía consiste en sistemas que colaboran para proporcionar e implementar la jerarquía de la Secretaría de Economía.
<b>Autoridad de Registro (AR)</b>	Entidad aprobada por una AC para ayudar a los Solicitantes de Certificado a solicitar Certificados, y a aprobar o rechazar Solicitudes de Certificado, revocar Certificados o renovar Certificados.
<b>Parte que Confía</b>	Persona u organización que funge basándose en un certificado y/o firma digital.
<b>Contrato de la Parte que Confía</b>	Contrato que usa una AC que establece los términos y condiciones bajo los cuales una persona u organización funge como Parte que Confía.
<b>Certificado al Menudeo</b>	Certificado que emite Advantage Security, en calidad de AC, a personas u organizaciones, que presentan su solicitud una por una a Advantage Security en su sitio Web.
<b>RSA</b>	Sistema criptográfico de clave pública inventado por Rivest, Shamir, y Adleman.
<b>Acción Secreta</b>	Porción de una clave privada de la AC o porción de los datos de activación necesaria para operar la clave privada de una AC conforme a un contrato de Participación Secreta.
<b>Participación Secreta</b>	La práctica de dividir la clave privada de una AC o los datos de activación para operar la clave privada de una AC, con el fin de hacer valer el control de varias personas sobre las operaciones de clave privada de la CA, de conformidad con el artículo 6.2.2 de la CPS.
<b>Identificación del Servidor</b>	Certificado organizacional Clase 2, usado para soportar sesiones entre los

Término	Definición
<b>Seguro</b>	exploradores de la Web y los servidores de la Web.
<b>Secure Sockets Layer (SSL)</b>	El método estándar de la industria para proteger comunicaciones de la Web desarrollada por Netscape Communications Corporation. El protocolo de seguridad de SSL proporciona encriptación de datos, autenticación del servidor, integridad de mensajes y autenticación del cliente opcional para una conexión de Protocolo de Control de la Transmisión/ Protocolo de Internet.
<b>Guía de Requisitos de Seguridad y Auditoría</b>	Documento de Advantage Security que establece los requisitos de seguridad y prácticas para los Centros de Procesamiento y los Centros de Servicio.
<b>Revisión de la Seguridad y las Prácticas</b>	Revisión de Advantage Security antes de que se le permita a una Filial ser operativa.
<b>Criptografía con Acceso del Servidor</b>	Tecnología que permite que los servidores de la Web a los que se emitió una Identificación del Servidor Global, creen una sesión SSL con un explorador que esté encriptado usando una protección criptográfica fuerte.
<b>Centro de Servicio del Servidor</b>	Centro de Servicio que es Filial que proporciona Identificaciones del Servidor Seguro e Identificaciones del Servidor Global, ya sea en el Sitio Web o en la línea de negocios de Empresa.
<b>Centro de Servicio</b>	Filial que no aloja unidades de firma de Certificado para la emisión de Certificados, con el fin de emitir Certificados para una Clase o tipo específico, sino que depende de un Centro de Procesamiento para llevar a cabo la emisión, administración, revocación y renovación de los citados Certificados.
<b>Subdominio</b>	Porción de jerarquía de la Secretaría de Economía que controla una entidad y todas las entidades subordinadas a ésta dentro de la jerarquía de la Secretaría de Economía.
<b>Sujeto o Asunto</b>	El tenedor de una clave privada que le corresponde a una clave pública. El término "Sujeto" o "Asunto" puede, cuando se trata de un Certificado organizacional, referirse al equipo o dispositivo que tiene una clave privada. A un Sujeto se le asigna un nombre no ambiguo, que se destina a la clave pública contenida en el Certificado del Sujeto.
<b>Suscriptor</b>	Cuando se trata de un Certificado individual, una persona que es Sujeto de un Certificado al que se le ha emitido uno. Cuando se trata de un Certificado organizacional, una organización que es propietaria del equipo o dispositivo que es el Sujeto de un Certificado y al que se le ha emitido éste. Un Suscriptor puede usar un Certificado, y está autorizado a usarlo. Un Suscriptor puede usar la clave privada que le corresponde a la clave pública anotada en el Certificado, y la puede usar.
<b>Contrato del Suscriptor</b>	Contrato usado por una AC o AR que establece los términos y condiciones bajo las cuales un persona u organización funge como Suscriptor.
<b>Entidad Superior</b>	Entidad sobre una cierta entidad dentro de la jerarquía de la Secretaría de Economía (jerarquía Clase 2 ).
<b>Revisión de la Administración del Riesgo Suplementaria</b>	Revisión de una entidad de parte de Advantage Security después de encontrar casos incompletos o excepcionales en una Auditoría de Cumplimiento de la entidad o como parte de un proceso de administración de riesgos global en el curso

Término	Definición
	ordinario de los negocios.
<b>Revendedor</b>	Entidad que comercializa servicios en nombre de Advantage Security o una Filial a mercados específicos.
<b>Autoridad de Estampilla de Tiempo</b>	La entidad de Advantage Security que firma Recibos Digitales como parte del Servicio de Estampilla de Tiempo.
<b>Persona de Confianza</b>	Empleado, contratista o consultor de una entidad dentro de jerarquía de la Secretaría de Economía, responsable de manejar la confiabilidad infraestructural de la entidad, sus productos, sus servicios, sus instalaciones y/o sus prácticas, como se define en el artículo 5.2.1 de la CP.
<b>Posición de Confianza</b>	Las posiciones dentro de una entidad de jerarquía de la Secretaría de Economía que debe ocupar una Persona de Confianza.
<b>Sistema Confiable</b>	Hardware, software, y procedimientos de computación que son razonablemente seguros de intrusión y mal uso; proporcionan un nivel razonable de disponibilidad, confiabilidad y operación correcta; están adaptados razonablemente para cumplir con las funciones para la que fueron hechos, y hacen valer la política de seguridad aplicable. Un sistema confiable no es necesariamente un “sistema de confianza” como se reconoce en la nomenclatura gubernamental clasificada.
<b>Repositorio de Advantage Security</b>	La base de datos de Certificados de Advantage Security y otra información pertinente de Advantage Security como miembro de la jerarquía de la Secretaría de Economía que está accesible en línea.
<b>Política de Seguridad de Advantage Security</b>	El documento de más alto nivel que describe las políticas de seguridad de Advantage Security.
<b>Participantes en el Subdominio de Advantage Security</b>	Persona u organización que es uno o más de los siguientes dentro del Subdominio de Advantage Security de jerarquía de la Secretaría de Economía: Advantage Security, un Cliente, un Suscriptor o una Parte que Confía.
<b>Participante en jerarquía de la Secretaría de Economía</b>	Persona u organización que es uno o más de los siguientes dentro de jerarquía de la Secretaría de Economía, un Prestador de Servicios de Certificación, un Cliente, un Suscriptor o una Parte que Confía.
<b>Normas de la jerarquía de la Secretaría de Economía</b>	Los requisitos comerciales, legales y técnicos para emitir, administrar, revocar, renovar y usar Certificados dentro de jerarquía de la Secretaría de Economía.